

# LA LETTRE DU SCA

LA LETTRE D'INFORMATION DU SCA N° 22 - SEPTEMBRE 2015



## Les fanions des organismes métropolitains du SCA réunis sous l'Arc de triomphe



- Défilé du 14 Juillet, le personnel du SCA au sein du carré Sentinelle
- La nouvelle offre de services habillement
- Le prix des délais de paiement 2015 attribué à la PFAF Sud-Est



**L** y a de cela déjà un an, les GSBdD intégraient le SCA. Au-delà du simple changement d'échelle, cette extension du service a eu pour conséquence immédiate d'opérer la jonction entre souteneurs et soutenus dans le cadre d'un système désormais « opérateur de bout en bout ». Précédemment centré sur ses métiers traditionnels, éloigné par construction des soucis immédiats des administrés, le SCA 21 a dû très rapidement opérer sa mue et se redéployer en vue de satisfaire au mieux les besoins des personnels et de leurs formations d'emploi. Trois exemples illustrent tout particulièrement ce changement de portage.

En matière opérationnelle, la rapide montée en puissance de l'opération Sentinelle a mis en exergue la capacité de l'ensemble du service à répondre aux attentes des autorités politiques et militaires par le biais d'une vaste manœuvre logistique conduite par l'EMO SCA. Elle a illustré la cohérence d'une organisation conçue autour des principes d'efficacité, d'efficacité et de réactivité. Elle a démontré l'adhésion des personnels civils et militaires du SCA à une conception commune et exigeante du soutien de l'homme et du combattant.

La prise en compte des attentes des administrés s'est exprimée en second lieu à travers une démarche d'innovation résolument engagée dès le second semestre 2014 au moyen de deux outils numériques ( e-hôtel, e-voiture) qui ont rapidement apporté la preuve de leur pertinence. Force de proposition, le SCA a aujourd'hui toute la légitimité pour porter une vision moderne de l'administration et du soutien dans le cadre du projet ministériel PR2S (projet relation souteneurs – soutenus).

La volonté de cibler au mieux les besoins des armées s'est enfin traduite par l'élaboration et la signature de partenariats stratégiques et de contrats de service grâce auxquels le SCA et ses donneurs d'ordres sont parvenus à formaliser leurs attentes réciproques.

Au terme d'une année d'existence, le SCA 21, fort de ses 102 établissements et de ses 27 000 personnels, a donc confirmé la pertinence des choix organisationnels et fonctionnels qui ont présidé à sa conception. Il lui appartient aujourd'hui de poursuivre sa transformation, dans le respect des objectifs de déflation qui lui ont été assignés, au mieux des intérêts des soutenus qui sous-tendent ses efforts et avec l'impératif opérationnel pour souci permanent.

**CRGHC Jean-Marc Coffin**

## ACTUALITÉS

- Jeudi 21 mai sous l'Arc de Triomphe, une cérémonie solennelle et symbolique

## GRAND ANGLE

- L'offre de service habillement, un modèle d'organisation en pleine évolution

## ACTIVITÉS OPÉRATIONNELLES

- Le soutien financier des bâtiments et des aéronefs déployés à l'étranger, une mission opérationnelle du CIAO
- Défilé militaire du 14 juillet, la force sentinelle à l'honneur sur les Champs Élysées

## TRANSFORMATION

- La filière droits individuels : solde et frais de déplacement
- La filière soutien de l'homme, satisfaire les besoins vitaux des forces projetées

## RESSOURCES HUMAINES

- Comité technique de réseau, première réunion des représentants élus le 4 décembre
- Schéma directeur des emplois du SCA : mieux maîtriser nos ressources et appréhender la transformation du service

## EN BREF

- Prix des délais de paiement 2015, la plate-forme achats finances Sud-Est récompensée
- E-hôtel simplifie la préparation de votre déplacement

## D'HIER À DEMAIN

- De la cuirasse au gilet pare-balles : un siècle de protection balistique du soldat

## JEUDI 21 MAI SOUS L'ARC DE TRIOMPHE, UNE CÉRÉMONIE SOLENNELLE ET SYMBOLIQUE

*Pour la cinquième année consécutive, le CRGHC Coffin, directeur central, procédait en ce jeudi 21 mai à la cérémonie de ravivage de la Flamme sous l'arc de triomphe.*

Cette année, pour marquer symboliquement le rattachement des GSBdD au SCA, le directeur central avait souhaité que tous les directeurs des organismes métropolitains du service participent à cette cérémonie, accompagnés du fanion de leur organisme et d'un porte fanion. Leur présence, geste citoyen et témoignage du devoir de mémoire, symbolisait parfaitement le soutien du service aux forces de notre pays.



## L'OFFRE DE SERVICE HABILLEMENT, UN MODÈLE D'ORGANISATION EN PLEINE ÉVOLUTION

À compter du 1<sup>er</sup> septembre 2015, le service de proximité pour les équipements du commissariat (SPEC) prendra le relais des maîtres-ouvriers des armées

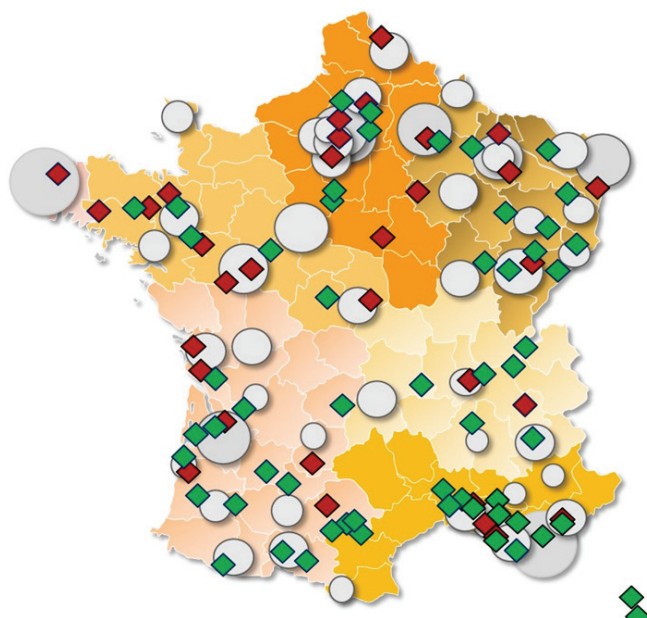
**P**ar décret n° 2008-957 du 12 septembre 2008 modifié, il a été décidé de ne plus procéder au recrutement de maîtres ouvriers des armées (MOA) à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2010. Cette décision a induit, en conséquence, la mise en extinction du corps des MOA. Parallèlement, certains aspects de la politique de modernisation de la fonction habillement ont amené une réduction de l'activité de la plupart des ateliers jusqu'à des niveaux remettant en cause leur viabilité économique. Dès lors, le modèle actuel d'organisation en ateliers de tailleur et de cordonnier était amené à évoluer.

C'est dans ce contexte que le service du commissariat des armées a conçu un dispositif destiné à garantir la continuité du service en associant à une manœuvre « ressources humaines » de départ des MOA une manœuvre contractuelle de reprise des activités par un prestataire privé. À l'issue d'une procédure de mise en concurrence par voie d'appel d'offres, le groupe ABILIS a été déclaré titulaire du marché de SPEC.

ABILIS est un groupe composé d'anciens maîtres ouvriers des armées (MOA) dont l'expérience, l'expertise technique et la parfaite connaissance des besoins spécifiques sont la garantie d'un service de qualité.

Ainsi, à compter du 1<sup>er</sup> septembre 2015, ABILIS exercera son activité en métropole<sup>1</sup>, au plus près des bénéficiaires, à partir de 90 guichets « SPEC » comprenant des ateliers principaux et secondaires et 60 locaux de permanence. À ce maillage territorial étendu, viendront s'ajouter des horaires d'ouverture adaptés aux besoins locaux afin de garantir un large accès au service.

Il est à noter que 80% du maillage territorial est déjà assuré par des MOA membres du groupe ABILIS.



### 20 Établissements

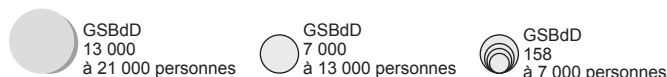
répartis sur la France entière, assurant une couverture des Bases de Défense grâce à :

**33** Ateliers principaux

**56** Ateliers secondaires

**61** Locaux de permanence

Nombre de personnes soutenues par GSBdD :



Le « SPEC » propose une offre de services complète et adaptée aux besoins des ayants droit individuels et collectifs qui couvre l'ensemble des prestations qui étaient jusqu'à présent exercées par les maîtres ouvriers des armées :

- prise de mesures pour la confection des effets ;
- écussonnage ;
- galonnage (tous grades, toutes armées, directions et services et toutes armes) : fourreaux, galons, passants d'épaule ;
- fourniture de décorations ;
- réalisation ou adaptation de coiffes : casquettes, képis, tricornes, casoars ;
- travaux d'ajustage, de retouches et de transformation des effets ;
- confection sur mesures des tailles exceptionnelles et tenues de soirée ou de tradition ;
- broderie et flocage ;
- réparation des effets à manches et à jambes et des effets spécifiques (blousons de vol, vestes pompiers, etc...) ;
- travaux sur effets chaussants ;
- réparation et maintenance de certains effets individuels de combat ;
- entretien et réparation des tentes et matériels de campement ;
- entretien et réparation des effets de couchage ;
- désinfection des effets.

Dans un premier temps, le dispositif de commande de prestations « SPEC » par le biais d'un bon de confection délivré par l'officier du matériel est maintenu. Lors du dépôt de sa commande, le militaire recevra un récépissé avec une date de réalisation et sera informé par SMS ou téléphone de l'état d'avancement de sa commande.

Progressivement à compter de 2016, l'ensemble de ce processus sera dématérialisé permettant au personnel militaire de s'adresser directement au guichet « SPEC » pour la passation et la réception d'une commande d'effets.

#### CE QU'IL FAUT RETENIR :

- ▶ un groupe de professionnels au service des militaires ;
- ▶ une continuité et une qualité de service garanties ;
- ▶ un large accès au service ;
- ▶ une offre de service complète et adaptée.

#### FOCUS :

Mise en place d'un dispositif rénové pour Paris dès Septembre 2015 qui préfigure ce que sera le soutien habillement de demain.

- Essayage, retouches et récupération des tenues auprès de 3 comptoirs ouverts de 8h à 17h sans interruption :
  - Balard ;
  - École militaire ;
  - Vincennes (à compter du 4<sup>ème</sup> trimestre 2015).
- Possibilité de commander :
  - Par mail ou par téléphone ;
  - Via les systèmes d'information dédiés :
    - ▶ Air : SARHA ;
    - ▶ Marine : COMHABI ;
    - ▶ Terre : e-DPC ;
  - Aux comptoirs de Balard, École militaire et Vincennes.
- Possibilité de réceptionner sa commande :
  - 7j/7, 24h/24 dans un distributeur automatique (mail et SMS d'alerte dès que la commande est disponible) sur l'École militaire et l'hôpital militaire de Percy ;
  - De 9h à 17h directement au bureau sur Balard et Arcueil ;
  - De 8h à 17h aux comptoirs de Balard, École militaire et Vincennes.

## LE SOUTIEN FINANCIER DES BÂTIMENTS ET DES AÉRONEFS DÉPLOYÉS À L'ÉTRANGER, UNE MISSION OPÉRATIONNELLE DU CIAO\*

*La section Avances consulaires assure le soutien financier des bâtiments de la marine et des aéronefs des armées déployés à l'étranger. Une section de quatre marins œuvrant au profit de l'interarmées.*

**L**a section Avances consulaires est chargée de mettre des devises à la disposition du personnel déployé lors des escales à l'étranger, hors zone euro. Ce soutien financier est essentiel puisqu'il permet aux bâtiments et aéronefs de conduire leurs missions à l'étranger. Qu'il s'agisse de ravitaillement en vivres ou d'achat de matériel nécessaire à la disponibilité des bâtiments, les avances consulaires permettent de régler en numéraire les fournisseurs qui, le plus souvent, souhaitent être payés lors de l'escale selon ce mode. Par ailleurs, certains pays n'acceptent le poser d'un aéronef que si la



*Le Patrouilleur P400 La Gracieuse*

taxe aéroportuaire est acquittée en avance de phase. En 2014, le montant des devises mis à disposition des bâtiments s'est élevé à 8.1 M€ pour 575 escales, soit en moyenne trois escales tous les deux jours.

Le CIAO assure également la liquidation de certaines dépenses engagées par les unités des trois armées qui, compte tenu de leur montant élevé ou d'une facturation tardive, sont transmises par les bâtiments. Il en est ainsi, par exemple, des frais de remorquage inhérents à l'accostage d'un bâtiment ou des taxes aéroportuaires liées au poser d'un aéronef. Les dossiers de « paiement » provenant des régies diplomatiques ou consulaires sont, eux aussi, liquidés par le CIAO. En 2014, 2 226 dossiers ont été traités dans ce cadre, pour un montant liquidé de 21.8 M€.

Au-delà de ces fonctions d'exécution financière, la section Avances consulaires apporte expertise et conseil aux unités déployées en matière de mise en œuvre pratique de la procédure des avances consulaires. Elle répond également aux sollicitations des états-majors opérationnels d'armées, directions et services, notamment en matière de reporting. La connaissance du coût des escales permet, par exemple, de planifier les différentes missions en respectant au mieux le budget alloué.

Ce service aux unités est un service « sur-mesure ». Les conditions dans lesquelles opèrent les bâtiments et aéronefs exigent en effet d'adapter les procédures financières, en permanence, et en temps réel. À titre d'exemple, le porte-avions *Charles de Gaulle* consomme 1,5 fois plus d'avances de solde qu'un autre bâtiment pour une escale identique mais effectuée beaucoup moins d'escales qu'une frégate ou qu'un aviso. Pour répondre au mieux à cette exigence, tous les membres de la section Avances consulaires ont exercé les fonctions de trésorier embarqué sur des bâtiments, tant en métropole qu'à l'étranger.

\* Centre Interarmées d'administration des opérations

## DÉFILÉ MILITAIRE DU 14 JUILLET, LA FORCE SENTINELLE À L'HONNEUR SUR LES CHAMPS-ÉLYSÉES

*Après des mois de préparatifs, des jours de répétitions, des kilomètres d'entraînement, les troupes à pied, motorisées, à cheval et le ballet aérien ont défilé sur les Champs-Élysées. Cette année, l'opération Sentinelle était mise à l'honneur par le Président de la République, l'occasion de rendre hommage aux forces engagées dans la protection du territoire national depuis les attentats de janvier.*

*Retour sur ce rendez-vous auquel le SCA était convié.*

**L**e personnel du SCA, très fortement mobilisé après les attentats du 7 janvier pour apporter un soutien actif aux opérations de protection, était symboliquement invité à participer au défilé du 14 juillet sur les Champs-Élysées.

Journée riche en émotions pour les onze personnes du Service du commissariat des armées qui avaient l'honneur et la fierté d'intégrer le « Carré Sentinelle ». Un moment particulier pour ces hommes et femmes, officier, sous-officiers et militaires du rang qui participaient pour la première fois au défilé du 14 juillet et battaient le pavé parisien au côté du 41<sup>ème</sup> Régiment des Transmissions, encadrant 2 colonnes composées chacune de 7 marins et de 7 aviateurs.



*La colonne SCA,  
des défilants au comportement irréprochable*

Mais avant de parvenir à offrir aux citoyens un spectacle d'une exceptionnelle synchronisation, un entraînement intensif d'une semaine était programmé. Début des exercices aux aurores sur les Champs-Élysées, avant de poursuivre sur la piste du camp de Satory, théâtre de nombreux allers retours poussiéreux. L'occasion de répéter les manœuvres millimétrées et le passage le plus difficile, celui devant la tribune présidentielle.

« Levez les têtes ! » « Tendez les bras ! » « Bombez le torse ! » « Marquez le sol du talon ! » « Fixez l'autorité dans les yeux ! » « Alignez-vous dans les colonnes » « Alignez-vous dans les rangs » « Gardez vos distances ! » « Ne bougez plus ! ». L'ordre serré est décidément un plaisir sans cesse renouvelé !

Aucun signe de faiblesse, aucune marque de lassitude ou de fatigue ne sont venus émailler cette période pourtant éprouvante physiquement. Les futurs défilants du SCA sont restés sur le même axe : comportement discipliné et rigoureux, esprit enjoué et serein, animés par la seule volonté de bien faire et conscients de ne pas avoir droit à l'erreur le jour J. La pause « sandwich » organisée entre deux répétitions était toujours la bienvenue pour « recharger les batteries » et pour rappeler, s'il le fallait encore, que le soutien est essentiel à la bonne marche des opérations.

**Le défilé du 14 juillet fut une réussite. Chacun conservera l'émotion de ce moment unique dans la carrière d'un militaire.**

## LES COULISSES DU 14 JUILLET, ARRIVÉE DES TRAINS SPÉCIAUX MILITAIRES À BRÉTIGNY

Du 3 au 5 Juillet 2015, la majorité des 208 véhicules du défilé motorisé du 14 juillet était arrivée par voie ferrée à l'établissement logistique du commissariat des armées (ELOCA) de Brétigny sur Orge.

Emplacement stratégique du fait de sa proximité géographique avec le site de répétition et ses infrastructures ferroviaires, l'ELOCA de Brétigny fournit l'essentiel des matériels de soutien des unités défilantes.

## LA FILIÈRE DROITS INDIVIDUELS, SOLDE ET FRAIS DE DÉPLACEMENT

Les droits individuels regroupent deux activités sur lesquelles le SCA intervient traditionnellement mais à des niveaux différents, en lien avec la DRH-MD et la DAF : la solde et les frais de déplacement. Afin de mettre en œuvre les actions qui lui reviennent dans cette filière, le SCA est doté du service ministériel opérateur des droits individuels (SMODI) implanté à Rambouillet. Cet organisme est chargé de garantir la qualité globale des prestations et des données des chaînes de liquidation et paiement des droits financiers individuels : solde du personnel militaire, changements de résidence et déplacements temporaires du personnel civil et militaire.

À ce titre, et en tant que tête de chaîne « métier » au sein du service du commissariat, le SMODI coordonne l'activité, s'assure de la performance, guide les évolutions organiques et fonctionnelles des organismes opérant les droits individuels au sein du service du commissariat des armées, que sont :

- ▶ le centre interarmées de la solde (CIAS de Nancy), trésorier unique versant la solde des militaires du ministère, pour les armées et services raccordés à Louvois ;
- ▶ le service exécutant de la solde unique (SESU de Metz), ordonnateur secondaire unique de la solde du personnel militaire du ministère de la défense et de l'intérieur (gendarmerie nationale) ;
- ▶ l'établissement de diffusion, d'impression et d'archivage du commissariat des armées (EDIACA de Saint Etienne), chargé entre autres de l'impression et de l'expédition des bulletins de solde, y compris pour l'armée de l'air non raccordée au calculateur de solde LOUVOIS ;
- ▶ le centre d'administration ministériel des indemnités de déplacement (CAMID de Brest), qui décompte et paie la totalité des changements de résidence (CR) et des frais de déplacements temporaires (DT) du personnel civil et militaire du ministère.

### FOCUS SOLDE :

#### Mise en application de l'autorité fonctionnelle renforcée (AFR) du SCA sur l'ensemble de la chaîne aval.

L'AFR a été confiée au SCA en décembre 2014, trois mois après le transfert des GSBdD sous son autorité hiérarchique. En 2015, la mise en œuvre, pour le service, de ces prérogatives nouvelles s'est traduite par des actions et des expérimentations « en mode laboratoire » sur quatre axes :

- ▶ contrôle interne : expérimentation au 1er semestre sur 20 GSBdD, 1 CERH, 2 organismes d'administration non embasés et 5 formations d'emploi, puis généralisation progressive à partir de septembre ;
- ▶ formations des soldats : lancement de modules nouvelle génération à partir de mars au sein de l'école des fourriers de Querqueville ;
- ▶ directives métier (plan d'urgence ministériel...) ;
- ▶ contrôle de gestion : élaboration d'un suivi de la performance.

---

**L'IEF Sandrine Buffeteau, chef de bureau Frais de déplacement au SMODI, évoque la relation soutenant/soutenu**

---

**La relation entre soutenant et soutenu est primordiale pour le service.** Elle s'apparente à la qualité client identifiée dans toutes les industries de service comme un secteur prioritaire.

Les soutenant de proximité et les administrés ont, par exemple, bénéficié d'une formation spécialisée dispensée par le SMODI et le CAMID à travers toute la France, en mars, afin de préparer la campagne 2015 des changements de résidence.

De nouveaux indicateurs permettront bientôt de mesurer le degré de satisfaction de l'administré. Vaste programme, celui-ci étant est le premier acteur du processus d'indemnisation !



## LA FILIÈRE SOUTIEN DE L'HOMME, SATISFAIRE LES BESOINS VITAUX DES FORCES PROJETÉES

*Créée en 2012, la filière Soutien de l'homme est essentiellement tournée vers le soutien des forces projetées en opérations extérieures.*

La filière Soutien de l'homme assure la mise à disposition de matériels de projection SCA (couvrant les fonctions hébergement, alimentation et stockage froid associé, hygiène en campagne, transport et stockage de l'eau destinée à la consommation humaine, transport et conservation des dépouilles mortelles); de rations de combat et d'eau ainsi que des équipements cynotechniques.

Pour assurer la satisfaction des besoins liés au soutien des engagements opérationnels, mais également nécessaires aux activités d'entraînement et d'instruction des forces, la filière s'appuie sur une chaîne faisant intervenir différents acteurs :

- ▶ un **officier responsable de filière** chargé du pilotage stratégique au sein de la direction centrale ;
- ▶ un **officier conduite de filière** et un **centre expert, le CESCOF**, en charge de la conduite du soutien et des arbitrages associés ;
- ▶ un réseau de **six établissements logistiques**. Quatre assurent les opérations de stockage, délivrance et maintien en condition, un est spécialisé dans la production des rations de combat et un dans la maintenance lourde des matériels et l'approvisionnement des pièces détachées des matériels ;
- ▶ un réseau de soutien de proximité de **soixante GSBdD**, en charge des opérations de stockage et de délivrance au client final.

### QUELQUES CHIFFRES

- La filière SH est opérée par plus de 600 personnes
- La ressource financière s'élève à près de 35 M€ (dépenses directes pour les opérations incluses)
- La valeur actuelle du parc de matériel de projection est de 260 M€ et celle du stock de vivres opérationnels est de 15 M€

## LA FILIÈRE SOUTIEN DE L'HOMME, À L'ÉCOUTE DES BESOINS DU COMBATTANT EN PROJECTION

Le CESCOF assure une veille permanente pour faire évoluer les vivres et matériels du soutien de l'homme. Les retours d'expérience d'OPEX et les expressions de besoins des armées, directions et services sont analysés afin de s'adapter au mieux à la réalité et aux besoins du terrain.

Ainsi les opérations récentes ont fait émerger des besoins en matériels adaptés au soutien de petits détachements très mobiles, simples d'utilisation, d'un volume et d'un poids réduits. Des expérimentations de prototypes sont en cours sur les théâtres BARKHANE et SANGARIS. Les résultats permettront de développer le concept de soutien des unités à forte mobilité.

## LES MATÉRIELS DU SOUTIEN DE L'HOMME UTILISÉS AU QUOTIDIEN POUR L'OPÉRATION SENTINELLE

Le SCA a délivré différents matériels du soutien de l'homme pour permettre le déploiement de la force Sentinelle : 37 remorques douche, 32 unités de traitement du linge en campagne, 25 conteneurs frigorifiques, 113 tentes modulaires, 6400 lits de camp...

Cette ressource, associée aux moyens déployés directement par les GSBdD, participe à la remise en condition des troupes déployées.

## COMITÉ TECHNIQUE DE RÉSEAU, PREMIÈRE RÉUNION DES REPRÉSENTANTS ÉLUS LE 4 DÉCEMBRE

*Les comités techniques de réseaux (CTR) font partie des nouvelles instances de dialogue social mises en place dans le cadre de la rénovation du dialogue social issue des accords de Bercy. Le CTR du SCA désormais composé des représentants du personnel élus le 4 décembre dernier par les 12 000 agents civils des organismes du SCA, s'est réuni pour la première fois le 1<sup>er</sup> avril sous la présidence du CRGHC Coffin, directeur central du SCA.*

**P**remier comité technique du ministère de la défense au nombre de ses électeurs, près de 12 500, le CTR du SCA est l'instance de concertation qui aborde notamment les questions relatives à l'organisation et au fonctionnement du service, à la gestion prévisionnelle des effectifs, à la formation, à l'égalité professionnelle.

Le directeur central a tout d'abord tenu à rappeler sa méthode de travail reposant sur une logique de la concertation, à laquelle il est particulièrement attaché.

Le projet du règlement intérieur du CTR a ensuite été approuvé et voté. Le secrétaire adjoint du CTR, a été élu en séance.

Un retex sur les élections professionnelles 2014 a été présenté aux participants, retex qui a souligné la mobilisation des agents du service, pour la réussite de ce moment de démocratie sociale, avec un taux de participation record de 78,76%.

Les points fixés à l'ordre du jour ont été abordés et discutés en débutant par celui relatif aux ressources humaines : rééquilibrage personnel militaire-



personnel civil, plan de recrutement 2015, taux de féminisation au sein du SCA et pyramide des âges.

Les opérations de restructurations ont été abordées avec les représentants du personnel. Les premiers travaux relatifs aux parcours professionnels ainsi que les outils de gestion prévisionnelle en cours d'élaboration ont été débattus durant la séance. Enfin, un focus sur la formation des cadres intermédiaires et l'organisation du réseau de formation du SCA ont été présentés et discutés en séance.

## SCHÉMA DIRECTEUR DES EMPLOIS DU SCA : MIEUX MAÎTRISER NOS RESSOURCES ET APPRÉHENDER LA TRANSFORMATION DU SERVICE

Un séminaire a réuni à Arcueil les services d'administration du personnel des GSBdD et les centres experts du SCA afin de leur présenter les travaux préalables à l'élaboration du schéma directeur prévisionnel des emplois du SCA. Ce schéma directeur doit donner une vision globale et analytique des besoins en ressources humaines du service, de manière pluriannuelle et prévisionnelle.

Le SCA est employeur de près de 25 000 personnes dont plus de 90 % proviennent des services gestionnaires externes (armée de terre, marine, DRH-MD ...). Il doit donc de se doter d'outils d'analyse et de projection lui permettant d'exprimer au mieux ses besoins en ressources humaines. Face aux enjeux de la transformation du service, celui-ci doit disposer des compétences nécessaires à la réalisation de ses missions de soutien et traduire la dynamique de l'organisation qui se met en place.

L'élaboration du schéma directeur prévisionnel des emplois s'inscrit également dans une démarche de niveau ministériel. La DRHMD, invitée au séminaire, a ainsi présenté le référentiel des emplois ministériels (REM). L'objectif commun, sera désormais de pouvoir lier la dimension compétence et effectif avec un langage commun, ce qui s'avère être un gage de cohérence et d'optimisation pour l'ensemble des travaux impactant la sphère RH. Ainsi, une fois élaboré, le schéma directeur devra permettre à tous, agents, employeurs et gestionnaires de mieux appréhender la transformation.

## PRIX DES DÉLAIS DE PAIEMENT 2015, LA PLATE-FORME ACHATS FINANCES SUD-EST RÉCOMPENSÉE

Le 19 juin 2015, au Ministère de l'Économie et des finances, le prix des délais de paiement dans la catégorie « Organisme public » a été remis à la Plate-forme achats finances sud-est (PFAF-SE) par Alain PITHON, secrétaire général de Paris Europlace, et Jean Lou BLACHIER, médiateur des marchés publics.

**C**e prix récompense les acteurs économiques (PME, Grandes Entreprises, Organismes Publics, Territoires) ayant mis en place les actions d'amélioration des délais de paiement jugées les plus vertueuses.

En application du pacte défense PME du ministère de la défense, le service du commissariat des armées a développé une politique active qui s'est traduite par la mise en œuvre d'actions concrètes, immédiatement applicables, qui sont expliquées aux entreprises dans les rencontres organisées localement, notamment par les chambres de commerce et d'industrie (Agoras) :

- carte d'achat permettant d'accélérer les délais de paiement ;
- emploi de CHORUS-Facture, permettant une dématérialisation complète des factures.

Les efforts sur les processus et les organisations consentis au sein des sept PFAF ces dernières années donnent des résultats tangibles : un délai global de paiement (DGP) de 23,16 jours en 2014 permettant de viser le passage à 20 jours exigé en 2017.

Au-delà du prix reçu par la PFAF-SE, c'est toute la chaîne d'exécution financière du service qui est ainsi récompensée.



## E-HÔTEL SIMPLIFIE LA PRÉPARATION DE VOTRE DÉPLACEMENT

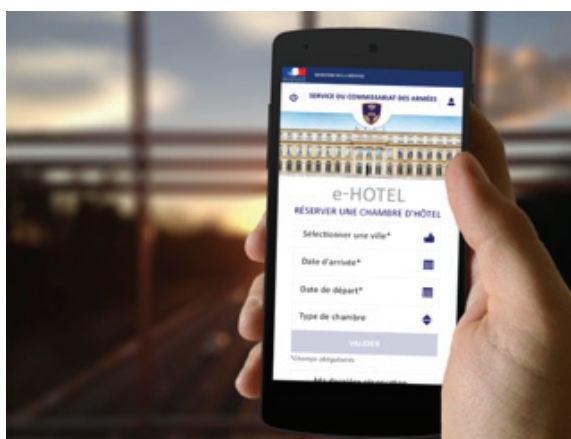
**Réserver en ligne une chambre au sein du parc hôtelier des armées est aujourd'hui une réalité.**

Créée en septembre 2014 dans le cadre des mesures de simplification, sous l'impulsion du service du commissariat des armées, l'application e-HÔTEL propose un service interne inédit dont la performance ne cesse d'évoluer.

e-HÔTEL permet à tous, militaires comme civils de la Défense, d'obtenir des informations sur les services hôteliers en régie ou ceux dont la gestion est externalisée (coordonnées, plans d'accès, photos, tarifs, services, ...). De plus, il offre la possibilité de consulter la disponibilité des chambres au sein du parc hôtelier des armées et d'effectuer une réservation directe en ligne.

Dès le mois d'octobre, e-HÔTEL couvrira l'intégralité du parc hôtelier ministériel.

Alors, pour préparer autrement vos déplacements, pensez e-HÔTEL ! Facile d'accès et simple d'utilisation, cet outil dématérialisé est aussi une véritable plateforme de gestion de service. Il permet, en effet, d'optimiser la gestion du parc et de raccourcir les processus de réservation et d'annulation.



**Téléchargez dès maintenant l'application sur votre smartphone**

L'application est téléchargeable sur smartphones, tablettes depuis les stores Apple, Android et accessible depuis l'adresse web dédiée [www.portail-e-soutien.fr/e-hotel](http://www.portail-e-soutien.fr/e-hotel) sur Internet ou postes ISPT.

## DE LA CUIRASSE AU GILET PARE-BALLES, UN SIÈCLE DE PROTECTION BALISTIQUE DU SOLDAT

**A**ujourd'hui indispensable au combattant, le gilet pare-balles a longtemps été un équipement d'appoint dont l'efficacité était variable. Si la cuirasse du cuirassier de 1914, héritière directe de celle du 1er Empire, est inséparable de la doctrine d'emploi de la cavalerie lourde qui met en avant le choc, le fantassin combat en vareuse, sans casque lourd, et est de fait extrêmement vulnérable à la ferraille du champ de bataille, comme le montrent les premiers engagements d'août 1914. Rapidement, toutefois, des effets de protection abdominale sont testés, dans le cadre de missions de garde statique, mais aussi lors de missions offensives, notamment sur le front italien.

Lors de la seconde guerre mondiale, les belligérants ne développent pas ce genre d'équipement. Seules les troupes américaines équipent leurs sapeurs de chasubles de protection qui seront utilisées en Europe en 1944-45.

La guerre de Corée, qui connaît de longues périodes de guerre de position, remet à l'honneur la protection balistique du soldat et l'armée américaine équipe les GI's de gilets pare-éclats qui seront aussi utilisés lors de la guerre du Viêt Nam. En Algérie, les pilotes français d'avions d'appui T6 recevront le même genre d'équipement.

Jusqu'à la première guerre du Golfe, en 1991, les équipements de protection en dotation ne protègent pas contre les tirs directs d'armes d'infanterie (5,56 mm ; 7,62 mm) mais uniquement contre les tirs d'armes légères et les éclats. Les gilets pare-balles modèles S1, S2 et S3, en revanche, qui équipent les troupes de l'opération « Daguet » puis celles engagées en ex-Yougoslavie, offrent une protection contre les tirs d'armes d'infanterie grâce aux plaques de protection (thorax, dos, cou, ensemble pelvien) ainsi qu'une protection générale contre les éclats grâce au pack souple.

Face au durcissement des engagements, l'armée française, après avoir acquis divers modèles de gilets, a développé le modèle « Tigre » de l'industriel Paul Boyé, qui offre une protection contre toutes les munitions d'armes d'infanterie rencontrées sur les théâtres. Fruit constant de l'innovation technologique, la conception d'un gilet performant obéit aussi à des contraintes de poids et d'encombrement, mais surtout à une évaluation précise et réaliste de la menace. Actuellement, seuls les référentiels des armées allemande et française définissent une menace liée à un emploi sur les théâtres extérieurs, les autres pays privilégiant les armes et les munitions en usage sur leurs territoires.



*Équipement des soldats allemands pendant la 1<sup>ère</sup> Guerre mondiale*



*Opération Daguet, Guerre du Golfe*