

# SOUTENIR

Le magazine du Commissariat des armées / N°12 / Octobre-Déc. / 2019



**SCA OPS**  
LA FINALITÉ DU SCA :  
ÊTRE PRÊT À FAIRE LA GUERRE

PAGE 12

**VOTRE QUOTIDIEN**  
LES CONCESSIONS DE RESTAURANTS

PAGE 18

**GRAND ANGLE**  
LE SOUTIEN AUX AVIATEURS

PAGE 24



# EMBARQUEZ SKYROCK PLM DANS VOTRE MOBILE

La nouvelle mobiradio pour les militaires,  
créée en équipe avec Unéo

Téléchargez  
dès à présent  
l'appli Skyrock



Toute  
la journée,  
les meilleurs  
sons **Skyrock**

De 6 h à 9 h :  
le Réveil Skyrock PLM

De 18 h à 21 h :  
les Dédicaces  
Skyrock PLM

Unéo, MGP et GMF  
sont membres d'  
**UNEOPOLE**  
la communauté  
sécurité défense

Unéo, la mutuelle  
des forces armées  
TERRE - MER - AIR - GENDARMERIE  
DIRECTIONS & SERVICES  
Référéncée  
Ministère des Armées



Santé  
Prévoyance  
Prévention  
Accompagnement social



Votre force mutuelle

# édito



**Préparons-nous au pire pour être prêts à soutenir sans faille**

**N**otre transformation SCA22 se poursuit, progressivement et dans de multiples domaines, nous testons, nous ajustons, nous progressons. Châtres nouvelle génération a ainsi été inauguré récemment par la ministre des Armées et porte à lui seul nombre de nos exigences pour un soutien toujours plus proche de nos forces et toujours plus performant. Vous le découvrirez dans ce numéro dans sa phase active, puisque les

commandes sont désormais traitées au cœur de ce nouvel entrepôt logistique qui montera en puissance dans les prochains mois.

Dans cette édition riche en sujets de première importance, vous sont également présentées les spécificités du soutien dédié aux besoins des bases aériennes et de leur personnel. Villacoublay a d'ailleurs été choisi pour tester la commande d'effets militaires via internet.

Les évolutions que le Commissariat connaît tendent vers un seul objectif : être prêt en permanence à s'engager aux côtés des forces armées et imaginer dès aujourd'hui des solutions en cas de crise sévère sur le territoire ou d'engagement majeur en OPEX. Cette injonction explique à elle seule nos efforts pour réinventer sans cesse le soutien et être toujours plus performants. Préparons-nous au pire pour être prêts à soutenir sans faille : c'est là tout le sens de l'ordre que j'ai signé le 24 octobre dernier sur le durcissement militaire du Service. L'actualité récente et le décès de treize de nos camarades de l'armée de Terre engagés sur l'opération Barkhane nous rappellent douloureusement à notre devoir.

À toutes et tous je souhaite une excellente fin d'année : reposez-vous, soyez d'attaque, et rendez-vous en 2020, année qui marquera les 10 ans d'existence du Commissariat des armées !

Le commissaire général  
hors classe Stéphane Piat  
Directeur central du Service  
du commissariat des armées



LE MAGAZINE  
DU COMMISSARIAT  
DES ARMÉES N°12

OCTOBRE/DÉC. 2019



**Rédaction de SOUTENIR** : Ministère des Armées, SCA/COM, Balard Parcelle Est, 60 boulevard du général Martial Valin, CS21623, 75509 Paris Cedex 15 - Tél. : 09 88 68 63 53. **Directeur de la publication** : CRC1 Sylvie Pion. **Directeur de la rédaction** : CR1 Cynthia Dumont. **Rédaction** : CR1 Cynthia Dumont, Mme Bérénice Desprez, CR2 Marie-Alix Vérán. **Conception, réalisation** : SCA COMM / Mme Nathalie Fontaine. **Impression** : EDIACA. **Contributions** : DC SCA. **Crédits photos** : CR2 Marie-Alix Vérán, Mme Bérénice Desprez, CRC2 Frédéric Vítoux. **Crédits illustration** : Dicot. **Tirage** : 15 220 exemplaires. **Photo de couverture** : CR2 Marie-Alix Vérán.

# sommaire



**p06**

## RETOUR SUR L'INFO

CHALLENGE DSIA 2019  
CONVENTION IGESA / SCA  
CÉLÉBRATIONS DE LA SAINT-MARTIN...

**p10**

## SCA 22

LA TENUE DE SPORT  
RENOVÉE ARRIVE  
DANS LES RÉGIMENTS !

**p12**

## SCA OPS

LA FINALITÉ DU SCA : ÊTRE  
PRÊT À FAIRE LA GUERRE



## p18

### VOTRE QUOTIDIEN

CONCESSION DE RESTAURANTS :  
ACTE I

## p21

### FIL ROUGE

« DITES-LE NOUS UNE FOIS ! »

## p22

### FOCUS

20KM DE PARIS

## p24

### GRAND ANGLE

LA SPÉCIFICITÉ DU SOUTIEN  
COMMISSARIAT APPORTÉ  
À L'ARMÉE DE L'AIR

## p30

### ÉVÉNEMENT

INAUGURATION DE L'ÉLOCA NG DE  
CHÂTRES : LE RENOUVEAU DU SOUTIEN

## p36

### RENCONTRES

SOUTENIR DE LA GUERRE FROIDE À 2019  
J'AI DÉCOUVERT LE SCA À BRÉTIGNY

# RETOUR SUR L'INFO

## Des experts du SCA remportent le prix Soldat de Montagne



**T**rois techniciens de la section « suivi technique des marchés » de la plate-forme du Commissariat Sud-Est (PFC-SE) et du Centre Interarmés du Soutien Équipements du Combattant (CIEC) ont remporté le Prix du Soldat de Montagne à titre militaire pour leur travail au profit des troupes de montagne (équipements des groupes commandos, skis de combat, chaussures, matériels d'escalade...). La remise de ce trophée s'est déroulée le 21 novembre au musée des troupes alpines de Grenoble, en présence notamment des généraux de division (2S) Klein et Moussu, présidents du Comité de la Fédération de soldats de montagne, du CRG1 Monvoisin et du Commandant de la 27<sup>ème</sup> BIM - le général de brigade Givre - qui a souligné le professionnalisme des trois lauréats et les progrès indiscutables réalisés dans le domaine de l'équipement des forces. Félicitations à l'IDEF Gérard, à l'IDEF Jean-Paul et à l'IEF Pascale !

## JEUX MONDIAUX MILITAIRES D'ÉTÉ : 2 MÉDAILLES POUR LE SCA !

**D**u 18 au 27 octobre 2019, plus de 9 300 soldats, venant de 109 pays différents, ont participé à la 7<sup>ème</sup> édition des Jeux mondiaux militaires (7<sup>th</sup> CISM World Games) à Wuhan, capitale de la province du Hubei, au centre de la Chine.

Le Commissariat des armées était représenté par quatre personnels des groupements de soutien. Le CCH Alexis (GSBdD Creil) remporte deux médailles de bronze en cyclisme - ligne sur route : l'une sur l'épreuve individuelle, l'autre sur la même épreuve par équipe !

Au classement final, la France - forte de 402 personnels - s'est illustrée avec un total de 57 médailles dont 13 d'or, 20 d'argent et 24 de bronze, se hissant ainsi à la 4<sup>ème</sup> place au classement des Nations.



## Célébrations de la Saint-Martin, soutien et partage au plus près des forces

**C**'est traditionnellement le 11 novembre que le Commissariat des armées célèbre la Saint-Martin, saint patron du Service. Les célébrations ont débuté le 5 novembre, à Metz et se sont poursuivies dans tous les organismes du SCA durant tout le mois de novembre. Du côté des organismes parisiens, c'est sur le site de Rambouillet - qui rassemble un grand nombre de centres interarmées du Service - que le Directeur central, le CRGHC Stéphane Piat, a présidé la cérémonie en présence de personnels de la direction. Un moment d'échange, de partage de valeurs et de cohésion. Et par Saint Martin... Vive le Commissariat !



## Challenge DSIA 2019 : goût de l'effort, solidarité et cohésion



**P**our la première fois, les Directions et Services Interarmées (DSIA) du ministère des Armées se sont affrontés les 16 et 17 octobre à Versailles, à l'occasion du Challenge DSIA 2019.

38 équipes, soit 187 courageux sportifs, se sont dépassées pendant deux jours d'épreuves collectives et individuelles.

Goût de l'effort, dépassement de soi, solidarité et cohésion...

Quatre objectifs largement atteints par les compétiteurs. De jour comme de nuit.



### CONVENTION IGESA / SCA

Proposer aux soutenus des offres de loisirs locales et variées depuis leur espace ATLAS : tel est le sens de la convention signée le 25 septembre dernier entre M. Renaud FERRAND, directeur de l'Institution de gestion sociale des armées, et le Commissaire général hors classe Stéphane PIAT, directeur central du Commissariat des armées.

Grâce à ce partenariat entre deux acteurs majeurs du ministère en matière de loisirs, chacun pourra accéder plus facilement aux offres de l'IGESA en se rendant dans son espace ATLAS. Le rapprochement entre les équipes régionales de l'IGESA et les référents loisirs des groupements du soutien du SCA facilitera l'accès à un panel d'offres mis à jour régulièrement.

Le 19 novembre, dans le prolongement de cette signature, la directrice de l'IGESA Armorique et la responsable communication ATLAS Cesson-Sévigné ont initié leur propre partenariat.

## Le nouveau calculateur de la solde déployé et opérationnel pour la Marine nationale

**D**ans un communiqué de presse paru début novembre, la ministre des Armées a félicité l'ensemble des personnels ayant participé à la mise en place de Source Solde pour la Marine nationale.

Au Commissariat des armées, c'est une grande partie du Service qui est impliquée au quotidien dans cette manœuvre.

Dès le mois de mai 2019, le nouveau programme de calcul de la solde des militaires a été déployé avec succès dans la Marine nationale, auprès des 39 000 marins.

Le déploiement va maintenant se poursuivre au profit de l'armée de Terre, de l'armée de l'Air et du Service de santé des armées. À terme, environ 230 000 militaires seront payés par ce nouveau calculateur.



## IVECO LIVRE 10 AUTOCARS INTERURBAINS AU CIM

**L**e 21 novembre dernier, le Centre Interarmées du Soutien Multiservices (CIM) du Commissariat des armées a réceptionné 10 autocars interurbains CROSSWAY LINE de marque IVECO, en présence de représentants de la société, de la SIMMT (Service Interarmées des Munitions et du Transport), du CIM et de trois GSBdD. « *Nous sommes fiers de travailler avec l'armée. [...] C'est important que vous nous fassiez confiance et nous allons tout faire pour être à la hauteur de vos attentes* » a déclaré l'un des responsable commercial IVECO. Ces 10 premiers cars seront bientôt livrés aux GSBdD suivants : Istres-Orange-Salon-de-Provence, Marseille-Aubagne, Mourmelon-Mailly, Pau-Bayonne-Tarbes, Carcassonne, Montauban-Toulouse-Castres, la Martinique (modèle tropicalisé) et Besançon.



## LE PLAN FAMILLE A 2 ANS !

**D**epuis deux ans, le Commissariat des armées, comme d'autres acteurs ministériels, contribue activement à l'amélioration des conditions de vie des militaires et de leur famille. Parmi les mesures activement développées cette année par le SCA, on retiendra les 6 suivantes : le WIFI gratuit dans les garnisons, la plateforme multi-déménageurs pour les mutations avec changement de domicile en métropole, la possibilité de donner procuration à un de ses proches lorsqu'on part en mission prolongée, l'harmonisation des tarifs des cercles avec un tarif spécial famille, la création de la carte famille SNCF individuelle, la fin de l'avance des frais de repas dans les cercles, dans le cadre d'une mission.



## PFMD

### UN RETEX ENCOURAGEANT !



En 2019, pour sa première année d'utilisation, le concept a séduit 1/4 des militaires mutés en métropole soit environ 2 000 militaires. 79% d'entre eux ont déclaré en être satisfaits. Le dispositif PFMD sera reconduit pour le PAM 2020 par le Commissariat des armées dès le mois de mars.

La Plateforme multi-déménageurs (PFMD) permet depuis 2019 de déménager plus simplement et sans avance de frais. Par le biais de sites internet de type plateforme, le militaire et sa famille disposent de 3 prestataires avec chacun leurs offres de sociétés de déménagement. Droits à cubage, conseils, formalités administratives réduites et dématérialisées, suivi du dossier...ou comment déménager en un clic sans engager aucun frais !

En 2019, pour sa première année d'utilisation, le concept a séduit 1/4 des militaires mutés en métropole soit



Scannez pour découvrir la vidéo PFMD



### LA PFC SUD REÇOIT SON NOUVEAU FANION

« Militaires et personnels civils de la plate-forme commissariat Sud, voici votre fanion » ! C'est par ces mots que, le 20 novembre dernier, le CRGHC Stéphane Piat a remis à la PFC Sud (Toulon) son nouveau fanion.

La cérémonie s'est déroulée dans la cour du fort Ganteaume à Marseille, en présence du GCA Benoît Houssay, officier général de la zone de défense et de sécurité Sud et gouverneur militaire de Marseille, de commandants de bases de défense de la ZDS Sud et d'anciens directeurs de la PFAF Sud-Est.

#### Twitter : vous avez aimé...

##### 10/10/19 - En route pour Fort Lee 2020 ! 7 297 vues

L'équipe de France de cuisine militaire française entame sa préparation pour #FORTLEE20 > Etats-Unis ; Avec tout un staff de professionnels à ses côtés... @Defense\_gouv @MarineNationale @SCArmees @ggomez\_chef en soutien de l'équipe de France !

##### 13/10/19 - Les 20 kilomètres de Paris : 6 669 vues

Les 400 coureurs de la team @SCArmees ont passé la ligne d'arrivée. Meilleur temps 1h09. Un grand bravo à tous nos personnels mobilisés pour la course au profit des blessés @Defense\_gouv #blessesdeguerre #solidaritedefense #20kmdeparis #blessesdeguerre

##### 15/11/19 - 2 ans du Plan Famille : 6 116 vues

Le Commissariat des armées est fier de contribuer au #PlanFamille en portant une douzaine de mesures concrètes @DRHmindef #EtatMajorFR @Defense\_gouv

##### 21/11/19 - Campagne de recrutement commissaires 2020 : 4 334 vues

Devez commissaire des armées et soutenez au quotidien les forces armées : une carrière qui va « vous ouvrir des possibilités d'évolution incroyablement larges » souligne le directeur central du @SCArmees @Defense\_gouv #EtatmajorFR



Retrouvez votre  
Mag TV  
sur l'intraSCA

## SCA 22

# LA TENUE DE SPORT RENOVÉE ARRIVE DANS LES RÉGIMENTS !

« Une tenue de préparation opérationnelle ». C'est ainsi que le général Bosser, ancien chef d'état-major de l'armée de Terre (CEMAT), considérait la tenue de sport destinée aux militaires. Il faisait d'ailleurs valoir, lors de ses auditions parlementaires : « C'est celle avec laquelle on travaille l'endurance au quartier le matin, ou lors des séances de sport, celle avec laquelle on pratique les sports collectifs ». Indissociable du métier des armes, la pratique sportive est effectivement une nécessité pour se préparer à des engagements exigeants.

Annoncée, attendue et distribuée depuis l'été, la tenue de sport rénovée (TSR) est née d'un partenariat entre le Service du commissariat des armées (SCA), qui a orienté ses approvisionnements vers des effets de gamme civile, et l'état-major de l'armée de Terre (EMAT), qui a souhaité mettre en place une tenue interarmes unique, composée d'effets techniques répondant aux exigences de la pratique sportive. Après une première distribution en juillet aux jeunes incorporés, la TSR est actuellement délivrée dans les groupements de soutien des bases de défense aux unités de l'armée de Terre. Une « réelle amélioration pour nos soldats », d'après l'ancien CEMAT, qui s'était félicité d'une « avancée simple mais à hauteur d'homme dans la lignée de la LPM<sup>1</sup> »<sup>2</sup>.

### UN MODÈLE RÉPONDANT AUX ATTENTES DE L'EMAT

En 2016, la plate-forme achats Ouest avait lancé la passation d'un marché général d'effets de sport, notifié en 2017. Inscrit dans une double logique d'exigences techniques et d'équilibre financier, ce marché était destiné à approvisionner les effets des moniteurs de sport, les compléments de sport (sweat, coupevent, débardeurs, etc.) et à terme, l'ensemble des effets de sport.

Des showrooms ont été organisés pour proposer à l'armée de Terre des effets répondant à ses besoins : trois marques ont été sélectionnées, puis ont fait l'objet de tests qui



ont abouti à la sélection d'un équipementier et à la validation des effets de la TSR par le CEMAT au début de l'année 2018. Le titulaire du marché a développé un portail de commande spécifique pour le ministère et les commandes massives

## UN 1<sup>ER</sup> TEST MAJEUR POUR LE NOUVEL ÉTABLISSEMENT LOGISTIQUE DE CHÂTRES

En concertation avec l'EMAT, la TSR a commencé à être déployée au profit des incorporés et des cadres des écoles et des CFIM<sup>5</sup> dès l'été 2019. Comme l'indique la Commissaire en chef de 2<sup>ème</sup> classe Gipsy, « Le plan d'équipement général des militaires d'active a débuté en novembre 2019, via la distribution par correspondance individuelle, selon un calendrier défini par l'EMAT et avec une priorité donnée aux unités de la force opérationnelle terrestre ». Cette manœuvre logistique, coordonnée entre les deux centres interarmées du soutien concernés, CIEC<sup>6</sup> et CIMCI<sup>7</sup>, est d'une ampleur sans précédent pour être au rendez-vous de l'armée de Terre.

Avec près de 100 000 militaires à équiper en six mois, la TSR constitue pour le SCA un enjeu logistique majeur dans un contexte de profonde transformation du service puisque le nouvel ELoCA de Châtres est entré en production début octobre 2019. La ministre des Armées, Florence Parly, a procédé à son inauguration le 8 novembre. Par ailleurs, la distribution par correspondance (DPC) fait elle-aussi peau neuve en offrant un nouveau portail de commande des effets d'habillement sur internet. Sa généralisation progressive à l'ensemble des armées et service s'effectuera tout au long de l'année 2020 et permettra à l'ensemble des militaires de passer ses commandes de renouvellement d'effets en tout temps et en tout lieu.



sont traitées par le Centre Interarmées de soutien des Équipements Commissariat (CIEC).

### LA TSR : UN CONCEPT MODULAIRE PERMETTANT LA PRATIQUE DU SPORT EN TOUS TEMPS

« Complète et cohérente, la nouvelle gamme de sport proposée est réduite à 5 effets polyvalents<sup>3</sup> totalement modulables en fonction des conditions climatiques et bénéficie des évolutions technologiques récentes », précise le commissaire en chef de 1<sup>ère</sup> classe Stéphane, officier responsable de la filière habillement du SCA. Portés comme une seconde peau, ces vêtements permettent d'améliorer le confort pendant l'effort, de limiter la déperdition d'énergie, d'évacuer la transpiration et de rester au sec. Cette tenue, plus adaptée à l'entraînement quotidien en hiver comme en été, comprend une première version constituée d'un pantalon et d'une veste intempéries reprenant les couleurs de l'équipe de France militaire. La variante estivale se compose d'un short polyvalent et d'un tee-shirt.

Le caporal Nathan (3<sup>e</sup> régiment du génie, Charleville-Mézières) témoigne : « Les tissus sont plus souples, plus légers et respirants. Les vêtements sont très agréables. La tenue permet de s'entraîner à l'intérieur comme à l'extérieur ». En outre, une attention particulière a été portée à l'ergonomie de chaque pièce, convenant à la fois aux femmes et aux hommes. Enfin, la trans-

formation vise également l'uniformisation des effets avec un marquage identitaire plus discret. Tous les militaires porteront la même tenue. Fédérateur, ce choix s'explique par la volonté de renforcer le sentiment d'appartenance global à l'armée de Terre. Seul le tee-shirt en dotation permet désormais la différenciation entre les unités élémentaires en régiment. Un patch de l'insigne compagnie ou régimentaire peut aussi être porté sur l'effet technique<sup>4</sup>.

### UN PLAN D'ÉQUIPEMENT AMBITIEUX, FINANCÉ PAR L'EMA

Le passage à une tenue unique est un levier important de rationalisation budgétaire et logistique. Pourtant, à court terme, le succès de cette nouvelle tenue réside dans sa généralisation rapide à l'ensemble de l'armée de Terre : ainsi, des ressources exceptionnelles ont été accordées par l'EMA fin 2018 afin de permettre le lancement du projet.

<sup>1</sup> LPM : Loi de programmation militaire

<sup>2</sup> Voir compte Twitter du CEMAT, publication du 22/06/2019

<sup>3</sup> Dont le maillot manches courtes existant

<sup>4</sup> Source : Terre Info Magazine (TIM, magazine de l'armée de Terre)

<sup>5</sup> CFIM : Centres de formation initiale des militaires du rang

<sup>6</sup> CIEC : Centre interarmées du Soutien Équipements du commissariat

<sup>7</sup> CIMCI : Centre interarmées du Soutien Métiers et Contrôle interne

## PERSPECTIVES

« La tenue de sport de l'armée de Terre a plus de vingt ans », elle est « décalée par rapport aux standards civils » avait encore fait remarquer le général Bosser. Aujourd'hui moderne et modulaire, la tenue de sport rénovée constitue une amélioration significative du soutien en proposant et délivrant des effets de sport aux standards et au niveau de technicité de la gamme civile. L'harmonisation des effets d'habillement constituant un levier majeur de rationalisation des références et d'optimisation budgétaire et logistique, la généralisation de cette nouvelle tenue aux autres armées et services est actuellement à l'étude pour certains d'entre eux. Ce processus, dans le cadre du mandat de l'EMA confié au SCA, avec l'implication des armées, directions et services, a vocation à être étendu aux autres domaines de l'habillement.



# SCA OPS

## LA FINALITÉ DU SCA : Être prêt à faire la guerre

*« Nous devons nous demander si le modèle que nous concevons aujourd'hui sera à même de répondre, avec nos alliés, aux sollicitations futures »* déclarait le CEMA le 16 octobre dernier, lors de son audition devant la commission des affaires étrangères, de la défense et des forces armées au Sénat. C'est précisément sur la base de cette même interrogation que le directeur central du Commissariat des armées a signé l'ordre d'opération (OPO) sur le durcissement militaire du service, ce 24 octobre.







# SCA OPS

## LA FINALITÉ DU SCA : Être prêt à faire la guerre

À l'heure où les foyers de crises au niveau international s'intensifient, le SCA serait-il en mesure de soutenir un engagement opérationnel majeur ? Et alors que les menaces intérieures pèsent toujours plus sur notre vie quotidienne, serait-il capable de résilience en cas de crise sur le territoire national ?



### L'ESPRIT « DURCISSEMENT »

« Je compte sur les responsables des domaines du SCA pour cultiver l'esprit « durcissement » dans la maison Commissariat et s'en faire les relais au sein du Service et les ambassadeurs auprès de leurs interlocuteurs extérieurs ». C'est par ces mots manuscrits que le Commissaire général hors classe Stéphane PIAT, patron du Commissariat des armées, s'adresse à ses troupes dans ce document d'une cinquantaine de pages. Mais quel est-il cet esprit « durcissement » qu'il appelle de ses vœux ? Et pour quelles

raisons le Commissariat des armées doit-il, comme l'indique le chef de son état-major opérationnel, « retrouver ses fondamentaux pour faire la guerre » ?

Depuis sa création en 2010, le SCA a montré sa capacité à assurer à la fois le soutien courant au profit des 250 000 soutenus et le soutien opérationnel avec un dispositif entièrement repensé. Ainsi le soutien administratif et logistique des OPEX a-t-il été renforcé et simplifié, notamment grâce au CIAO<sup>1</sup>, dont les attributions ont été étendues.

## LES 16 DOMAINES D'ACTION DU SCA

Soutien de l'homme	Loisirs
Numérique	Solde et frais de déplacement
Logistique	Gestion cadre de vie
Habillement	Transport de personnel
Structure capacitaire	Conseil juridique opérationnel
Restauration – Alimentation	Conduite et planif. OPS
Achats	Emploi du personnel
Administration générale	Finances

En septembre 2014, les GSBdD sont intégrés au SCA et l'EMO SCA est créé : cette toute nouvelle organisation est mise à l'épreuve sur le TN dès janvier 2015, avec l'opération Sentinelle. En quelques heures, le SCA achemine matériels et personnels vers la région parisienne, il déploie des matériels de vie en campagne en appui des capacités d'hébergement en dur, il réorganise les capacités de restauration et met sur pied la zone de transit de Brétigny au profit des unités Proterre ainsi que des détachements de liaison sur tout le territoire, en mesure d'assurer l'interface entre les centres opérationnels des zones de défense et les capacités de soutien zonales. Ce sont toutes ces expériences opérationnelles qui ont nourri la réflexion sur le durcissement militaire.

Les prémices de cette réflexion sont également présentes lorsque, dès l'année 2016, le SCA expérimente un concept novateur qui vient structurer l'organisation des soutiens au profit des forces déployées, où qu'elles se trouvent. Avec le développement des modules capacitaires que sont les DIRCOM, les DET SH et les DMC<sup>2</sup>, il propose une véritable évolution dans les domaines du soutien de l'homme et du soutien administratif et financier en opérations... Les différentes capacités du SCA arrivent désormais en bloc constitué, préparé, entraîné et adapté au besoin opérationnel. Une véritable doctrine du soutien en opérations se formalise alors dans un concept d'emploi publié le 12 juin 2017, après avoir été validé par les armées et l'EMA. Pour autant, il faut aller plus loin dans notre effort collectif : le SCA doit être prêt à renforcer sa capacité en cas d'engagement majeur (qui décrit de 30 000 à 50 000 hommes) et à poursuivre ses activités sur le TN dans un contexte très dégradé.

### LE DURCISSEMENT EN 35 MESURES

Pour y parvenir, l'ordre d'opération relatif au durcissement militaire du Service guidera pendant deux ans l'action du SCA dans ce domaine. Il s'agit de consolider la maison Commissariat selon trois axes : l'organisation du service en vue de son engagement opérationnel, la préparation opérationnelle du personnel SCA et les ressources capacitaires du Service. Deux ans pour poser des solutions en face de chacune des 35 mesures issues des RETEX des points de situation opéra-



tionnelle. Deux ans pour repenser et adapter des fondamentaux intemporels : revoir les processus logistiques et la maintenance dans la chaîne SCA, renforcer la culture OPS, consolider le suivi des ressources sensibles, créer des détachements capacitaires d'alerte, etc. Chacun a un rôle à jouer : la DCSCA, les centres interarmées du soutien ainsi que l'ensemble des organismes du Service, jusqu'au niveau local. Et pour repenser tous ces standards, le SCA ne travaillera pas de manière isolée : l'EMA et la DPID<sup>3</sup> seront par exemple au nombre de ses partenaires privilégiés.

Mais le durcissement ne doit pas demeurer une notion confuse dans l'esprit de nos personnels, civils et militaires. Il appartient à chacun de s'en emparer et de ne pas se contenter de bien faire ce qu'il fait aujourd'hui. Ne pas se reposer sur ses acquis. Le directeur d'un cercle doit par exemple s'interroger de cette manière : mon cercle est opérationnel, mais que se passerait-il si un séisme comme celui qui a récemment sévi dans le sud-est de la France me privait d'électricité pendant une semaine ? Le directeur d'un ELOCA doit lui aussi mener sa propre réflexion : l'ensemble du matériel de mon entrepôt est-il opérationnel à 100% si demain je recevais l'ordre de le mettre à disposition sans délai ? Nos trésoriers doivent également s'interroger : si tous les systèmes informatiques tombaient en panne, victimes de hackers, pourraient-ils continuer à payer les avances de soldes ? Le durcissement doit permettre à chacun de se projeter au-delà de sa situation quotidienne et de poser un mode de fonctionnement optimal dans un contexte dégradé.

Les chefs d'organismes du SCA ont été réunis le 27 novembre dernier et ils vont désormais recevoir les directives des chaînes fonctionnelles pour mettre en œuvre ces 35 mesures. Pour tous, un seul objectif d'ici la fin de la LPM : maîtriser les fondamentaux, de manière collective, afin de garantir le succès des armes de la France.

<sup>1</sup> Centre interarmées du soutien Administration des opérations

<sup>2</sup> Directions du Commissariat, détachements de soutien de l'homme, détachements mixtes du Commissariat

<sup>3</sup> Direction de la protection des installations, moyens et activités de la Défense

## Le « JE VEUX » du directeur central

### Extrait de l'ordre d'opération Plan de durcissement du SCA

« Afin d'être en mesure de faire la guerre au même niveau d'intensité que les armées et d'assurer la résilience du soutien sur le territoire national y compris face aux nouvelles menaces, je veux m'assurer que le niveau capacitaire pour chaque domaine d'action du SCA et chaque niveau de mise en œuvre considéré répond à cette double exigence d'ici la fin de la LPM. »

# SCA OPS

**Découvrez le nouveau couteau de dotation de l'armée française : le CAC® de TB-Outdoor.**

Le CAC® (Combat Assistance Campagne) est le couteau de dotation officiel de l'armée française depuis 2017<sup>1</sup>. Fabriqué à Thiers (Auvergne-Rhône-Alpes), il est la troisième itération du « couteau de campagne » que Tarrerias-Bonjean (TB) conçoit et produit pour nos forces...

Et sa fabrication est 100% française !

Le CAC® fait partie du matériel individuel fourni en dotation initiale au militaire. Il répond aux spécifications du cahier des charges du CIEC<sup>2</sup> et sa conception est la réponse de TB à la demande exprimée par l'armée française : concevoir un **couteau robuste, ambidextre et dont l'ouverture comme la fermeture s'effectuent à une main.**

Pour créer ce couteau, TB a collaboré avec un ancien des forces spéciales, expert du maniement des armes à feu et des armes blanches. Son expérience reconnue a permis d'améliorer la conception de cet outil indispensable aux troupes sur tous les théâtres d'opération. TB a également souhaité collaborer avec le leader américain Bench-

made® pour intégrer le mécanisme de verrouillage Axis lock® au CAC®. Ce mécanisme, extrêmement résistant, assure un verrouillage de lame sans faille en position ouverte.

La réalisation du projet CAC® a mobilisé pas moins de douze collaborateurs de l'entreprise TB pour proposer 23 versions intermédiaires testées avant de figer la version définitive du CAC® ! La résistance des matériaux a été validée en laboratoire sur des séquences de 12 000 cycles tandis que les tests coupe/résistance corrosion/résistance des revêtements ont été réalisés par des laboratoires externes. Du point de vue technique, la fabrication d'un couteau passe par un processus de 100 étapes réalisées avec 13 outils différents... !



<sup>1</sup> Le déploiement du CAC® dans l'armée française a débuté en 2018 et doit se prolonger jusqu'en 2020

<sup>2</sup> Le Centre Interarmées du Soutien Équipements Commissariat (ex-CESCOF)





© 13<sup>ème</sup> RDP

MAXIME FRANG  
PARIS 2019

## CARACTÉRISTIQUES DU CAC

- Coupe sangle avec lames de rechange
- Tire-bouchon 5 spires
- Clip ceinture réversible droitier/gaucher
- Brise vitres en acier (dureté extrême)
- Système ambidextre « Axis Lock » breveté pour blocage de lame ouverture/fermeture
- Manche ergonomique « PA6-6 », chargé fibre de verre
- Passage pour drisse ou dragonne
- Revêtement PVD Physical Vapor Deposition, haute résistance
- Dimensions : Longueur : 23,8 cm (dont lame : 9,4 cm) / Épaisseur lame : 3 mm / Poids : 175 g



# VOTRE QUOTIDIEN

## Concession de restaurants : acte I

**L'année 2020 verra les 9 premiers restaurants du SCA être concédés à l'Economat des Armées (EdA). Sur cinq ans, ce sont 73 restaurants qui seront concédés, tandis que 197 resteront gérés par le SCA. Face à cette évolution, de nombreuses questions se posent : que deviennent les personnels de ces restaurants ? Comment cette manœuvre permettra-t-elle d'optimiser la qualité et l'accueil au sein de ces structures ? Quelles sont les conséquences pour les clients ?**

### RÉPONDRE À UNE SITUATION DÉGRADÉE

Depuis de nombreuses années, la situation est tendue dans les restaurants des armées. Tension RH tout d'abord. Le SCA consacre environ un tiers de ses effectifs à la filière restauration-loisirs (RL). Toutefois, et malgré des recrutements importants, des postes restent vacants. La moyenne d'âge du personnel est de 51 ans, et les perspectives prochaines de départs à la retraite sont de 25% pour le personnel civil. Tension sur l'infrastructure et les matériels de restauration collective (MRC) ensuite. Alors que les cuisines collectives civiles disposent de matériels âgés de 5 ans en moyenne, les nôtres ont plus de 13 ans et 20% du bâti est considéré comme « très dégradé ». « *On ne peut pas toujours faire plus avec moins* » soulignait la ministre des Armées lors de ses vœux en janvier 2019. C'est particulièrement vrai pour nos restaurants, et c'est pourquoi, lors de ces mêmes vœux, Mme Florence PARLY a lancé le plan de concession 2020-2025.

Ce plan prévoit de conserver en régie - c'est-à-dire au sein du SCA - un nombre de restaurants suffisant pour assurer le respect du contrat opérationnel et la résilience des armées, et de concéder les autres à l'EdA, tout en garantissant une qualité de service



optimisée dans tous les restaurants. La liste des restaurants à concéder a été établie avec le concours de chaque armée.

### DONNER LA PRIORITÉ À LA MANŒVRE RH

Durant les cinq prochaines années, ce sont 1 850 postes de la filière RL qui seront concernés. Dès 2020, 247 personnels civils et militaires au sein de 13 restaurants vont être accompagnés. Depuis plusieurs mois, ils expriment leurs souhaits dans le cadre d'un dialogue individuel et informel avec leur encadrement. La priorité du SCA est clairement donnée au ré-emploi au sein de l'organisme et au sein du SCA. La situation personnelle et les desiderata de chacun sont étudiés avec attention. Les chefs de GSBdD et leurs équipes RH, les chefs de services soutien vie, eux-mêmes concernés par cette évolution (cf encadré page 20), seront présents tout au long de la manœuvre, en lien étroit avec les Autorités territoriales d'emploi pour le personnel civil et les gestionnaires d'armées. Tous les leviers d'accompagnement existants seront mis en œuvre : formations et dispositifs prévus par le PAR, le Plan d'accompagnement des restructurations.

## Vœux MINARM en janvier 2019

« *Je m'étais engagée à examiner de manière pragmatique les perspectives d'externalisation. C'est ce que nous avons fait, en décidant d'une part, de conserver une part de restauration en régie pour assurer le maintien des compétences nécessaires à la projection des forces et à la résilience de nos armées, et d'externaliser la gestion de 73 restaurants. Ce plan sera associé à un investissement massif dans les équipements et infrastructures. Il sera mené de manière progressive entre 2020 et 2025 et fera l'objet d'une concertation approfondie avec les personnels.* »

En fonction de leurs aspirations, de leur possibilité de mobilité, de leur volonté de changer de métier, voire de leur souhait de rester ou non dans l'institution, chaque agent aura donc la faculté de saisir des opportunités. Au-delà du dialogue informel préparatoire, et conformément aux dispositions du PAR, les commissions locales de restructuration (CLR) puis les entretiens des agents civils au sein des antennes mobilité reclassement (AMR) mises en place dans chaque GSBdD concerné permettront aux agents civils de formaliser leur projet. Le personnel militaire sera également accompagné par la hiérarchie en lien avec les gestionnaires d'armées. Pour tous, une seule certitude : au-delà des premières inquiétudes légitimes, il leur sera possible de construire un projet professionnel adapté, en bénéficiant d'un accompagnement professionnel et individualisé.

### AMÉLIORER L'ACCUEIL DES USAGERS

Les conséquences de ce changement de gouvernance pour les personnels soutenus sont de plusieurs ordres :

- amélioration de l'environnement des restaurants
- optimisation de la présence du personnel de la société
- service assuré sans rupture pendant ce changement
- pas d'augmentation de tarif.

Désigné comme opérateur unique des marchés du ministère des Armées pour tous les restaurants externalisés (à l'exception des partenariats public-privé pour la gestion des sites de Balard et de Fontainebleau), l'Economat des Armées va concrètement apporter sa capacité d'investisseur dans cette opération. En externalisant auprès de sociétés de restauration collective, l'EDA va permettre la mise en place de prestations adaptées aux besoins des soutenus sur site. Le dialogue avec le GSBdD local sera permanent, via le chef de pôle. En sa qualité d'EPIC, l'EdA va également être en mesure d'investir dans les restaurants afin d'améliorer l'état du bâti et celui du matériel (maintenance/renouvellement).

Les 197 restaurants conservés en régie au sein du Commissariat des armées bénéficieront eux aussi de cette manœuvre. Les personnels des restaurants concédés qui choisiront de continuer à exercer leur métier au SCA rejoindront utilement d'autres restaurants du Commissariat. La Loi de programmation militaire va également permettre d'investir dans les MRC : ainsi, dès 2020, 15,75 millions d'euros permettront notamment de renouveler une partie de ce matériel.

<sup>1</sup> Etablissement public à caractère industriel et commercial

## L'ECONOMAT DES ARMÉES

Dédié au soutien des forces et des organismes relevant du ministère des Armées, l'Économat des Armées (EdA) est un établissement public à caractère commercial (EPIC). Il s'appuie sur 500 collaborateurs aux savoir-faire multiples. Son chiffre d'affaires est d'environ 300 millions d'euros. La tutelle de l'économat des armées est exercée par l'EMA au nom de la ministre.

L'EdA exerce ses activités au quotidien dans des conditions très variées sur le territoire national, en outre-mer et à l'étranger. Son client principal est le ministère des armées. Toutefois, il peut aussi accompagner d'autres administrations françaises, ou encore l'Organisation des Nations-Unies (ONU), l'Union Européenne (UE), l'Union Africaine (UA) et l'Organisation du Traité de l'Atlantique Nord (OTAN).

## DÉFINITIONS

### • Concession

Le SCA a signé avec l'EdA un contrat de concession de longue durée qui va permettre à ce dernier d'exploiter les 73 restaurants concédés.

L'EdA va procéder à l'externalisation des restaurants concédés par contrats. Les 73 restaurants seront « opérés » par des SRC.

### • SRC - société de restauration collective

Société qui se voit confier la préparation et le service des repas dans le cadre d'un contrat d'externalisation.

### • MRC - matériel de restauration collective

Matériel professionnel conçu pour les cuisines des restaurants collectifs.



Suite de l'article  
Concession de restaurants : acte I

## Les chiffres à retenir

315 restaurants sont gérés par le SCA en 2019, parmi eux :

- 197 sont maintenus en régie
- 45 sont déjà externalisés
- 73 seront concédés progressivement à l'EdA, dès 2020.

Le 1<sup>er</sup> restaurant concédé le sera au 1<sup>er</sup> avril 2020, au lycée militaire d'Aix-en-Provence (GS Marseille), puis à Tours (Cercle de Tulasne).



## Témoignage du chef SSV au GSbdD Draguignan



*3 des 6 restaurants du GSbdD de Draguignan seront concédés d'ici à 2025. Le restaurant Bonaparte sera opéré par l'EdA le 20 juillet 2020 : ce sera le plus gros restaurant concédé cette année, en terme de personnels soutenant. 45 agents sont concernés. Depuis le mois de février dernier, nous les informons collectivement et individuellement, avec un seul objectif : que tout le monde retrouve rapidement un poste. Si des personnels militaires souhaitent quitter la garnison, voire pour certains changer de métier, les personnels civils dans leur grande majorité veulent rester. Avec SCA22, de nouveaux postes sont à pourvoir pour lesquels ils présentent le profil idéal : c'est le cas notamment des postes d'agents d'accueil dans les espaces ATLAS. D'autres iront renforcer les équipes du restaurant de Canjuers. D'autres enfin ont choisi de transformer le changement en opportunité et de partir loin pour changer complètement de métier. En dépit des bouleversements à venir, chacun ici continue à s'investir au quotidien : nous venons en effet de voir reconduire notre label Trident essentiel pour l'année 2020.*





# FIL ROUGE

## Simplification administrative

### Le plan « dites-le-nous une fois »

Ce plan s'inscrit dans la volonté gouvernementale de simplifier l'administration au profit des administrés. Il part du postulat que l'administration ne doit réclamer des pièces justificatives aux intéressés qu'une fois dans l'année et qu'il lui revient de s'organiser en interne pour stocker l'information et la réutiliser autant que de besoin. Cette démarche s'appuie sur le décret Dites-le-nous une fois, du 18 janvier 2019, qui incite à aller chercher l'information là où elle se situe naturellement et aboutit à déporter la charge administrative du soutenu vers le soutenant.

#### Une double volonté : simplifier la vie administrative des agents et leur faire confiance à priori <sup>1</sup>

Concrètement, la Mission d'aide au Pilotage (MAP) a été mandatée pour identifier les dix processus les plus demandeurs de pièces administratives et les plus chronophages.

Cinq de ces processus ont été retenus pour une étude en mode projet entre la SDDIEJ<sup>2</sup>, le CISDP<sup>3</sup> et un échantil-

lon de six GSBdD (Angoulême, Carcassonne, Istres-Orange-Salon, Nancy, Saint-Dizier-Chaumont et Toulon) représentant 33000 soutenus de l'ensemble des armées. Une expérimentation a ensuite été lancée pour simplifier au maximum les procédures (utilisation de formulaire unique, non fourniture de pièces justificatives déjà détenues par l'administration...) et les processus métiers. Des rencontres, en vue de rédiger des protocoles, ont également été initiées avec divers organismes (DGFIP<sup>4</sup>, CNAV<sup>5</sup>, bureau du logement en Ile-de-France ou de garnison...) afin d'obtenir un accès direct aux données détenues par ces administrations, sans solliciter les intéressés.

<sup>1</sup> Ce postulat n'exclut pas un contrôle ciblé a posteriori

<sup>2</sup> SDDIEJ : Sous-Direction Droits Individuels et Etudes Juridiques

<sup>3</sup> CISDP : Centre Interarmées du Soutien solde et Déplacements Professionnels

<sup>4</sup> DGFIP : Direction Générale des Finances Publiques

<sup>5</sup> CNAV : Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse

## LES 5 DOMAINES CONCERNÉS EN 2020

En 2020, les simplifications apportées sur les cinq premiers processus retenus et portées par le Commissariat des armées seront mises en œuvre. Sont concernés : la délivrance de la carte de circulation famille, l'indemnité de transport domicile-travail (TRAJ), la majoration de l'indemnité pour charges militaires (MICM), les changements de résidence et la déclaration individuelle de situation annuelle (DISA).

La dynamique va ensuite s'accélérer avec la nomination d'un directeur de projet ministériel et des propositions de nouvelles simplifications à l'échelle du MINARM visant à faciliter toujours plus la vie des administrés et à rationaliser le travail des gestionnaires.

## Des applications déjà nombreuses

Voici quelques exemples de bonnes pratiques ou idées de simplification en provenance des GSBdD, relatives à des procédures d'administration du personnel et de droits financiers individuels.

#### DEMANDE DE MICM

• GSBdD de CARCASSONNE : les attestations indiquant que le militaire n'a pas refusé un logement correspondant à sa situation de famille, ou l'a refusé pour un motif légitime, sont directement transmises par le bureau logement vers le GSBdD, sans sollicitation de l'administré.

• GSBdD ST DIZIER : en l'absence de parc immobilier disponible, l'administration produit de manière systématique cette attestation qui sera intégrée dans le dossier de demande d'obtention de la MICM.

#### DEMANDE DE PERCEPTION DE CARTE FAMILLE SNCF

• GSBdD de CARCASSONNE : afin de limiter le nombre de pièces à remettre au SAP, on utilise un formulaire de demande collectif pour tous les membres de la famille, au lieu d'un formulaire par ayant-droit.

#### CONSTITUTION D'UN DOSSIER DE CHANGEMENT DE RÉSIDENCE

• GSBdD de TOULON : afin de ne plus demander à l'administré la production de son ordre de mutation individuel auprès de son correspondant, une base de données listant le personnel faisant l'objet d'une mutation en métropole est mise en ligne. En cas de mutation avec changement de résidence, les feuillets de débarquement sont édités, diffusés par NEMO vers les futures formations, et mis en ligne. L'ensemble de ces documents est ainsi accessible aux administrants concernés afin de pouvoir constituer le dossier de changement de résidence.



# FOCUS

## 20KM DE PARIS

LA TEAM SCA S'ILLUSTRE PAR SES PERFORMANCES ET SON SOUTIEN AUX BLESSÉS



La participation de la TEAM SCA aux 20km de Paris est le rendez-vous sportif emblématique du Commissariat des armées, conformément aux actions mentionnées dans sa politique RH. Ce millésime s'est distingué par le soutien apporté par l'ensemble du Service à l'association Solidarité Défense, dans le cadre de l'année des blessés.

### LE SCA À LA RENCONTRE DU GRAND PUBLIC

Le 11 et 12 octobre étaient consacrés aux journées grand public. Situé Place Joffre, le traditionnel village des 20km de Paris a accueilli près de 30 000 visiteurs. Sur un stand de 18 m<sup>2</sup>, le Commissariat des armées occupait une place toute particulière compte tenu du thème de cette 41<sup>ème</sup> édition des 20km de Paris : la course complètement toquée. En plus de tenues F3 et de rations alimentaires, le SCA avait déployé un élément tracté de cuisson (ETRAC) et invité les cuisiniers vainqueurs du Trident d'Or 2019 et de Fort Lee 2019 à partager des animations culinaires et des dégustations.

Ils ont ainsi préparé et distribué 600 bouchées en cinq heures !

Pendant ce temps en coulisses...une équipe de bénévoles SCA accueillait les coureurs de la TEAM pour leur remettre les dossards, maillots, clés de chambres et badges d'accès pour leur hébergement à Versailles et à Villacoublay. L'ensemble des coureurs s'est retrouvé au Cercle national des armées autour du Directeur central pour le traditionnel dîner d'avant-course. Au cœur de ce lieu prestigieux, tous ont pu échanger et partager sans oublier la course du lendemain.



Rencontre avec le chef Thierry Marx, parrain de cette édition



## DIMANCHE, JOUR DE COURSE

Le dimanche matin, les coureurs ont été pris en charge au Village sous la tente SCA dès 8h. Tandis que les premiers arrivés profitaient d'un accueil petit déjeuner, d'autres participaient à la séance d'échauffement des deux intervenantes de « La Pause Basket », spécialement venues pour la TEAM SCA. Dans la joie et la bonne humeur, les coureurs se sont prêtés au jeu du shooting photos avant de se diriger vers la ligne de départ. Il était 10h quand une vague bleue s'est élancée à travers la capitale. À leur retour, cinq kinés les attendaient ainsi qu'un buffet bien mérité !



## CÔTÉ RÉSULTATS...

Coureurs	Organismes	Dossard	Classement	Temps
CCH1 FREDERIC B.	GSBDD MOURMELON MAILLY	29	54 / 24466	01:09:50
ADC FRANCOIS P.	GSBDD VANNES	1297	106 / 24466	01:13:35
CRP BRUNO T.	DCSCA	1294	141 / 24466	01:14:48
ADJ CHRISTELLE B.	GSBDD MONTLHÉRY	1293	454 / 24466	01:20:49
PM FLORENCE G.	GSBDD BREST	1301	2324 / 24466	01:32:29
SCH MIGUELLE D.	GSBDD ORLÉANS	33006	2361/24466	01:32:29

## LA TEAM SCA, DOUBLEMENT GAGNANTE DU CHALLENGE ENTREPRISES SOLIDAIRES !

En plus d'une participation à la hausse, la TEAM SCA peut être fière des résultats qu'elle a obtenus dans le cadre du Challenge « Nos entreprises ont du cœur » et du challenge Entreprises Solidaire auxquels elle concourait cette année ! 11 collectes avaient été ouvertes, toutes entreprises confondues, pour un montant total collecté de 13 104 €. Un nouveau record qui dépasse largement la somme récoltée en 2018.

Dans ce contexte, la TEAM SCA a remporté les deux trophées mis en place : le Trophée du Cœur et le Trophée des 20Cœurs ! Une belle opération puisque le montant récolté par le Commissariat des armées a atteint les 3 700€ ! Ce gain permettra la mise à disposition d'une salle de sport équipée pour les blessés psychiques de guerre de l'hôpital Percy de Paris. Le directeur central du Commissariat des armées a symboliquement remis un chèque au Général Guével, président de Solidarité défense, au mois de décembre. Bravo la TEAM !

## LA TEAM SCA EN CHIFFRES

- 41<sup>ème</sup> édition des 20 kilomètres de Paris
- 9<sup>ème</sup> participation de la TEAM SCA
- 43 organismes du SCA engagés
- Plus de 400 inscrits, 360 ont franchi la ligne d'arrivée
- Le 1<sup>er</sup> masculin décroche la 54<sup>ème</sup> place au classement général (sur près de 25 000 coureurs !)

# GRAND ANGLE

## La spécificité du soutien Commissariat apporté à l'armée de l'Air

Le Commissariat des armées soutient l'armée de Terre, la Marine nationale et l'armée de l'Air.

Chacune de ces armées se distingue par une identité bien marquée et, dès lors, des besoins spécifiques.

L'enjeu pour le soutien est donc de répondre le plus justement possible aux attentes des soutenus, qui diffèrent en fonction de leurs missions et des contraintes opérationnelles, en tous temps, tous lieux et toutes circonstances.







# GRAND ANGLE

## LA SPÉCIFICITÉ DU SOUTIEN COMMISSARIAT APPORTÉ À L'ARMÉE DE L'AIR



©État-Major des armées/Armée de l'air



©État-Major des armées/Armée de l'air

### CONNAISSANCE DU MILIEU

L'armée de l'Air assure sans discontinuité ses missions permanentes et opérationnelles sur ou à partir du territoire national :

- Missions de sûreté aérienne afin d'assurer la protection de l'espace aérien national.
- Mise en œuvre de la composante aéroportée de la dissuasion nucléaire.
- Missions de projection de puissance et de forces, missions d'assistance, de protection des populations ou de renforcement des services publics.

Les capacités de réactivité et de montée en puissance constituent en outre les principales caractéristiques de l'arme aérienne. Elles nécessitent donc des organismes de soutien en phase avec les spécificités du milieu aérien et avec les impératifs inhérents aux missions confiées à l'armée de l'Air.

Dans cette 12<sup>ème</sup> édition de SOUTENIR, nous avons choisi de nous pencher sur les conditions actuelles du soutien commissariat apporté à l'armée de l'Air.

### Le soutien spécifique « Air » répond à des exigences de réactivité, de permanence et de résilience

Dans chacune de ses missions de conseil au commandement, de maîtrise des activités, d'administration et de soutien aux forces, le Commissariat des armées doit répondre aux besoins de réactivité, de permanence et de souplesse d'emploi qu'impose une armée de l'Air en constant engagement, y compris dans des opérations directement depuis la métropole.

Une base aérienne (BA) est un système de combat qui se doit d'être très réactif. Et l'activité opération-

nelle suppose, par définition, la disponibilité des moyens techniques et humains associés.

À l'exemple d'autres bases aériennes, la BA 105 d'Évreux « Commandant Viot » (27) abrite des unités opérationnelles susceptibles de décoller sur de très courts préavis. En outre, la durée de leurs missions est parfois longue et souvent rajustée en fonction des exigences opérationnelles. Cette donnée implique des processus de soutien solides et linéaires, 365 jours par an, 24h/24. Concrètement, en matière de trésorerie par exemple, cela peut impliquer d'importantes avances en devises.



Retrouvez notre focus  
sur le soutien à l'armée de l'Air  
et le GSBdD d'Évreux  
dans le MAG TV n°9 du Commissariat

Autre exemple : si la base aérienne 123 Orléans-Bricy « Charles Paoli » (45) est identifiée comme étant « à dominante Air », il n'en demeure pas moins qu'elle est profondément interarmées.

En effet, son groupement de soutien (GSBdD) est en appui de la direction centrale du service national, de la direction des approvisionnements en produits de santé des armées, du 12<sup>ème</sup> régiment de cuirassiers (à Olivet), du centre national de soutien opérationnel de la DIRISI, ainsi bien sûr que de la base aérienne 123 d'Orléans-Bricy, sans oublier l'élément Air rattaché de Châteaudun (28). Elle intègre également parmi ses unités la flotte des tous nouveaux A 400 M, ainsi que deux des trois unités de forces spéciales que compte l'armée de l'Air !

Le soutien doit donc être capable d'assurer ses missions en continu, dans la durée, tout en coordonnant des logiques différentes.

La complémentarité entre la base aérienne et le GS dans la résolution des dossiers contribue à garantir ce soutien de qualité. Sur la BA 123, le personnel du « bureau interface des soutiens / maîtrise de l'activité » (BISMA) se présente comme le prescripteur au même titre que le GSBdD en est l'opérateur avec l'appui de tous les acteurs de la chaîne organique du SCA.

Le BISMA centralise les besoins, les trie, les valide avant de les adresser au GSBdD.



Comme un navire de combat à la mer, une base aérienne fonctionne 24h/24. Confidentialité, réactivité et adaptabilité sont les maîtres-mots du GSBdD soutien.

BA 123 d'Orléans-Bricy ©Thierry Bougot

### L'innovation permet de faire face aux enjeux logistiques posés par les bases aériennes

#### DES BASES AÉRIENNES ÉTENDUES, NÉCESSITANT DES MODES DE DÉPLACEMENT ADAPTÉS

Les bases aériennes (BA) sont l'outil de combat de l'armée de l'Air.

Les missions qui leur sont dévolues sont donc principalement réalisées sur ces sites qui, pour l'essentiel, sont des « plates-formes » caractérisées par la présence d'une piste autour de laquelle sont historiquement souvent disséminées les unités opérationnelles et de soutien afin d'en limiter la vulnérabilité. Une telle structure implique une séparation marquée entre la zone « opérationnelle » et la zone « vie », induisant des contraintes permanentes de mobilité de l'une à l'autre.

Les extensions de distances entre lieux de travail et lieu de restauration des aviateurs ont conduit à la mise en place de moyens de locomotion internes aux BA.

Le GS d'Évreux par exemple, qui se trouve sur une emprise de 800 hectares, a officiellement lancé le



Expérimentation de la Navette Autonome Sans Chauffeur (NASC) sur la BA 107 de Vélizy-Villacoublay ©SCA

service « E-chauffeur » dans cette optique. Il s'agit d'une application permettant de mettre à disposition des soutenus une voiture et un chauffeur, pour les déplacer d'un point A à un point B de la base. Deuxième « start-up d'État » du ministère des Armées et première co-pilotée par le SCA, « E-chauffeur » est accessible à tout le personnel de la base dans le cadre de ses missions professionnelles. C'est dans le même esprit que sur la base aérienne 107 de Villacoublay « Sous-lieutenant Dorme » (78), le projet de navette autonome sans chauffeur (NASC), formule prometteuse pour les plateformes étendues, a été testé, à la suite de la convention tripartite signée entre le SCA, l'armée de l'Air et la RATP.



« E-chauffeur » est un service qui permet aux militaires et agents du ministère de planifier un trajet professionnel avec chauffeur d'un point A à un point B à une heure donnée.

## DES SITES OPÉRATIONNELS, IMPLIQUANT UNE ADAPTATION DES MODES DE RESTAURATION

L'activité opérationnelle dépasse le cadre des heures ouvrables, nécessitant une posture adaptée au milieu, définie dans un « Protocole de milieu » propre au soutien de l'armée de l'Air. Les activités opérationnelles, de par leur nature et l'éloignement entre les unités opérationnelles et le lieu de restauration de la base aérienne, peuvent imposer de prévoir des offres de service de restauration particulières afin de « faire face » aux imprévus.

Trois exemples de cas particuliers à l'armée de l'Air :

1. La mise en place de repas et de compléments alimentaires adaptés au personnel assimilable « hyperactif » selon les critères SCA, dûment

identifié par une directive de l'armée de l'Air (personnel navigant en premier lieu).

2. Un soutien hydrique effectif pour le personnel de maintenance et de sécurité aéronautique qui évolue aux abords des pistes, dans les hangarottes, hangars d'escadrons et autres bâtiments dépourvus d'eau potable. Dans le cadre de la distribution des compléments alimentaires, le soutien doit organiser leur ravitaillement en eau de boisson (bouteilles d'eau, fontaines à eau, etc.).

3. En cas de circonstances exceptionnelles (crise) ou lors du déclenchement inopiné d'une opération, le SCA doit aussi être en mesure d'apporter une offre de prestation restauration adaptée à la situation, soit par entente directe entre le prestataire et le commandant de base, voire en cas de nécessaire arbitrage,

selon les directives du COMBdD.

## Un système RH adapté à la spécificité des missions et de l'organisation de l'armée de l'Air

Les spécificités des missions et de l'organisation de l'armée de l'Air impliquent très logiquement qu'une partie du corps des commissaires des armées ait un « ancrage air ». Cet ancrage est le fruit d'une formation spécifique, d'une acculturation et au total d'un parcours de carrière comprenant plusieurs affectations au sein de l'armée de l'Air, dont en soutien des bases aériennes.

## UNE FORMATION INITIALE ADAPTÉE AUX PARTICULARITÉS DU MILIEU AÉRIEN

Lors de leur scolarité à l'école des commissaires des armées, l'ECA à Salon-de-Provence (13), les commissaires d'ancrage « air » bénéficient, en lien avec l'École de l'Air, d'une formation militaire et aéronautique initiale leur permettant d'appréhender les particularités du milieu aérien. Des enseignements académiques et pratiques spécifiques, notamment en droit aérien et spatial, leur sont également dispensés. Enfin des stages longs sur bases aériennes ainsi qu'au sein des commandements et directions de l'armée de l'Air les préparent à leurs premiers emplois d'ancrage.

## UN PARCOURS DE CARRIÈRE VISANT À « ANCRER » LE COMMISSAIRE

Le parcours mis en place par le SCA et l'armée de l'Air permet « d'ancrer » le commissaire, en l'inscrivant dans un cursus comprenant une première affectation au sein du BISMA d'une base aérienne, puis par la suite un poste de chef de pôle commissariat et plus tard de chef d'un groupement de soutien d'une base de défense comprenant une base aérienne.

Sur désignation de l'EMO-SCA, après accord de l'employeur, les commissaires de l'ancrage « air » peuvent participer à des exercices interarmées avec les détachements air et être projetés en opérations extérieures en soutien aux bases aériennes projetables (BAP) ou intégrés aux commandements de forces.

L'acculturation est particulièrement essentielle dans l'exercice des missions de conseiller juridique en opération (LEGAD). Les commissaires sont alors



■ Aux modes de restauration collective traditionnels sont ajoutées des offres de service complémentaires tels que les distributeurs de pizza du SCA (ici, inauguration sur la base de Villacoublay-Vélizy le 5 juin 2018)





■ Le soutien au rendez-vous des impératifs opérationnels de l'armée de l'Air

pleinement intégrés dans le processus de planification et de conduite des opérations aériennes. À ce titre, ils détiennent une connaissance approfondie du milieu aéronautique et des processus opérationnels. Pour assurer cette mission, le SCA développe et entretient, en lien avec le commandement de la défense aérienne et des opérations aériennes (CDAOA), un vivier de LEGAD d'ancrage « air » capable de répondre au contrat opérationnel de l'armée de l'Air.



■ Le Commissariat des armées, présent pour les aviateurs, lors des UED 2018 ©SCA

Enfin, des postes de haut niveau en administration centrale (état-major de l'armée de l'Air, direction des ressources humaines de l'armée de l'Air) ou au sein des grands commandements de l'armée de l'Air (commandement des forces aériennes, CDAOA) permettent de valoriser le parcours d'ancrage en deuxième partie de carrière. Mais de manière générale, les commissaires d'ancrage « air » ont bien sûr vocation à servir dans tout commandement de l'armée de l'Air, organique ou opérationnel. Ainsi, porteurs d'une culture à la fois administrative et aéronautique, les commissaires d'ancrage air apportent toute leur expertise, tant dans les domaines relatifs à l'AGSC que dans ceux de l'aide à la décision liée à la conduite des opérations, de la maîtrise des activités ou de la préparation de l'avenir.

#### UNE GESTION DES AVIATEURS EMPLOYÉS PAR LE SCA VISANT À RENFORCER LA PERFORMANCE DU SOUTIEN

Si le SCA concourt directement à la réalisation des missions de l'armée de l'Air et au soutien du commandement local, il est naturel que de nombreux aviateurs servent au sein de ses unités. C'est en particulier le cas dans les GSBdD qui sont en soutien des bases aériennes. Cette proximité dans l'action est de nature à renforcer les synergies et la performance du soutien. L'intégration de ces aviateurs se fait à tous les niveaux, même si la plupart d'entre eux sont bien sûr des sous-officiers spécialistes de l'administration.

#### LE SAVIEZ-VOUS ?

LES COMMISSAIRES D'ANCRAGE AIR REPRÉSENTENT 20 % DU CORPS

20%

35 % D'ENTRE EUX SERVENT AU SEIN DU COMMISSARIAT DES ARMÉES

35%

3 100 AVIATEURS SERVENT AU SEIN DU COMMISSARIAT DES ARMÉES

3 100



# ÉVÉNEMENT

## Inauguration de l'ÉLoCA NG de Châtres : le renouveau du soutien

Vendredi 8 novembre, la ministre des Armées, Florence Parly a inauguré le tout nouvel Établissement logistique du Commissariat des armées (ÉLoCA), entrepôt de nouvelle génération situé à Châtres et dédié à la distribution des effets militaires.



# ÉVÈNEMENT

## Inauguration de l'ÉLoCA NG de Châtres : le renouveau du soutien



### LA VISITE INAUGURALE

La ministre des Armées, accompagnée du directeur central, le CRGHC Stéphane Piat, de nombreuses autorités militaires et civiles ainsi que d'élus et d'industriels, a visité l'ÉLoCA de Châtres NG et a pu voir son fonctionnement, expliqué par le directeur de cet établissement, le CRC2 Bomba. Lors de son allocution, le directeur central, a rappelé que la capacité de stockage et de production était inédite.

Le CRG2 Marcotte, SDNUM, a ensuite présenté le système de commande par correspondance DPC NG avant une visite pilotée par le directeur de l'ÉLoCA à travers ce nouvel entrepôt.

La ministre des Armées s'est entretenue avec les agents présents en poste et a prononcé un discours dans lequel elle a rappelé que la fonction habillement est fondamentale pour les Armées et « *que cet ÉLoCA incarne aussi le renouveau du soutien qui se place désormais à hauteur d'homme* ».

Enfin, elle a dévoilé la plaque inaugurale de l'Établissement logistique du Commissariat des armées nouvelle génération.

Un moment fort qui restera ancré dans les mémoires des personnels et acteurs de ce projet.

### L'ALLIANCE DE LA MODERNISATION ET DE LA PERFORMANCE

L'ÉLoCANG illustre la modernisation du SCA et l'amélioration du service rendu aux militaires et aux unités soutenues. La mise en production de cette nouvelle plate-forme logistique coïncide avec l'arrivée d'effets nouvelle génération (tenue de sport renouvelée, gants de combat, sous-vêtements temps froid techniques, couteau de combat, d'assistance et de vie en campagne, nouvelle tenue de protection de base, etc.) dont elle va favoriser le déploiement rapide auprès des forces. Ce projet s'inscrit pleinement dans l'esprit de la LPM à hauteur d'homme, garantissant le financement des équipements du combattant et la modernisation des outils logistiques du



■ Le CRG2 Marcotte, Sous-directeur Numérique, le CRGHC PIAT, le Préfet et la ministre des Armées



service. Fort de ses cinq alvéoles dédiées au stockage et de sa chaîne de préparation de commandes, l'ÉLoCA rassemble automatisation, numérisation et système mécanique.

Un challenge fonctionnel, humain et technique relevé grâce à la mobilisation des équipes du Commissariat des armées. Cette toute nouvelle structure s'appuie sur les compétences des agents en les faisant évoluer afin qu'ils s'adaptent au mieux à ce changement d'environnement de travail.

Le projet Châtres NG, associé à la commande internet e-DPC, est un facteur clé de la modernisation de la fonction habilement. Désormais, le regard est tourné vers 2020 avec la montée en puissance de l'ÉLoCA NG.



« On devrait être capable de traiter 10 000 lignes de commande par jour et de sortir 6 000 colis, contre 2 500 lignes et 1 500 colis par jour auparavant. »  
CRGHC Piat, directeur central du Commissariat des armées



« Et si nos combattants sont aujourd'hui mieux protégés, c'est grâce à vous [...] Il s'agit d'assurer la qualité et le haut niveau de préparation opérationnelle de nos soldats. »  
Florence Parly, ministre des Armées

## L'ÉLoCA NG EN CHIFFRES

Cet entrepôt unique de 36 000 m<sup>2</sup> regroupe dans une seule et même structure l'équivalent des 30 bâtiments de stockage et de production préexistants.

L'ÉLoCA NG répond aux besoins de près de 240 000 personnes du ministère des Armées :

- 115 000 terriens
- 36 000 marins
- 41 000 aviateurs
- 13 000 militaires dans les directions et services
- 30 000 réservistes

# ÉVÉNEMENT

## ZOOM SUR E-DPC

L'entrepôt nouvelle génération de Châtres est un outil logistique adoptant les standards techniques récents. La mise en production de cette nouvelle plate-forme est concomitante avec l'arrivée d'effets nouvelle génération. Elle va en favoriser le déploiement rapide auprès des forces, via un système de distribution par correspondance qui évolue afin de répondre au mieux aux besoins des soutenus. Ce système, c'est E-DPC, un portail intuitif et ergonomique.

### UNE DISTRIBUTION PAR CORRESPONDANCE ÉLARGIE

La distribution par correspondance nouvelle génération a pour but d'être accessible par internet et est élargie à l'ensemble du personnel militaire du ministère. Elle doit permettre d'améliorer la qualité du soutien apporté aux personnels et aux forces mais aussi de contribuer à la maîtrise des coûts de la filière habillement.

### EXPÉRIMENTATION SUR LA BASE AÉRIENNE 107

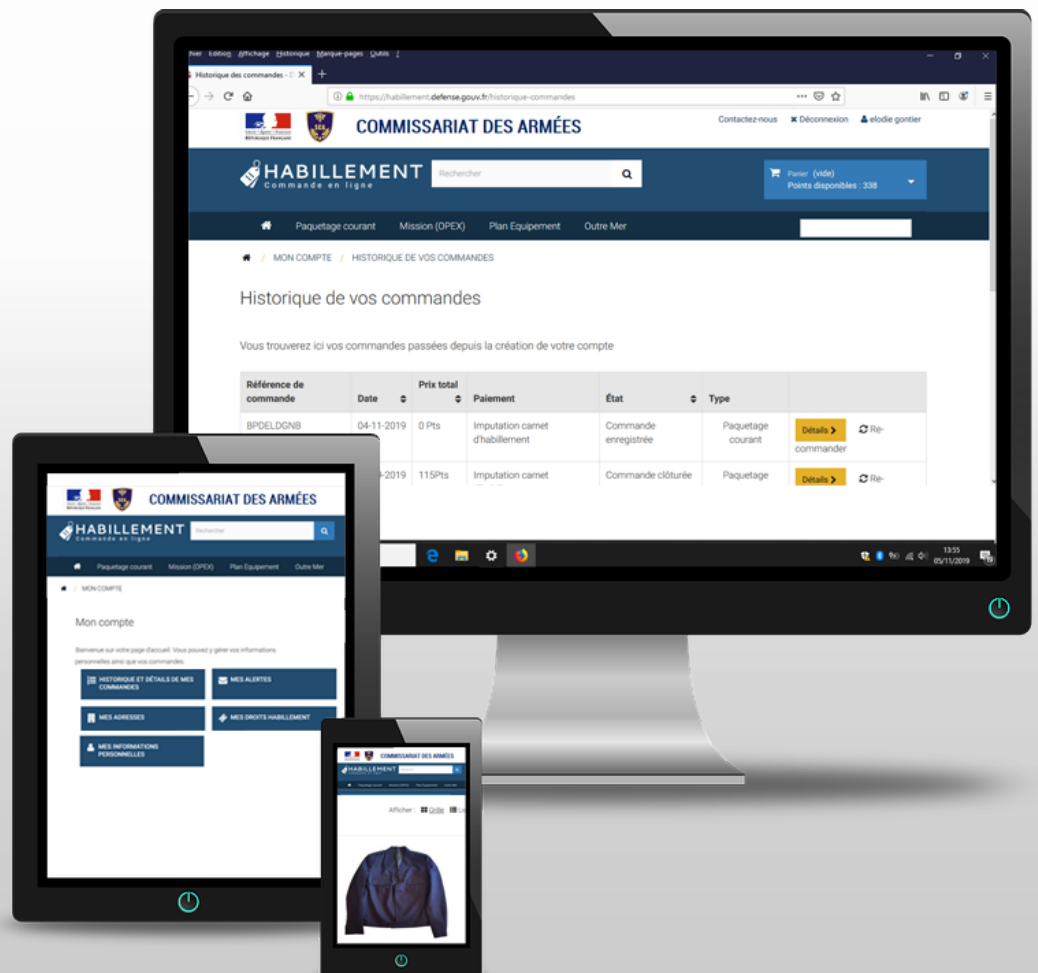
Ces derniers mois, la modernisation de la filière habillement via E-DPC a été testée sur la base aérienne de Villacoublay auprès de trente soutenus. Cette période de tests a permis de tirer des enseignements pour le déploiement à venir de ce nouveau portail à l'ensemble des armées, directions et services.

### UN ACCÈS EN TOUT TEMPS À LA COMMANDE E-DPC VIA INTERNET

Pour passer une commande, le soutenu devra au préalable créer un compte sur MINDEF CONNECT, puis se connecter au portail E-DPC pour sélectionner ses articles.

Le soutenu pourra ensuite récupérer son colis E-DPC dans les espaces multi-services ATLAS, localisés dans les lieux de passage des organismes soutenus ou dans les casiers en libre-service.

E-DPC à vocation à simplifier le parcours de commande des effets pour les militaires grâce à la numérisation. Son déploiement se fera progressivement en 2020.





## LES 4 ENJEUX D'E-DPC

- 1 PERFORMANCE**  
Améliorer la qualité de service de l'habillement au profit des soutenus
- 2 OFFRE DE SERVICE**  
Offrir des fonctionnalités modernes, simples et adaptées aux besoins des soutenus
- 3 ÉVALUATION DE LA SATISFACTION**  
Développer la relation avec le soutenu qui est au cœur de nos priorités
- 4 MEILLEUR ACCÈS AU SERVICE**  
Mettre en œuvre une technologie moderne

# RENCONTRES

## SOUTENIR DE LA GUERRE FROIDE À 2019

Au moment de quitter le monde du travail, il est de tradition de réunir ses collègues, les derniers avec lesquels on a travaillé et puis ceux qui ont compté au cours de notre carrière. Un ultime verre de l'amitié avant de passer à « *autre chose* ». Un dernier message « *envoyé à tous* ». Celui de Mme Dominique n'est pas passé inaperçu : le 6 août 2019, la responsable Gestion énergie et taxes du GSBdD de Strasbourg choisit d'y retracer près de 45 ans de vie consacrée au soutien des forces armées. Une belle leçon d'histoire pour tous ceux qui, comme elle, servent au quotidien et avec dévouement nos armées.

Dominique, c'est un monument à elle seule. Pensez donc : 45 ans (et 2 mois...) dans l'Institution militaire. Avec un père qui travaille à Baden-Baden et une mère allemande, la petite fille bilingue grandit avec les deux cultures et se destine naturellement au métier de traductrice. En juin 1974 nous sommes en pleine guerre froide quand, encouragée par son père, elle passe au lycée le concours d'agent contractuel qu'elle réussit du premier coup. Mais une grave maladie décale son arrivée dans son premier poste dans les forces françaises en Allemagne (FFA<sup>1</sup>), à Baden-Baden: elle ne sera pas traductrice. Elle est employée à la Direction de l'intendance du 2<sup>e</sup> corps d'armée comme personnel civil étranger où elle occupera plusieurs fonctions jusqu'en 1999 : secrétaire dactylo, responsable du suivi des titres de perception, responsable du suivi des paiements et des dépenses de près de 20 régiments et détachements, ainsi que des charges et recettes des cités-cadres<sup>2</sup>, (12 000 logements répartis sur une vingtaine de garnisons) et des logements de représentation des hautes autorités dont celui du «Géné-chef» commandant les Forces. Elle sera finalement chef de la section chauffage, eau électricité des forces motrices des FFCSA<sup>3</sup>.

Dominique se souvient d'une époque et d'une ambiance où les personnels militaires et civils, français, allemands, roumains ou encore hongrois, travaillaient ensemble dans un joyeux melting pot de cultures et de langues. Elle se souvient aussi de son premier jour... « *Il y avait ce jour-là une descente de la sécurité militaire...un espion allemand qui travaillait pour les forces françaises fournissait des renseignements à l'Allemagne de l'Est... Je n'ai pas pu rentrer dans le bâtiment...je suis donc rentrée chez moi et quand je suis revenue, un adjudant-chef m'a*

*enguirlandée...c'était terrible...malgré toutes mes explications, j'ai dû repartir...j'étais en larmes et je me suis jurée de ne plus remettre les pieds dans ce bâtiment...mais mon père m'a pris par la main et il m'a dit « Tu y retournes! »... C'est ainsi que ma carrière a commencé ! ».*

Le 1<sup>er</sup> juillet 1999, la 1<sup>ère</sup> division blindée de Baden-Baden, ultime division stationnée en Allemagne, est dissoute, entraînant de fait la disparition de la DICAT<sup>4</sup> des FFSA<sup>5</sup>. Comme des milliers d'autres, Dominique doit quitter le pays : elle rejoint le CAT de Strasbourg, au quartier Stirn, le 2 novembre 1999. Elle est alors chargée de liquider toutes les factures des garnisons dissoutes... des milliers arrivent directement sur son bureau... « *Au départ, c'était un peu la débandade, nous n'étions que deux, le sergent et moi, la seule à parler et à écrire l'allemand...* ».

### Fin 2009 naît un Commissariat Interarmées

Dix ans plus tard, le Commissariat de l'armée de Terre est dissous à son tour. Nous sommes le 31 décembre 2009. Le Service du Commissariat des armées reprend partiellement ses compétences. S'ensuit alors pour Dominique une période difficile : elle qui, tout au long de sa carrière, a connu la solidarité et la cohésion entre civils et militaires, se heurte soudain à des militaires qui arrivent de régiments et qui n'ont jamais travaillé avec des civils... « *Ils ne nous estimaient pas beaucoup* » reconnaît sans passion celle qui avoue avoir beaucoup aimé travailler avec des militaires, elle qui a grandi dans l'une des cités-cadres des Forces Françaises en Allemagne, à Baden-Baden, avec des militaires de tous bords... Mais bon an, mal an, elle s'adapte à



■ 28 juin 2019 : lecture de l'ordre du jour n°2 par le Chef du GS de Strasbourg-Haguenu

ce nouvel environnement comme elle l'a fait si souvent auparavant. De nouvelles amitiés naissent. Elle estime avoir eu beaucoup de chance car elle a toujours pu travailler avec des chefs qui lui faisaient confiance et qui lui laissaient beaucoup d'autonomie. En 2016, ultime preuve s'il en fallait de sa dynamique implication, elle s'inscrit à 63 ans au concours pour accéder au grade de secrétaire administratif de classe supérieure, qu'elle décroche !

Nous sommes le 28 juin 2019. Dominique est heureuse et triste à la fois. Ils sont environ soixante à être venus lui témoigner leur affection à l'heure où elle s'appête à prendre sa retraite. Certains sont venus de loin, comme ce collègue qui arrive de Coblenz en Allemagne... Dans la chaleur de ce mois de juin finissant, quarante-cinq années défilent parmi les visages amis... Une vie remplie, des anecdotes à raconter... un livre à écrire sans doute, mais c'est une autre histoire !

<sup>1</sup> Les FFA ont été dissoutes en 1993 et remplacées par les FFSA

<sup>2</sup> Ensemble de bâtiments mis à disposition des forces françaises et de leur famille sur place. Ces anciennes cités se nommaient « Cité Bretagne », « Cité Normandie », « Cité Paris » et « Cité Thiérache ».

<sup>3</sup> Forces Françaises et Elements Civils stationnés en Allemagne

<sup>4</sup> Direction du Commissariat des l'armée de Terre

<sup>5</sup> Forces Françaises Stationnées en Allemagne



## COMMENT J'AI DECOUVERT LE SCA SUR LA ZONE DE TRANSIT DE BRÉTIGNY

### ENTRETIEN AVEC LE CR2 MARION

**Chef du Service intérieur et de suivi des prestations externalisées à l'Hôpital d'instruction des armées Bégin**

#### QUEL EST VOTRE PARCOURS ?

Je suis titulaire d'une Licence ingénierie de la santé, d'un Master 2 directeur des établissements de santé ainsi que d'un Master spécialisé Stratégie et Management des Industries de Santé. J'ai aussi eu l'occasion de travailler pour un EHPAD et pour la Croix-Rouge française.

Après mes études, j'ai travaillé dans l'alimentaire pour une société civile sur la zone de transit de Brétigny, au profit de l'opération sentinelle.

C'est là que j'ai découvert le métier de commissaire. Le monde des armées m'avait toujours attirée mais je m'étais dit qu'il était trop tard, que j'étais trop âgée et que mon parcours n'était pas le bon. Mais au fil d'une conversation avec un personnel du Commissariat des armées, j'ai découvert le corps de commissaire et surtout les officiers sous contrat. Un statut que

je ne connaissais pas et qui me correspondait en termes d'âge et de diplômes requis. J'ai donc pu échanger avec différents militaires et mieux comprendre leur rôle et la diversité des postes. Je ne pensais pas qu'il y avait une telle variété des métiers dans l'armée. Enfin, j'ai postulé au Commissariat des armées et on m'a proposé le poste que j'occupe actuellement.

Je suis donc officier sous contrat depuis juin 2018 ! J'ai toujours voulu donner un sens à mon métier. Là, je me retrouve dans les valeurs et l'éthique de mon poste.

#### ÉVOLUER DANS LE MILIEU DE LA SANTÉ, ÉTAIT-CE UNE VOLONTÉ ? COMMENT S'EST PASSÉE VOTRE ARRIVÉE ?

Dans le milieu humain de la santé, on est tourné vers les autres : avec ce choix, je me suis donc inscrite dans la continuité de mes études et surtout, je me sais utile dans cette branche professionnelle. Dès mon arrivée, j'ai été bien épaulée et bien intégrée. Mon supérieur, le commissaire principal Éric, m'a accueillie avec bienveillance. Cet environnement positif a facilité ma prise de poste. J'ai eu très peu de difficultés à appréhender ce monde militaire et à

trouver ma place en tant qu'ex-civile grâce à mes collègues commissaires. Je m'épanouis complètement dans mon poste.

#### À QUOI RESSEMBLE VOTRE QUOTIDIEN ?

Dans l'armée, nous avons rapidement des responsabilités. Je supervise 15 personnes (moitié civils, moitié militaires) et mon quotidien se divise en deux volets : administratif et terrain. Le volet administratif est la partie régulière de mon poste car elle dépend de la vie de l'hôpital et donc de son actualité et des événements santé. Les missions concernent énormément les marchés avec, par exemple, le suivi des marchés hospitaliers, les demandes d'achat... Le volet terrain est de l'ordre du service interne comme l'habillement, la vie de l'hôpital, la préparation des cérémonies ou encore la gestion des événements sur l'hôpital. La riche variété des missions fait que je ne m'ennuie pas.

#### QU'EST-CE QUE VOUS AIMEZ LE PLUS DANS VOTRE MÉTIER ?

C'est sans aucun doute la polyvalence ! Chaque journée est différente et j'ai une multitude d'interlocuteurs car nous sommes le point support de l'hôpital. Je peux aussi bien être en contact avec des commissaires, des cadres de la santé ou des militaires qui partent en OPEX et que nous rencontrons dans le cadre de leur préparation opérationnelle.

#### UNE ANECDOTE À PARTAGER ?

J'ai participé, cette année, au défilé du 14 juillet. Pour la première fois, les commissaires officiers sous contrat (OSC) ont intégré le bloc des commissaires de carrière de l'École des commissaires des armées. J'ai donc défilé auprès d'autres commissaires OSC et ce moment a été une expérience inoubliable. C'était une fierté de représenter notre corps et une opportunité à laquelle je ne m'attendais pas.

*Dans l'armée j'ai trouvé cet esprit de cohésion et d'équipe que je recherchais avant.*

ARRÊT SUR IMAGE



L'élève commissaire d'ancrage « air » Roxane, lors de son stage de grand commandement au CDAOA de Lyon

1962/1963 photographe militaire

RAYMOND

# DEPARDON



**MUSÉE NATIONAL DE LA MARINE**

17 MAI | 31 DÉCEMBRE 2019 | TOULON

**MUSÉE DU SERVICE DE SANTÉ DES ARMÉES**

1<sup>er</sup> OCTOBRE 2019 | 30 JANVIER 2020 | PARIS

[www.depardon1962.fr](http://www.depardon1962.fr)



SIACI SAINT HONORE



GRAND ARLES  
EXPRESS 2019

PARIS  
PHOTO



Jeux Mondiaux Militaires  
Wuhan - 18 au 27 octobre 2019

Avec le  
Merci à l'équipe  
de France pour  
*ses forces engagées*



Unéo, MGP et GMF  
sont membres d'**UNEOPOLE**  
la communauté  
sécurité défense

Unéo, la mutuelle  
des forces armées

TERRE - MER - AIR - GENDARMERIE  
DIRECTIONS & SERVICES

Référencée  
Ministère des Armées



Santé  
Prévoyance  
Prévention  
Accompagnement social



IE  
Votre force mutuelle