

SOUTENIR

Le magazine du commissariat des armées / N°5 / Mai - Juin / 2018

FOCUS

À Fort Lee,
le talent
de nos cuisiniers
récompensé
page 19

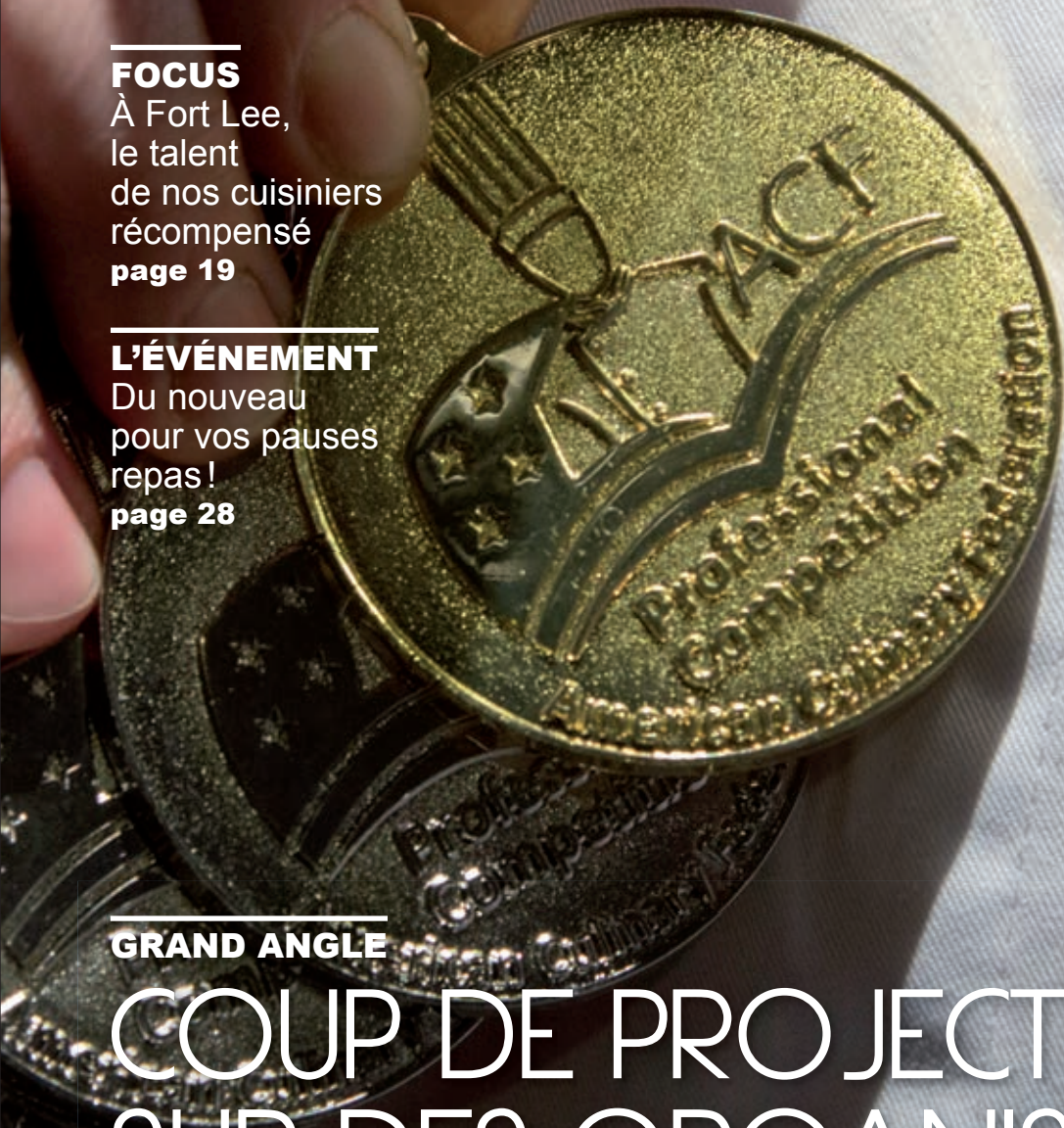
L'ÉVÈNEMENT

Du nouveau
pour vos pauses
repas!
page 28

GRAND ANGLE

COUP DE PROJECTEUR
SUR DES ORGANISMES
SINGULIERS

page 21



ecpa ▶ d

AGENCE D'IMAGES
DE LA DÉFENSE

2017_ECPAD_150_E_054_037 / Défense / ecpad

Témoignage depuis 1915 de l'engagement
de nos forces partout dans le monde



www.ecpad.fr



LE SCA EXPERT



*Partout dans le SCA,
les esprits travaillent,
des projets foisonnent
et aboutissent ! »*

Dans ce numéro de notre magazine, plusieurs facettes du Commissariat sont mises à l'honneur sous l'angle de l'expertise du Service. Nous avons choisi d'illustrer ce thème par les compétences professionnelles démontrées jour après jour par des personnels civils et militaires de notre maison. Au-delà du quotidien, certains d'entre nous affirment leurs talents au plus haut niveau ; ce fut le cas récemment lors du concours international des cuisiniers militaires. L'expertise, c'est aussi l'investissement de chacun au sein du Commissariat, souvent dans l'ombre, pour donner naissance à des produits innovants ou maîtriser des missions complexes. Partout dans le SCA, les esprits travaillent, des projets foisonnent et aboutissent : une dynamique collective s'installe pour améliorer notre soutien au profit des armées.

Ce mouvement s'inscrit dans un projet de LPM 2019-2025 qui accorde une large place au soutien de l'homme. Ne parle-t-on pas d'une LPM à « hauteur d'homme » ? Le Commissariat y aura naturellement un rôle singulier sur les trois axes de ses responsabilités : opérationnel, économique, condition du personnel. Les bénéfices attendus de cette LPM de régénération, vus du SCA, sont présentés dans ce numéro.

Bonne lecture à tous.

**Le commissaire général
hors classe Stéphane Piat**

*Directeur central du Service
du commissariat des armées*

ecpa ▶ d

AGENCE D'IMAGES
DE LA DÉFENSE

Témoign depuis 1915
de l'engagement
de nos forces
partout dans le monde

2017_ECPAD_150_E_028_023 / Défense / ecpad



www.ecpad.fr



sommaire

Actualités 6

- ▶ Acte de bravoure au GSBdD de Montlhéry
- ▶ Séminaire des personnels de catégorie A à Bordeaux
- ▶ Les présidents des officiers réunis à Lyon



Grand angle 21

Coup de projecteur sur des organismes singuliers

- ▶ Le LABOCA la science au service des armées françaises
- ▶ L'EDIACA du papier, de l'encre et la mémoire des hommes

Événement 28

Le SCA innove pour la restauration et la cohésion

- ▶ Un axe prioritaire : la qualité de vie de nos soutenus
- ▶ Un moyen : la modernisation des espaces de vie
- ▶ Du nouveau à Villacoublay !
- ▶ ... Partout ailleurs, les organismes s'équipent



Transfo 8

e-ATLAS, le processeur intégré du soutien

- ▶ Avec la digitalisation, nous entrons dans une nouvelle dimension : l'omnicanal

SCA OPS 10

Zone de transit de Marseille: le village de bungalows de Sainte Marthe est opérationnel.



Vie des organismes 12

Les missions inédites des plateformes achats-finances

- ▶ PFAF OUEST : la SAM indemnise les repas des marins isolés
- ▶ La PFAF Centre-Est expérimente le relais RHL

Fil rouge 14

- ▶ Projet de loi de programmation militaire 2019/2025
- ▶ LA PLATEFORME MULTI-DÉMÉNAGEMENTS

Focus 19

Retour de Fort Lee Carton plein pour la « french team » !

La parole à 32

- ▶ Portrait de Didier Toussaint, directeur du SESU (Metz).
- ▶ Portrait du 1CL Anaïs, engagé volontaire.

Culture Commissariat 34

- ▶ Le SCA soutient les #blessesdeguerre

ACTE DE BRAVOURE AU GSBDD DE MONTLHERY

Le 20 mars, M. Luc et le CCH1 Jimmy, du GSBdD de Montlhéry, étaient en mission quand ils ont entendu les cris d'une femme victime d'une agression à l'arme blanche. Ils se sont interposés immédiatement et ont fait fuir l'agresseur. Tandis que le CCH1 plaçait la jeune femme en sécurité et contactait les secours, M. Luc se lançait à la poursuite de l'homme.

Aidé d'autres témoins, il est parvenu à immobiliser le forcené. Les forces de l'ordre ont ensuite pris le relais, tandis que la victime était transportée en urgence vers un hôpital parisien. Grâce au sang-froid et au sens civique de ses deux sauveteurs, ses jours ne sont plus en danger. Le Directeur central leur a adressé ses vives félicitations: «Ce comportement vous honore. Il honore aussi le GS dans lequel vous servez et l'ensemble du service du Commissariat.»



À LA MÉMOIRE DES OFFICIERS D'ADMINISTRATION MORTS POUR LA FRANCE EN 14-18

Le 21 mars, c'est une réalité peu connue qui a été commémorée au Pavillon du Roi du Château de Vincennes. Plus de 600 officiers d'administration, anciens de l'École Militaire d'Administration, ont rejoint les champs de batailles de la Grande Guerre, en première ligne. 149 d'entre eux y ont laissé la vie. Lourdemment décimées, les sections d'infanterie avaient en effet perdu nombre de leurs officiers, qu'il fallut remplacer au pied levé: les officiers d'administration furent alors autorisés à rejoindre les armes combattantes. À l'initiative de l'ANOCA⁽¹⁾, leur mémoire a été saluée sur les lieux mêmes où ils avaient été instruits, puisque le Pavillon du Roi a longtemps accueilli l'École Militaire d'Administration, entre 1855 et 1940. Cette cérémonie, organisée par le Groupement de soutien de Vincennes, a été présidée par le Directeur central du SCA et honorée de la présence du directeur du SHD⁽²⁾. Après l'hommage, des décorations ont été remises dans les ordres nationaux, ainsi que des médailles de la défense nationale et des médailles du travail. Le GSBdD de Vincennes a également été félicité pour son action dans le cadre du plan «Hommage» mis en œuvre à l'occasion du 14 juillet 2017.

(1) Association nationale des officiers du Commissariat des Armées.

(2) Service historique de la Défense.

FRANÇAIS ET ALLEMANDS PRÉPARENT LE SOUTIEN DE L'ESCADRON C130J À ÉVREUX

Un escadron franco-allemand d'avions de transport tactique C130J sera créé sur la BA 105 d'Évreux en 2021. La BA105 accueillera 130 militaires allemands et leurs familles, et autant d'aviateurs français. Pour la première fois, des équipages mixtes voleront sur des avions allemands ou français, impliquant un niveau d'intégration franco-allemande jamais atteint, tant d'un point de vue opérationnel que pour le soutien des aéronefs et du personnel. Afin d'assurer un soutien dédié, une délégation allemande était en visite au GSBdD d'Évreux le 27 mars 2018. Ce projet inscrit le Commissariat dans une démarche plus large de rapprochement avec nos partenaires.



SÉMINAIRE DES PERSONNELS DE CATÉGORIE A À BORDEAUX



Le 20 mars, ce 1^{er} séminaire s'est déroulé sur la Base aérienne 106 de Mérignac, antenne du GSBdD de Bordeaux, en présence du Directeur central et de son adjoint. Plus de 200 personnes ont pu assister à de riches échanges sur des sujets d'actualité: la transformation, la feuille de route du personnel civil, la mobilité des cadres, leur positionnement au sein du service par rapport aux militaires, les emplois fonctionnels... Monsieur Treglia⁽¹⁾, invité de marque de cette journée, leur a également dressé un panorama très complet des différents sujets du moment à la Direction des ressources humaines du Ministère (DRH-MA).

(1) Chef du service des ressources humaines civiles à la DRH-MA.

LES PRÉSIDENTS DES OFFICIERS RÉUNIS À LYON



Les 10 et 12 avril, le commissaire général hors classe Stéphane Piat a ouvert ce séminaire annuel devant une cinquantaine d'officiers du Commissariat. Ces trois journées ont été l'occasion d'aborder la mise en œuvre de la transformation, d'approfondir la question des ressources humaines, et d'échanger sur la fonction de président des officiers (PO) à travers quatre interventions et des travaux de groupe.

FAIRE CONNAITRE L'AUTISME: OBJECTIF ATTEINT!



Le Commissariat des armées félicite chaleureusement le CCH Jonathan du GSBdD de Grenoble pour son périple en vélo entre Chamonix et Paris (875 km) ponctué de rencontres et de pédagogie autour de l'autisme. L'inspecteur du Commissariat lui a symboliquement remis une coupe à son arrivée à Paris le 27 avril, lors d'un cocktail au GSBdD de Paris École militaire.

DEMANDEZ VOTRE PASSEPORT DE MISSION EN LIGNE !

Depuis le 11 avril 2018, le GSBdD de Paris École Militaire expérimente un portail de prise de rendez-vous via Internet pour la délivrance des passeports biométriques de mission.

Ce nouvel outil sera étendu à d'autres domaines et participe à la digitalisation du SCA. Attention: ce service s'adresse exclusivement au personnel civil et militaire affecté dans l'un des organismes du ministère des armées situé à Paris intra-muros, ainsi que dans le Val-de-Marne et la Seine-Saint-Denis.

Plus d'informations sur le site du Commissariat des armées.

LE SCA PARTENAIRE DU SALON RESTAU'CO À PARIS!

Le salon Restau'Co rassemble chaque année les professionnels de la restauration collective pendant une journée, au Parc des expositions de Paris. Le 11 avril le Commissariat des armées avait répondu présent pour sa seconde participation: un vrai succès auprès des professionnels! Et une belle occasion de mettre en valeur le soutien en opération. Un grand bravo aux équipes du CERIA, du GSBdD de Versailles et de l'ELOCA Brétigny qui, en un temps record, ont monté cette manœuvre!



INAUGURATION DES PREMIERS ESPACES ATLAS!

Entre mi-avril et fin mai, 6 espaces ATLAS seront inaugurés, notamment à Cherbourg, Bordeaux et Cazaux. L'utilisateur y retrouvera l'ensemble des services du Commissariat regroupés en un seul endroit et toute une déclinaison d'offres modernes et adaptées à ses besoins, qu'ils soient individuels ou collectifs. Ces espaces seront également accessibles aux familles.

LE DCA PRÉSENTE LA CHARTE SUR LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL À LA DCSCA

Sur les trois sites de la DC SCA, d'Arcueil, de Rambouillet et de Balard, le Directeur central adjoint a tenu à présenter la charte QVT qui sera mise en œuvre le 1^{er} juin au plus tard, au sein de la direction centrale. « Cette charte pose les principales règles qui doivent régir notre fonctionnement, nos activités et nos relations au travail, au titre de ce que l'on pourrait qualifier de notre identité ou de notre esprit d'entreprise ».

e-ATLAS, LE PROCESSEUR INTÉGRÉ DU SOUTIEN

LES NOUVEAUX OUTILS NUMÉRIQUES DE LA GESTION DE LA RELATION « SOUTENU »

La prise en compte des attentes et de la satisfaction client est au cœur de la stratégie de soutien du SCA. La relation « soutenue » est donc un enjeu majeur qui nécessite la mise en œuvre d'outils numériques spécifiques.

L'irruption du smartphone dans la vie de chacun ces dernières années vient transformer considérablement la relation entre les soutenus et les soutenus. Véritable « ordinateur embarqué », il modifie profondément les comportements et les besoins d'interactivité en mobilité. Ces appareils créent notamment de nouvelles attentes, en particulier celle de pouvoir disposer de contenus et de moyens transactionnels « en tout lieu, à n'importe quel moment, sur n'importe quel support et pour tout type de contenu », ce que les Anglo-Saxons désignent par l'acronyme ATAWADAC : **AnyTime (AT), AnyWhere (AW), AnyDevice (AD), AnyContent (AC)**.

La généralisation des smartphones, tablettes et ordinateurs portables fait de la plupart des soutenus des individus ultra connectés (73% des français disposent d'un smartphone). Leurs attentes et exigences vis-à-vis de l'administration et du soutien se font ainsi plus pressantes. Pourtant, l'administration peine à faire évoluer ses modes de contact. Le présentiel, le courrier ou encore les échanges téléphoniques demeurent toujours les principales voies d'accès.

Si la prédominance des modes de communication classiques s'explique sans doute par la volonté des soutenus d'établir un contact direct ou officiel, elle révèle aussi un retard plus structurel dans le développement des services en ligne et une persistance des lour-



deurs administratives. Les soutenus expriment d'ailleurs cette insatisfaction en pointant régulièrement la complexité des parcours, le manque de personnalisation de la relation, les difficultés d'accès aux services ou encore le manque de réactivité.

Vers une relation client « omnicanale »

Ces constats ont amené le Commissariat des armées à repenser les moyens d'outiller la relation avec les soutenus à travers plusieurs projets majeurs : la création d'espaces multi-services ATLAS, le développement d'applications digitales d'accès au soutien, la mise en œuvre de plateformes téléphoniques et, en back office, une gestion des flux pour accroître la traçabilité et les interactions.

Le développement de services digitaux tels que la réservation hôtelière (e-HÔTEL), la réservation automobile (projet START), la commande d'effets d'habillement en ligne (DPC-NG) ou l'expérimentation des plateformes

multi-déménageurs (PFMD), accessibles sur smartphone ou par le portail EURÉKA, ont vocation à offrir au soutenu de nouvelles marges de manœuvre. Il lui ouvre notamment la possibilité de traiter ses démarches administratives à n'importe quel moment et à distance, à partir de son domicile ou en déplacement, à l'aide d'un terminal nomade.

La création des espaces ATLAS contribue également à simplifier le parcours de l'utilisateur en lui offrant en un point unique un accès de proximité au soutien, garant d'un accompagnement personnalisé et d'une forme de résilience que ne peut assurer complètement le service digital.

La mise en place de plateformes téléphoniques pourrait permettre de faire converger l'ensemble des appels vers un pool de téléconseillers, chargés d'orienter les soutenus vers le bon service. Il assure aussi le traitement des demandes de premier niveau, et permet de classer les urgences et les dossiers complexes.

Dans tous les cas, une relation fluide avec les soutenus nécessite d'intégrer en back office une centaine de démarches administratives et de mettre fin au cloisonnement des systèmes d'information métier. Afin de satisfaire le soutenu, il convient alors de disposer d'une base de connaissance administrative régulièrement actualisée et d'une capacité de gestion de processus capable de conserver la trace des demandes de soutien.

CRM, GRC, GRU ou GRS ?

Depuis le milieu des années 1990, les entreprises du secteur privé ont progressivement outillé les relations avec leurs clients par la mise en place de systèmes d'information de «gestion de la relation client» (GRC), autrement appelés «customer relationship management» (CRM). Le CRM se définit habituellement comme «un ensemble de processus qui s'appuient sur des technologies permettant la relation profitable, durable et mutuelle avec le client et la gestion de cette relation». Le développement des services digitaux, notamment dans le e-commerce, a considérablement accéléré cette évolution.

Au sein des administrations publiques, les progiciels de CRM prennent habituellement l'appellation d'outils de «gestion de la relation usager» (GRU) ou «citoyen» (GRC). Ils utilisent une approche «multicanale» afin de centraliser l'ensemble des flux d'informations et de sollicitations échangés avec les administrés, qu'il s'agisse d'un individu ou d'un foyer, d'une association ou d'un partenaire extérieur au ministère. Pour ce faire, ces outils informatiques s'appuient sur un compte dans lequel sont mémorisées les informations de l'individu et des membres de son foyer. Ces dernières peuvent ainsi être réutilisées à chaque nouvelle démarche, selon le principe du «Dites-le nous une fois». Par ailleurs, l'ensemble des sollicitations de l'usager par téléprocédure via internet, application digitale, téléphone, SMS, email ou guichets de proximité sont mémorisées et liées à son compte, de manière à bâtir une vision globale de ses besoins et apporter les réponses adéquates.

Le CRM au cœur de la stratégie d'accès au soutien

Dans une vision plus avancée, les progiciels

CRM permettront également de réaliser des demandes de prestations «omnicanales». Le soutenu pourra ainsi initier une démarche sur son ordinateur à domicile, se rendre dans un espace ATLAS pour la compléter et la valider formellement, deux jours plus tard, sur son smartphone. Le CRM sera donc capable de recevoir, traiter et envoyer des données issues de multiples systèmes. Cela nécessite de choisir une véritable plateforme de CRM 360°, permettant, grâce à des outils intégrés d'analyse, de travailler les données internes liées aux soutenus, mais aussi des données exogènes afin de bâtir une relation client personnalisée et de proposer des services à forte valeur ajoutée.

Pour placer le soutenu au cœur de la stratégie de soutien du SCA, la mise en œuvre de telles fonctionnalités constitue un moyen clé à intégrer dans la plateforme unique d'accès au soutien. À cet égard, le CRM e-ATLAS ne doit donc pas être envisagé comme une brique logicielle supplémentaire, mais comme un élément central de transformation.

AVEC LA DIGITALISATION, NOUS ENTRONS DANS UNE NOUVELLE DIMENSION : L'OMNISCANAL



MULTICANAL

Multiplication des points de contact qui agissent indépendamment les uns des autres



CROSS-CANAL

Les différents canaux de distribution sont intégrés au parcours client et ne sont plus en concurrence



OMNISCANAL

Création de synergie et optimisation de l'utilisation simultanée des canaux d'une même entreprise

ZONE DE TRANSIT DE MARSEILLE LE VILLAGE DE BUNGALOWS DE SAINTE MARTHE EST OPERATIONNEL

Dernière zone à loger les soldats Sentinelle sur lits picot, la zone de défense Sud s'est dotée d'un village de bungalows digne d'une OPEX. À l'entrée du camp de Sainte-Marthe, antenne du GSBdD de Marseille, une capacité de 300 lits est sortie de terre fin novembre dernier



Un vent glacial cueille notre équipe au saut du lit. Le village de bungalows apparaît derrière les brumes matinales. À l'origine de cette construction, un impératif : optimiser les conditions de vie des 260 militaires stationnés à Sainte Marthe. Sous l'impulsion de l'EMIAZD Sud, et après validation du COMBdD⁽¹⁾ et accord du CSOA⁽²⁾, le SID⁽³⁾ a bâti ce village.

Jusqu'à présent, une grande partie de l'EMT⁽⁴⁾ 13 était hébergée sous tentes, dans l'un des hangars de l'ELOCA⁽⁵⁾ de Marseille. Le 27 novembre 2017, après 1 000 jours d'occupation, le hangar a donc été rendu à sa fonction originelle, à savoir : stocker du matériel

destiné au soutien de l'homme. Au total, et depuis son déploiement en urgence en janvier 2015, le GSBdD Marseille-Aubagne aura géré 89 000 soldats dans ce camp de toile...

« Mieux qu'en régiment ! »

Bruit de moteur, il est 7 h. Les premiers groupes quittent le camp dans les Kangoo Sentinelle gris taupe gérés par le Commissariat. À l'entrée du village, des petits cailloux blancs témoignent du passage récent du 2REG... Dans les bungalows, les TIG ont commencé et le CO⁽⁶⁾ va bientôt se réunir pour le briefing quotidien. Le chef EMT nous accueille chaleureusement. Deux unités sont présentes

pour ce T25⁽⁷⁾ : le 1^{er} RHP et le 21^e RIMA. Tous les soldats que nous croisons se disent satisfaits de leurs conditions de vie pendant cette mission. Il est vrai que ces structures modulaires n'ont rien à envier à des bâtiments en dur : chaque compagnie dispose de sa propre structure autonome composée de chambrées, d'un espace détente, d'un CO et d'une salle d'accès Intradef/Internet. Une buanderie commune complète cette installation : « Mieux qu'en régiment ! » nous confie même un des militaires du rang.

Un défi quotidien pour le GSBdD Marseille

Derrière cette satisfaction, œuvre en coulisse le GSBdD de Marseille. Avec à sa tête un État-major jamais à court d'idées, ce groupement de soutien détache en permanence 10 de ses personnels, civils et militaires, pour permettre à la zone de transit de Sainte Marthe de fonctionner sans interruption. L'EMO SCA le renforce également de 5 cuisiniers depuis le début de l'opération Sentinelle. C'est ainsi que depuis 2015, 850 000 repas ont été servis sur le camp. Un vrai défi quotidien pour

SENTINELLE ZONE SUD EN CHIFFRES

- 645 personnels déployés sur les régions PACA et Languedoc-Roussillon Midi-Pyrénées
- Dont 260 à Marseille dans le village de bungalows
- 10 sites d'hébergement soutenus par le SCA
- 100 véhicules de mission gérés par le SCA



ce GSBdD de niveau 1 (sur une échelle de 1 à 3, le niveau 1 désignant des groupements de soutien de taille plus réduite) qui compte environ 250 personnels ! Au plus près des militaires en mission, un petit groupe assure le soutien courant et répond à toutes les sollicitations des unités : problème de véhicule, de frigo, perception de GPB, remplacement d'une lampe défectueuse, prestation alimentaire... Rien ne leur échappe ! Une nouvelle étape sera bientôt franchie dans ce soutien de l'avant, le fameux « front office » : en effet, d'ici quelques mois, un espace ATLAS dédié aux besoins Sentinelle verra le jour à Sainte Marthe.

Regroupés en un seul lieu, l'ensemble des services offerts par le Commissariat y seront accessibles. Le personnel en mission pourra y recevoir sa commande habillement en ayant procédé auparavant à un essai sur place, tout en profitant de la borne EURÉKA pour régler d'autres formalités administratives. Y seront également disponibles : une billetterie et un accueil permanent qui servira d'interface avec la force.

- (1) Commandant de la base de défense.
- (2) Centre de soutien aux opérations et acheminements.
- (3) Service infrastructure de la défense.
- (4) État-major tactique.
- (5) Établissement logistique du Commissariat des armées.
- (6) Centre opérationnel.
- (7) Temps n°25 : 25^e rotation depuis le début de l'opération, en janvier 2015.

POUR EN SAVOIR PLUS



Retrouvez la vidéo du village de bungalows sur notre site INTRADEF !

INTERVIEW

« NOUS ALLONS DÉPLOYER UN ESPACE ATLAS DÉDIÉ À SENTINELLE »

**Chef du GSBdD
Marseille-Aubagne**

« Centré autour des besoins de la force basée ici à Sainte Marthe, cet espace sera unique en métropole. En plus des services que nous leur offrons déjà, l'espace ATLAS leur permettra d'accéder à un plus grand nombre d'activités de loisirs. Nous signons actuellement des conventions avec des partenaires locaux afin d'élargir notre offre de "condipers" auprès des militaires Sentinelle. Puis nous leur proposerons l'accès à un large panel de prestations du cercle de la Base de Défense. Ils pourront ainsi profiter des bains militaires et du Cercle de Ganteaume. L'inauguration est prévue le 15 juin 2018. »



LES MISSIONS INÉDITES DES PLATEFORMES ACHATS-FINANCES

Le Commissariat des armées compte 8 PFAF⁽¹⁾. Échelons zonaux indispensables, ces plateformes sont appelées à voir leurs missions et leurs effectifs s'étoffer. Mais que fait-on dans une PFAF ? Le soutien des groupements de soutien de base de défense (GSBdD) dans le domaine des achats, des finances, de l'administration et de la logistique... Mais pas seulement ! Découverte de deux missions inédites à la PFAF Ouest et à la PFAF Centre-Est.

PFAF OUEST : LA SAM⁽²⁾ INDEMNISE LES REPAS DES MARINS ISOLÉS



Comment est indemnisé un marin qui ne peut pas prendre son repas gratuitement, alors qu'il peut y prétendre – cela concerne principalement les quartiers-maîtres, les matelots et les officiers mariniers en position de service ainsi que les officiers de l'aéronautique navale en détachement ? Grâce à l'action de la section alimentation Marine (SAM) de la PFAF Ouest ! un marin en

poste isolé, dans un sémaphore ou dans un détachement autonome de transmissions en ambassade par exemple, peut bénéficier de deux types d'indemnisation⁽³⁾ :

- IVP (indemnisation vivres payés) : lorsque le personnel est autorisé à prendre ses repas à domicile ;
- IVI (indemnisation vivres isolés) : lorsque les repas sont pris dans un restaurant non

conventionné. Ces rationnaires individuels de la Marine sont ainsi soutenus exclusivement par la section Marine de la PFAF Ouest, composée de 4 personnels qui œuvrent sur la base navale de Brest.

Ceux-ci instruisent les dossiers des intéressés après validation du commandement. Ils vérifient notamment que les demandeurs ne bénéficient pas déjà d'un autre dispositif de

restauration gratuite. 15 640 dossiers sont ainsi pris en charge chaque année par la SAM pour un total de 2,65 M€.

Autre cas de figure: quand un bâtiment de la Marine nationale est en arrêt technique majeur (ATM) ou accidenté hors d'une base navale, la section alimentation Marine rédige des conventions avec des restaurants situés à proximité du chantier naval concerné et s'occupe de la mise en paiement des factures. C'est notamment le cas des arrêts techniques de petits bâtiments dans le port civil de Concarneau: les prestations alimentaires sont confiées par contrat à un prestataire civil local.

(1) PFAF: Plateformes Achats-Finances

(2) SAM: Section Alimentation Marine

(3) Instruction du 4 décembre 1946 régissant l'alimentation du personnel de la Marine nationale



LA PFAF CENTRE-EST EXPÉRIMENTE LE RELAIS RHL

Le relais se conçoit comme un outil normatif de référence, mettant en lumière l'ensemble des processus, avec un appui fonctionnel au plus près des acteurs « terrain ». Son ambition est de permettre à la filière RHL d'optimiser le bon fonctionnement par l'innovation et d'appuyer le bout en bout au plus près du terrain.

La création d'un corpus documentaire qui fait l'objet d'évolutions constantes couvre tous les

périmètres de la filière: comptabilité, achats, appui infrastructure et gestion logistique des matériels de restauration collective, contrôle interne sanitaire, contrôle offre de service, suivi des restaurants externalisés (PRESTAMI), contrôle de gestion...

Dans ce but, il a été mis en place une comitologie mensuelle à plusieurs niveaux comprenant les gérants, les directeurs du cercle et les chefs de GSBdD.

Ce pilotage s'appuie sur la mise en place de tableaux de bord qui seront communiqués mensuellement aux différents niveaux hiérarchiques d'un GSBdD. Les chefs de pôles et de sites seront inclus dans un avenir proche. Ces tableaux de bord reprennent les données de tous les processus concernés.

Tous les processus sont en cours de description afin de proposer une standardisation entre les différents cercles. Ils feront l'objet de tests et d'itérations avec les cercles pour faire évoluer au gré de la réalisation des missions et des directives du centre expert (CERIA en l'occurrence).

Aspect économique: rationaliser la gestion de la filière RHL

Le relais RHL permet au service soutien vie de se recentrer sur son cœur de métier en allégeant certaines tâches telles que:

- la prise de compte de la gestion des matériels de restauration collective (MRC);
- la prise en compte du contrôle sanitaire;
- la centralisation de la comptabilité (contrôle interne);
- la prise en compte des achats et approvisionnement des cercles;
- la mise en place de l'offre de service (ODS).

Le relais RHL appuie le GS en l'aidant à piloter l'activité dans le domaine RHL.



PROJET DE LOI DE PROGRAMMATION MILITAIRE 2019 / 2025

UNE LPM DE RÉGÉNÉRATION, À HAUTEUR D'HOMME

La LPM 2019-2025, à « hauteur d'homme », vise à fournir aux armées et services les moyens financiers, matériels et humains dont ils auront besoin pour assurer leur mission dans les meilleures conditions à moyen terme. Elle se traduira pour le Commissariat par des avancées majeures dans son périmètre d'actions.

LE COMMISSARIAT

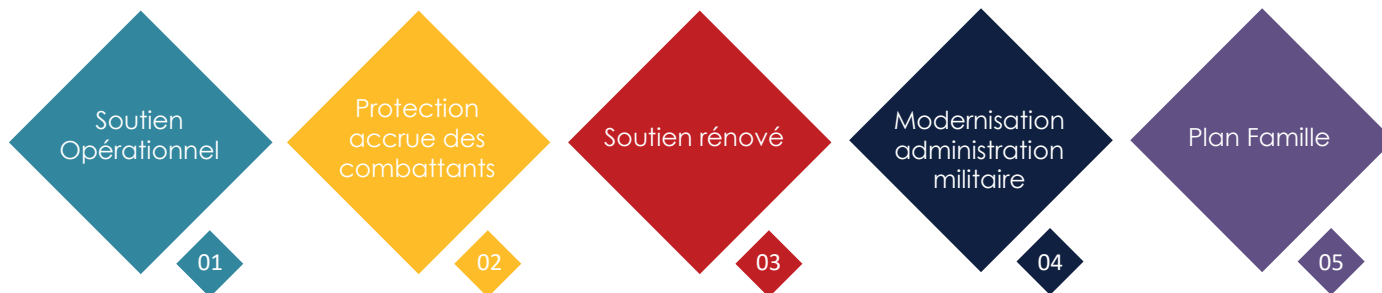
DÉLIVRERA DES MATÉRIELS ET DES PRESTATIONS RENOVES RÉPONDANT AUX ATTENTES DES SOUTENUS

LES PERSONNELS DU COMMISSARIAT

VERRONT LES CONDITIONS D'EXERCICE DE LEUR MÉTIER ÉVOLUER



MODERNISATION DES ÉQUIPEMENTS & AMÉLIORATION DU QUOTIDIEN DU SOLDAT



Renforcé et agile

Mise à disposition d'effets de nouvelle génération

Au plus près du quotidien des soutenus

S'appuyant sur l'innovation et la digitalisation des processus

Une implication majeure dans la réalisation du Plan Famille



RENFORCÉ ET AGILE

- ◆ Généralisation de la distribution par correspondance des effets d'habillement avec une offre de service modernisée (commandes par internet, traitement des commandes plus rapide..)
- ◆ Acquisition de matériels de soutien de vie en campagne de nouvelle génération (conteneurisation des matériels, réduction de l'empreinte logistique...)
- ◆ Déploiement du Pass Sentinelle restauration au niveau national



MISE À DISPOSITION D'EFFETS DE NOUVELLE GÉNÉRATION

- ◆ Equipement du militaire en OPEX de treillis non feu
- ◆ Réalisation de la cible d'équipement fixée par l'EMA en tenue NRBC
- ◆ Mise à disposition des effets de protection balistique de nouvelle génération pour le combattant des 3 armées et des SIA
- ◆ Equipement de la Garde nationale en effets de protection (casque, gilet pare-balles) au standard de l'armée d'active



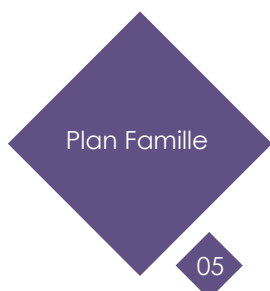
AU PLUS PRÈS DU QUOTIDIEN DES SOUTENUS

- ◆ Amélioration de la qualité et du standard de la restauration (mise en place du label Trident)
- ◆ Amélioration de la qualité de l'hébergement et de l'hôtellerie (mise en place des labels clés)
- ◆ Diversification de l'offre de restauration : mise en place de foodtrucks et de distributeurs de pizzas



S'APPUYANT SUR L'INNOVATION ET LA DIGITALISATION DES PROCESSUS

- ◆ Développement d'outils digitaux pour simplifier l'accès au soutien
- ◆ Mise en place des espaces multiservices ATLAS rénovés et conviviaux
- ◆ Facilitation de la vie quotidienne des soutenus: réservation directe de véhicules
- ◆ Renouvellement de matériels d'exploitation des GS socles et des ELOCA (chariots élévateurs...)



UNE IMPLICATION MAJEURE DANS LA RÉALISATION DU PLAN FAMILLE

- ◆ Mise en place du wifi gratuit dans les bâtiments d'hébergement et de convivialité des enceintes militaires
- ◆ Rénovation d'espaces de convivialité et déploiement d'installations sportives accessibles en dehors des horaires de travail
- ◆ Prise en charge directe des frais générés par les déplacements professionnels ; simplification des démarches liées aux déménagements



LA PLATEFORME MULTI-DÉMÉNAGEMENTS

Transparence, sécurité, simplicité, innovation. Pour nos administrés, au-delà-des mots, ce sont des exigences qui conditionnent leur vie quotidienne. C'est à partir de ce constat que le projet PlateForme Multi-Déménageurs a été réalisé. Un produit du SCA autour de valeurs qui nous rassemblent, civils et militaires, unis par-delà les statuts. L'un de ses principaux artisans, le CR1 Catherine, du SMODI, nous présente le concept.



En poste au SMODI⁽¹⁾, le CR1 Catherine est chargée du bureau Filières frais de déplacements. Elle nous en dit plus sur l'émergence de ce concept de plateforme.

Comment est née cette idée de PFMD ?

En poste en Nouvelle-Calédonie comme chef du bureau pilotage pendant 3 ans, j'ai été confrontée de près aux problématiques des déménagements. Et comme tout militaire, j'ai également subi les lourdeurs administratives et la complexité liées à notre mobilité professionnelle. Avant chaque mutation, le personnel du MINARM doit mener de front plusieurs démarches et cela prend du temps de recevoir des déménageurs, de récupérer les devis comparatifs obligatoires et les renvoyer par voie postale avec tous les justificatifs au CAMID⁽²⁾. Au PAM 2017, le SMODI a étudié la possibilité d'améliorer la procédure de changement de résidence des militaires en orientant sa réflexion sur les plateformes multi-déménageurs : une véritable évolution dans le traitement des déménagements du MINARM a alors émergé.

Qui sont les acteurs de ce projet ?

Derrière la PFMD, il y a de nombreux organismes du Commissariat. Le SMODI et le CAMID bien entendu, mais aussi la PFAF Ouest⁽³⁾, pouvoir adjudicateur. Sans oublier



VOUS ALLEZ ÊTRE MUTÉ ? NE PARTEZ PAS SANS LA PFMD !

En 2018, en plus du dispositif classique, le Commissariat des armées propose aux administrés mutés en métropole un nouveau dispositif d'assistance aux déménagements 100% dématérialisé : la plateforme multi-déménageurs. Elle connaît déjà un succès grandissant !

Depuis le 3 avril dernier, ce service vous permet de simplifier votre déménagement : tout se passe en ligne grâce aux codes reçus du CAMID. La plateforme vous offre ensuite un service tout nouveau : en quelques clics, vous recevrez deux devis comparatifs en moins de 48h00 et votre avance sous 10 jours !

Pour vous connecter, vous devrez vous munir de trois informations indispensables : la connaissance de votre plafond financier, celle de votre droit à cubage et votre ordre de mutation.

Le combattant a changé, son soutien aussi !

Plus d'informations sur :

- Le site du Commissariat des armées
- L'assistance téléphonique :
0 800 00 69 50
- L'assistance en ligne :
fd.assistance.fct@intradef.gouv.fr



Ce qui nous a séduit ? La relation avec le déménageur ! »

les CCR⁽⁴⁾ des GSBdD et ceux des unités avec qui nous travaillons en étroite collaboration pour diffuser cette innovation.

Comment est né le concept ?

Au cours du Plan annuel de mutation 2017, nous avons testé des plateformes avec des militaires volontaires pour négocier leur déménagement. Via ces plateformes, ils ont pu réaliser simplement l'inventaire et le calcul de leur cubage, et obtenir des devis. Leur facture totale a ainsi diminué sans aucune difficulté dans le traitement de leur dossier changement de résidence (éléments recueillis via un LimeSurvey RETEX PAM 2017 et le calculateur FD@ligne). Le taux de satisfaction a été élevé avec un cahier des charges du déménagement clair et respecté, en plus du gain de temps.

A qui profitent les économies réalisées ?

En premier lieu à l'Etat bien entendu, mais aussi à l'administré ! Grâce à l'ACMOBGEO, il a tout intérêt à obtenir un devis le plus bas possible. En effet, il peut gagner jusqu'à 50% de la différence entre la facture finale et le plafond autorisé, dans la limite fixée par arrêté annuel. C'est ainsi que l'année dernière, des administrés, ayant eu recours aux plateformes en 2017, ont bénéficié d'une ACMOBGEO de 329 € en moyenne.

Je suis muté en 2018 et je dois déménager. Quelles démarches dois-je effectuer ?

La PFMD concernera cette année les administrés mutés en métropole : 7 000 familles entrent potentiellement dans cette catégorie. Le CAMID a déjà adressé 6 000 mails pour communiquer les codes d'accès à la plate-

(1) Service ministériel opérateur des droits individuels, à Rambouillet (SCA).

(2) Centre d'administration ministériel des indemnités de déplacement, à Brest (SCA).

(3) Plateforme achats-finances Ouest, à Brest (SCA).

(4) Correspondant de changement de résidence.

Avec les personnels de la PFAF Ouest, pouvoir adjudicateur.



forme. Les CCR sont en charge de faire suivre l'information aux 1 000 personnes restantes. Et si malgré tout, vous êtes passés au travers, vous pouvez contacter notre assistance par téléphone ou en ligne: 0 800 00 69 50 // fd.assistance.fct@intradef.gouv.fr

Et une fois sur la plateforme, comment je fais pour estimer mon cubage ?

Avant d'estimer votre cubage, vous devez connaître votre droit à cubage et votre plafond financier (grâce au CCR ou à notre simulateur Intradef : <http://portail-commissariat.intradef.gouv.fr/page-espace/portail-des-frais-de-d%C3%A9placement/simulateur-cr>).

Puis vous dresserez l'inventaire du mobilier et de vos effets directement sur la plateforme, en vous aidant des outils en ligne. En cas de doute, ou pour visualiser les accès à votre logement s'il comporte des particularités, vous pourrez utiliser une application qui permettra au déménageur de se rendre compte des lieux. L'administré pourra même choisir la gamme de prestation qu'il souhaite. Mais dans tous les cas, les devis obtenus devront respecter les plafonds indemnitaires.

Le jour du déménagement, si la déclaration est incorrecte, il y a deux cas de figure :

- l'administré n'a pas tout déclaré : il devra alors payer le supplément par rapport au listing établi.
- le listing est correct et c'est le déménageur



Terminés la paperasserie et les délais d'acheminement ! »

qui s'est trompé : dans ce cas, c'est lui qui prendra à son compte le dépassement.

Ces démarches peuvent être réalisées même si je ne connais pas l'adresse exacte de mon futur logement. Dans ce cas, si je suis sûr de déménager pour rejoindre la garnison d'affectation, j'indique le lieu d'affectation comme lieu d'arrivée. Je préciserai l'adresse au déménageur dès que je la connaîtrai. Les éléments apparaîtront sur la facture. Pas d'inquiétude, il s'agit d'une pratique courante lors de chaque PAM, connue du CAMID. Le CAMID recalculera automatiquement le plafond avec les nouveaux éléments.

Quand j'ai récupéré les deux devis, est-ce que je les envoie par courrier ?

Non, terminés la paperasserie et les délais d'acheminement ! En plus de recevoir vos devis en 48h, vous gagnerez aussi du temps pour l'envoi et le suivi de vos documents que vous déposerez directement sur le site interministériel « démarches simplifiées.fr », via le lien que le CAMID a mis à disposition sur le site des

PFMD. Vous aurez ainsi accès à vos documents et le CAMID vous informera en temps réel des étapes de traitement de votre dossier jusqu'au versement de votre indemnisation.

Qui se cache derrière le Numéro vert présent sur les différents supports ?

C'est le SMODI, avec la cellule assistance (CSA) FD. Une dizaine de personnes vous répond en ligne ou au téléphone. Véritables spécialistes du droit financier et individuel, ces personnels en charge de multiples dossiers, apporteront une réponse à toutes les demandes.

En complément de cette équipe, chaque PFMD dispose d'une hotline et d'un service assistance accessibles sur chaque site.

En quoi l'adoption du Plan Famille en octobre 2017 a influé sur votre projet ?

Grâce au Plan Famille, nous avons pu concrétiser ce concept de plateforme et le développer beaucoup plus rapidement.

Quelles seront les prochaines échéances ?

La plateforme n'est qu'une étape car notre objectif est bien de prendre en charge directement les frais de déménagement de nos administrés. Ceux qui déménageront en 2019 ne devraient plus avoir d'avance à faire pour payer leur déménagement : c'est l'Etat - via le Commissariat des armées - qui s'en chargera.

RETOUR DE FORT LEE CARTON PLEIN POUR LA « FRENCH TEAM » !

Fin de l'aventure américaine pour nos quatre chefs ! La « French Team » est rentrée de Virginie avec des valises lestées par 14 médailles, remportées à l'issue d'une semaine de compétition au rythme effréné...



Pour rappel, la délégation française du Commissariat des armées était présente sur la base militaire de Fort Lee du 8 au 16 mars, au Military Culinary Arts Competitive Training Event (MCACTE, voir encadré). Composée des équipes des Groupements de Soutien des Bases de Défense (GSBdD) de Lyon Mont-Verdun et de Poitiers Saint-Maixent, elle s'est montrée particulièrement inspirée et créative...

Pour sa 43^e édition, l'événement a réuni 232 talentueux cuisiniers militaires, regroupés en 26 équipes, supportées par près de 2800 personnes et jugées d'après les critères de l'ACE⁽¹⁾. Les chefs qui participent au concours ne se mesurent pas les uns aux autres, mais aux normes de l'industrie. Ceux qui dépassent ces

normes reçoivent une médaille. Un défi largement relevé, si l'on en croit l'évaluation des 13 juges qui ont distribué 332 médailles au total : 56 en or, 135 en argent et 141 en bronze ! Cette compétition est la plus importante des États-Unis à être certifiée par l'ACE. Elle s'est



LE MCACTE, UN CHALLENGE INTERALLIÉ

Le Joint Culinary Center of Excellence (JCCoE), forme le personnel des armées américaines aux métiers de bouche. Ce centre de formation organise chaque année un concours culinaire de renom, le *Military Culinary Arts Competitive Training Event* (MCACTE), à Fort Lee, en Virginie. Ce dernier rassemble des équipes issues de tous les grands commandements américains. Désireux de donner une dimension internationale à ce concours, le JCCoE l'a ouvert il y a trois ans aux armées des états-membres de l'OTAN : cette année, des équipes française, britannique, canadienne et allemande étaient présentes.



“It is great to see all the services and our coalition partners, nothing we do on the battlefield is alone, we do it together”.

(Lt. Gen. Aundre F. Piggee, Headquarters Department of the Army, deputy chief of staff, G4, Pentagon, D.C.)

D'OÙ VIENT LE MOT « MESS » ?

Utilisé quotidiennement, le terme « mess » est caractéristique du milieu militaire. Il désigne une cantine, un restaurant militaire. Le mot fut emprunté à l'anglais au XV^e siècle; terme venant lui-même de l'ancien français mes (que l'on écrit mets en français moderne), issu du latin mittere. Le mess désignait au XIII^e siècle un plat cuisiné ou liquide (comme la bouillie ou la soupe), puis au XV^e siècle un groupe de personnes mangeant ensemble.



achevée le 16 mars, par une cérémonie de remise de prix ouverte et clôturée par un prêche... So american ! Pour le Lieutenant Général Aundre F. Piggee, le travail des cuisiniers militaires s'inscrit entièrement dans la mission des armées : rien de ce que qui est réalisé sur le champ de bataille ne se fait seul, la réussite est un travail d'équipe.

Au quotidien, nos cuisiniers exercent une mission reconnue de soutien interarmées. D'ordinaire habitués à exercer au sein des mess de leur Groupement de Soutien de la Base de Défense (GSBdD) ou dans des cuisines de campagne installées sur un Élément TRActé de Cuisson (ETRAC), ils sont indispensables à la santé et au moral des forces. Plus qu'un repas,



les cuisiniers offrent une bonne dose de réconfort et participent surtout à un moment sacré de cohésion. S'ils ont rarement l'occasion de démontrer l'étendue de leurs talents dans les casernes ou en OPEX, la preuve en a été faite à ce concours.

Bilan des épreuves...

Pour la quatrième année consécutive, l'équipe d'Hawaï a été nommée « Équipe de l'année » (*Culinary Team of the Year*). L'équipe Allemande a remporté l'épreuve internationale du Panier mystère (*Mystery Basket*), lui permettant d'être sacrée « Équipe internationale de l'année » (*International Team of the Year*). Quant à l'équipe Française, elle s'est particulièrement démarquée en raison du nombre de médailles remportées : 14, dont 3 en or, 8 en argent et 3 en bronze !

Cette compétition fut également l'occasion pour les participants de remporter des certifications ACF, une référence reconnue dans le milieu de la cuisine. Ces certifications permettent aux chefs de bénéficier de références solides dans le monde civil, notamment dans le cas de reconversions en dehors du milieu militaire. « *Créez vos opportunités, investissez-vous, cuisinez pour apprendre, mettez de la passion et de l'amour dans ce que vous faites – vous méritez tout ce que vous avez reçu.* » (Stafford Decambre, Président de l'ACF et juge principal du concours).

Et au Général Rodney D. Fogg de conclure « *Cette semaine visait à vous rendre meilleurs. Pas seulement personnellement, mais collectivement : nos unités, l'armée et toutes les organisations représentées.* »⁽³⁾ (Brig. Gen. Rodney D. Fogg, Quartermaster General and commandant, The Quartermaster School⁽⁴⁾).

Revivez l'aventure américaine de nos chefs sur la page qui leur est consacrée ! <http://portail-commissariat.intradef.gouv.fr/concours-culinaire-militaire-international-de-fort-lee>.

(1) ACF : American Culinary Federation.

(2) "Make your opportunities, get involved, cook to learn, have passion and love. You deserve everything you have received."

(3) "This week was about getting better, not only self but our units, the Army and all the organizations represented."

(4) Aux États-Unis, le Quartermaster General est un officier général, commandant le Quartermaster Corps de l'US Army. Chargé de la formation, de la doctrine et de la carrière des Quartermasters, il est aussi le général commandant le Quartermaster Center and School de l'US Army à Fort Lee en Virginie ainsi que le Quartermaster Regiment.

POUR EN SAVOIR PLUS



Visionnez la vidéo de l'événement (DICOd) ! <https://www.youtube.com/watch?v=COJyna1k968>

COUP DE PROJECTEUR SUR DES ORGANISMES SINGULIERS

Leurs missions sont des plus importantes. Pourtant, ils sont souvent méconnus des personnels du Ministère des armées... Experts dans leur domaine, ces organismes méritent d'être placés sur le devant de la scène. Nous vous en présentons deux, dans des registres très différents.

Le **LABOCA** tout d'abord, véritable outil scientifique du Commissariat des armées, sans lequel ni vos rangers, ni vos treillis et encore moins vos rations de combat ne seraient jugés aptes à l'emploi. L'**EDIACA** ensuite, héritier du savoir-faire de l'**EDIACAT**, au sein duquel sont encore employés aujourd'hui des personnels venus de la manufacture d'armes de Saint-Etienne.

Qui sont-ils ? Que font-ils ? Découvrez-le au fil de ce dossier, dédié à la présentation de métiers atypiques.



LE LABOCA LA SCIENCE AU SERVICE DES ARMÉES FRANÇAISES



Niveau de résistance à l'usure des lacets, taux d'abrasion des semelles, résistance du cuir à la perforation... Les chaussures du combattant ont subi une cascade de tests avant d'arriver aux pieds des militaires français. Même chose concernant les treillis de nos soldats⁽¹⁾ et leurs repas⁽²⁾. Rien n'est laissé au hasard quand il s'agit d'équiper nos forces !

Vous êtes-vous déjà demandé comment est garantie la fiabilité des équipements des combattants français ? Pour le savoir, il faut se rendre aux Ponts-de-Cé, non loin d'Angers, où est implanté le laboratoire du Commissariat des armées (LABOCA). Sous l'égide du CESCOF⁽³⁾, il réalise au profit de tout organisme relevant du Ministère des armées, des tests, des essais et des expertises. C'est ainsi qu'il participe à l'évaluation de la qualité des produits mis au point, achetés, entreposés et

distribués par le SCA. Le LABOCA intervient dès l'amont du cycle de vie des équipements, au moment du choix des fournisseurs. Ces derniers doivent répondre à un cahier des charges très spécifique, afin d'assurer une qualité maximale tout au long des approvisionnements⁽⁴⁾. Les appels d'offre sont ainsi systématiquement contrôlés. Regroupant le centre de conditionnement des rations de combat et les laboratoires de chimie et de microbiologie, le LABOCA est un univers à part, où de lointaines notions de phy-



<p>DÉPARTEMENTS CHIMIE / MICROBIOLOGIE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contrôle libératoire des constituants des rations. • Analyse des EDCH (eaux destinées à la consommation humaine) dans le cadre de la surveillance. • Analyse de denrées approvisionnées auprès de divers fournisseurs au profit des : EDA, CPA, GSBD. 	<p>DÉPARTEMENT MICROBIOLOGIE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyse des repas témoins en cas de TIAC (toxi-infection alimentaire collective). • Des constituants de repas au profit des organismes de restauration de la défense. • Des ECS (eaux chaudes sanitaires) dans le cadre des contrôles réglementaires.
<p>DÉPARTEMENT PHYSIQUE - CHIMIE INDUSTRIELLES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contrôle qualitatif sur : des effets d'habillement, des équipements, des effets de protection individuelle du combattant. • Lors : des appels d'offre, des lancements de fabrication, de la réception. • Des essais classiques d'expertise aux essais perfectionnés. 	<p>CELLULE MÉTROLOGIE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérification des thermomètres. • Vérification des balances. • Vérification des mallettes d'eau. • Participation aux études. 

siques/chimie de terminale S refont brutalement surface. «Chromatographie», «longueurs d'ondes», «spectrométrie de masse»... Un lieu atypique où 44 experts passionnés⁽⁵⁾ enchaînent les analyses et les contrôles dans un seul but: protéger la santé publique et assurer la sécurité des effets du combattant. Pour l'ensemble des trois laboratoires, environ 15 000 échantillons sont testés chaque année (soit environ 100 000 contrôles d'unités analytiques). Ce taux de contrôle, important, permet de détecter de manière plus drastique que dans le civil de potentielles non conformités des équipements et d'assurer une grande réactivité. En général, 10% de non-conformité sont révélés grâce à ces contrôles. Des essais réguliers sont effectués dans le cadre de l'analyse des aliments et des eaux, mais aussi des effets individuels du combattant. Dans le domaine opérationnel par exemple, la tenue du combat est contrôlée à tous les niveaux afin que le militaire projeté en OPEX soit bien protégé. Le laboratoire va également fournir toute son expertise pour des analyses du domaine de la balistique (gilets pare-balles et casques) mais



également pour la tenue F3 de combat (résistance au feu et niveau d'abrasion par exemple). Co-localisé avec le centre de conditionnement des rations de combat, le deuxième grand domaine traité est celui des vivres: les repas des militaires et la ration de combat. Cette dernière est soumise à des analyses extrêmement pointues afin d'assurer toute l'opérationnalité du combattant en OPEX. Établissement unique dans les armées françaises, le LABOCA est pleinement engagé dans le soutien des forces françaises en OPEX et totalement intégré à la filière. Cœur d'expertise réactif, il agit sous accréditation COFRAC, une garantie de plus, au profit de la protection juridique des armées.

(1) Exemple: stabilité du textile aux frottements, boulochage, temps d'humidification, capacité d'absorption de l'humidité des tissus, résistance au lavage, abrasion, déchirure amorcée...

(2) Exemple: analyse microbiologique des constituants, contrôle à la micro-caméra de la fermeture des boîtes de rations, taux et qualité des protéines...

(3) Centre d'expertise du soutien du combattant et des forces, un des 8 centres experts du commissariat des armées.

(4) La protection juridique est assurée, avec des résultats incontestables, liés à l'accréditation COFRAC que le LABOCA détient depuis 2000.

(5) Ingénieurs, techniciens textiles, biochimistes, laborantins...

À NOTER

Sur le même sujet, retrouvez le JDEF « Des experts au service du combattant », réalisé par la DICOD et diffusé sur LCP à partir du samedi 19 mai !

DIRECTEUR DU LABOCA, UN MÉTIER AUX MULTIPLES FACETTES



Spécialisée en microbiologie des aliments, le vétérinaire en chef Chesnay a eu un parcours riche et diversifié, comprenant trois OPEX qui ont forgé son expérience

de terrain (Afghanistan, 2006 ; Tchad, 2009 ; Liban, 2011). Désignée en août 2012 pour diriger le LABOCA, elle poursuit aussi des activités d'enseignement au profit de l'école du SSA du Val de Grâce et du centre de formation de la défense de Bourges.

Un vétérinaire : le terme « vétérinaire » correspond à un diplôme de doctorat. Comme dans le milieu civil, il est en charge des animaux vivants (santé animale) mais aussi des produits transformés associés, ce qui comprend les denrées alimentaires (santé publique). Le métier de vétérinaire militaire est particulièrement polyvalent et s'obtient sur concours (SSA).

Un manager : diriger un laboratoire implique une importante part de management, de pilotage des activités du domaine d'expertise du LABOCA et de développement de projets de recherche et de mise en valeur des travaux. Il faut donc également être force de proposition, comme l'illustre le projet de développement d'activités concernant la recherche des pathogènes de toxi-infections alimentaires collectives (TIAC) par détection d'ADN.

Un ambassadeur de l'expertise française : grâce à son accréditation, le LABOCA échange avec d'autres laboratoires en France, mais aussi à l'international (partenariat avec le laboratoire textile Belge). Cette ouverture est synonyme d'audits croisés, de développement mutuel de compétences et d'échanges constructifs permettant un alignement au niveau OTAN. Enfin, les visites de délégations étrangères (notamment polonaises et algériennes) attestent de la qualité des rations de combat et des technologies développées en France.

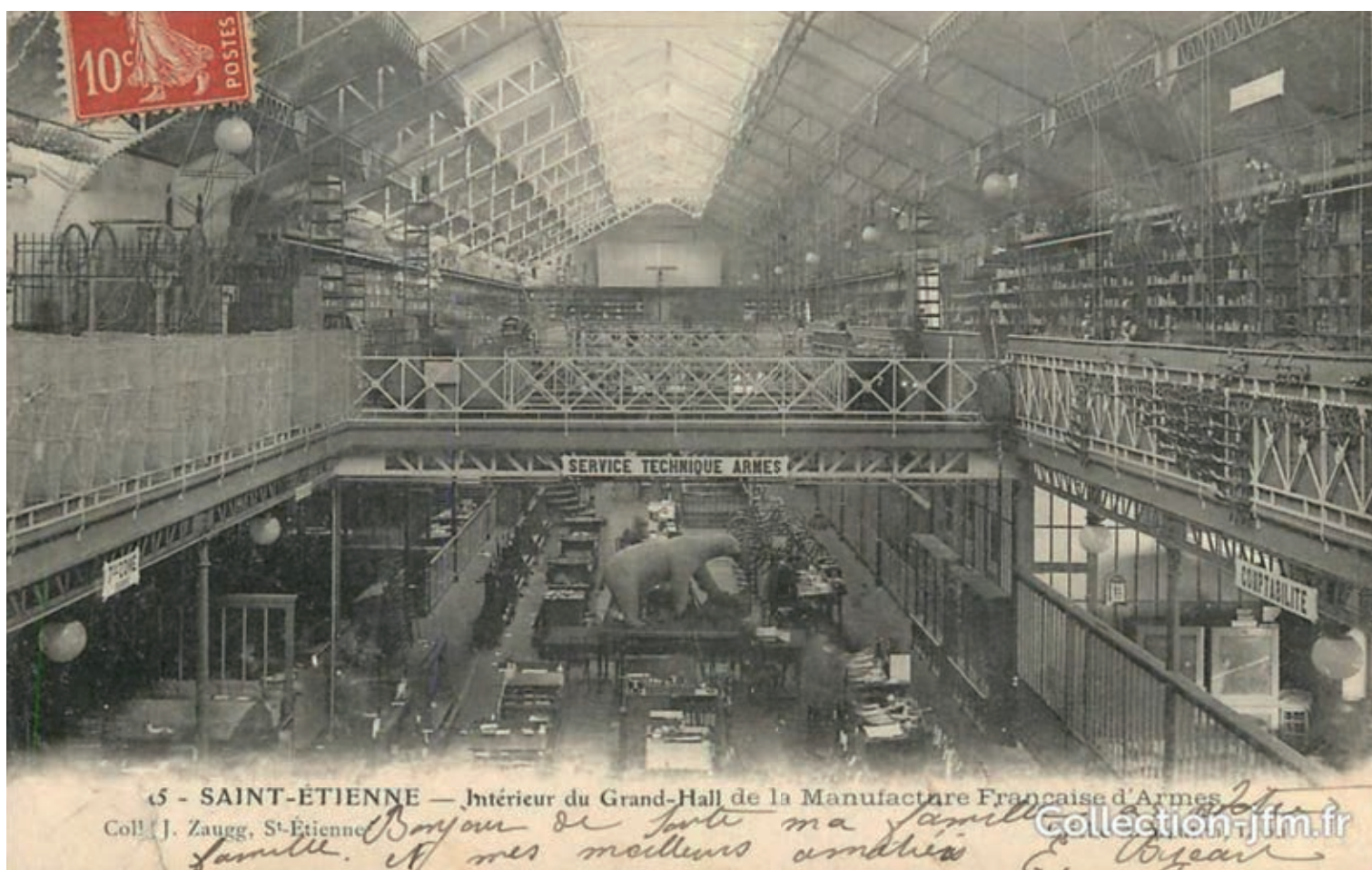
(6) SSA : Service de Santé des Armées.



L'EDIACA⁽⁷⁾

DU PAPIER, DE L'ENCRE ET LA MÉMOIRE DES HOMMES

Quand nous avons souhaité rencontrer les personnels de l'EDIACA et découvrir leurs outils de travail, nous avons pensé trouver là des machines et des hommes, les mains dans l'encre et la tête dans les rotatives des imprimantes... Nous étions loin de la réalité. Car si l'EDIACA imprime, il ne fait pas que ça !



À L'ORIGINE ÉTAIT L'EDIACAT...

Co-localisé sur le site de l'ancienne Manufacture des armes, au quartier Carnot de Saint-Étienne, l'EDIACAT naît le 1^{er} juillet 2000 de la fusion de plusieurs métiers et sites :

- les archives du CAT à Crouelle (Puy de Dôme);
- la librairie de l'Armée de Terre à Pussay (Essonne);
- le point d'impression de Satory (Yvelines);
- les établissements d'impression de l'Armée de

Terre de Saint-Cyr-l'École et Château-Chinon. Les 3 missions de l'EDIACAT sont alors la librairie-diffusion, l'imprimerie et les droits individuels et les archives.

LE GRAND DÉMÉNAGEMENT ET LE RATTACHEMENT AU SCA



En 2009, l'EDIACAT doit déménager en périphérie de la ville. Saint-Étienne souhaite en effet récupérer le site de l'ancienne Manufacture pour y implanter son grand projet urbain : la Cité du Design. Il s'installe alors dans un ancien entrepôt logistique du groupe Casino, sur le site de Molina. Trois ans de travaux seront nécessaires pour adapter ce gigantesque bâtiment cubique de 32000 m² aux missions de l'EDIACAT...

C'est en 2010 que naît l'EDIACA, à vocation pleinement interarmées. Rattaché au SMODI⁽⁸⁾, cet établissement se voit alors attribuer de nouvelles missions :

- la montée en puissance des activités logistiques d'expédition et de diffusion ;
- l'édition des bulletins mensuels de solde (BMS), qui représente 3% de l'activité ;
- le développement de la production de l'imprimerie au profit de toutes les armées et services.

FOCUS SUR UNE MISSION : L'ÉDITION DE VOTRE BULLETIN DE SOLDE

Quelques rotatives et une poignée d'hommes s'attellent tous les mois à cette mission essentielle pour les milliers de militaires du Ministère des armées : éditer notre bulletin mensuel de solde (BMS). On vous dit tout sur cette mission atypique et quelque peu magique... Trois personnels civils sont en charge de cette tâche, quelques jours par mois, après quoi ils retournent à l'impression d'autres documents. Du bruit et de la fureur... De l'encre noire et des gros rouleaux de papier... L'œil est immédiatement attiré par ces énormes bobines sur lesquelles ont été imprimés des milliers de bulletins de soldes. Après l'impression, place à la coupe automatisée. Grâce à un logiciel qui reconnaît les adresses, les BMS sont pliés et mis sous enveloppes avant d'être triés de manière automatique. Au moindre problème d'aiguillage, les techniciens sont là et réagissent immédiatement. En 3 jours, 250 000 bulletins de solde seront ainsi édités ! La magie de cette fabrication devrait cependant bientôt cesser avec la dématérialisation de votre BMS. Une économie de papier et une bonne nouvelle pour l'environnement !



L'EDIACA AUJOURD'HUI

En 2018, 140 personnes travaillent à l'EDIACA, dont 4 militaires, 41 fonctionnaires techniques ou administratifs et 93 ouvriers d'état. Leurs clients sont très variés au sein du MINARM. Parmi eux on peut citer la DCSCA⁽⁹⁾, la SIMMT⁽¹⁰⁾, la DICOD⁽¹¹⁾, la DRHAT⁽¹²⁾, l'EMAT⁽¹³⁾, la DRHAA⁽¹⁴⁾, la SIRPAA⁽¹⁵⁾, le Recrutement Marine, le CDEC⁽¹⁶⁾, l'ALAT⁽¹⁷⁾, la Gendarmerie, les Pompiers de Paris et le CFT⁽¹⁸⁾.

Ses missions se sont diversifiées et l'EDIACA assure aujourd'hui l'impression de tous documents papier et multimédias, la diffusion et le stockage de documentations, l'impression et l'envoi des bulletins mensuels de solde, le suivi des droits individuels et des archives. Il travaille avec les méthodes d'archivage les plus fiables en utilisant la micrographie, une technique qui permet une conservation supérieure à un siècle... car on n'ignore encore aujourd'hui combien de temps les supports virtuels dureront...



(7) Établissement de diffusion, d'impression et d'archives du commissariat des armées, à Saint-Étienne.

(8) SMODI: service ministériel opérateur des droits individuels.

(9) DC SCA: direction centrale du service du commissariat des armées.

(10) SIMMT: structure intégrée du maintien en condition opérationnelle des matériels terrestres.

(11) DICOD: délégation à l'information et à la communication de la défense.

(12) DRHAT: direction des ressources humaines de l'armée de terre.

(13) EMAT: état-major de l'armée de terre.

(14) DRHAA: direction des ressources humaines de l'armée de l'air.

(15) SIRPAA: service d'informations et de relations publiques de l'armée de l'air.

(16) CDEC: centre de doctrine et d'enseignement du commandement (armée de Terre).

(17) ALAT: aviation légère de l'armée de Terre.

(18) CFT: commandement des forces terrestres.

DU MÉTAL AU PAPIER, PORTRAIT D'UN « BÉBÉ MANU »



C'est un petit homme sec, pressé et heureux. On l'a vu à la dernière édition des 20 km de Paris: Gérard court, partout et depuis toujours!
« Moi, je suis un bébé manu, comme beaucoup de mes collègues! » lance-t-il en guise d'introduction. Devant notre air interrogateur, il complète: « On est tous nés ici et à 16 ans, on est tous rentrés à l'École de formation technique nationale de la manufacture d'armes de Saint-Étienne en tant qu'apprenti. C'était en 1977... ». La Manufacture, en plein centre-ville de Saint-Étienne, quartier Carnot. C'est là que Gérard a appris le métier: pendant deux ans, sa première affectation sera la chaîne de fabrication du FAMAS. Plus tard, sur une partie de ces mêmes chaînes, il verra passer le PA (pistolet automatique), fabriqué sous licence Beretta. « On a fabriqué 400 000 FAMAS et 110 000 PA en tout! » se souvient-il, la tête dans ses souvenirs. On sent à l'écouter que ce temps-là, c'était le bon temps...

Il connaîtra aussi la fabrication du prototype du FELIN en 1997-1998. Et puis, c'est la fin de la Manufacture d'armes: en 2001, elle ferme ses portes pour de bon. Une page de métal se tourne pour Gérard: s'ouvre une nouvelle page... de papier! On propose en effet aux « bébés manu » de rejoindre une école de formation aux métiers de l'imprimerie pour travailler à l'EDIACAT. Sceptique, Gérard accepte: après tout, il est né à Saint-Étienne, il compte y rester, et on lui offre de nouvelles compétences. Mais il avoue humblement: « J'ai cru que je ne m'adapterais jamais... ». Pensez donc: passer d'un matériau à l'épreuve du temps au papier... Et puis l'amour du travail bien fait a vite repris le dessus. Aujourd'hui, Gérard est fier de son parcours, fier du travail accompli et de ses deux vies professionnelles. Son prochain challenge: vivre le grand virage du numérique... Et courir la 40^e édition des 20 km de Paris!

LE SCA INNOVE POUR LA RESTAURATION ET LA COHÉSION

Conduit par le CERIA, le programme expérimental de rénovation de trois lieux de convivialité vise à apporter une amélioration directe aux soutenus. Inscrit dans la démarche de modélisation de l'offre de service « Cohésion et détente » portée par le SCA, et en réponse au Plan famille dans son axe 6 sur l'amélioration des conditions de vie, ce projet a pour objectif la re-dynamisation des espaces de vie par, notamment, la modernisation esthétique et l'innovation numérique. Il est la première illustration de la dynamique que le CERIA imprime à son deuxième grand domaine d'activité, le soutien « loisirs », pris en compte avec énergie par les traitants du centre expert.



Dans le cadre du Plan famille⁽¹⁾ et de la politique interarmées de l'Etat-Major des armées, le Commissariat met en œuvre une des mesures relatives aux conditions d'hébergement et de vie des célibataires : améliorer l'offre de services en unités et garnisons (Mesure 6.1.4).

(1) Dévoilé le 31 octobre 2017 par la ministre des Armées. (2) Soutenir 4 Mars-Avril rubrique « focus ».

UN AXE PRIORITAIRE : LA QUALITÉ DE VIE DE NOS SOUTENUS

Comme nous avons pu le voir dans le numéro précédent⁽²⁾, la qualité de vie au travail (QVT) est un élément incontournable qui doit être pris en compte au sein des organismes. Nos soutenus doivent pouvoir travailler dans un environnement accueillant et adapté à leurs besoins quotidiens. Une réflexion sur l'offre de loisirs en général a donc été amorcée par le CERIA. Elle est fondée sur un panel de services

à étayer et à développer au sein de lieux de convivialité offrant un environnement moderne et adapté à chacun. Du fait du contexte sensible de ces dernières années, le rythme des missions ne cesse de croître impactant notamment la vie des familles. Une nouvelle offre de loisirs améliorant la qualité de vie est donc proposée et s'articule autour de deux axes : l'aménagement des lieux de vie et la moderni-

sation grâce à la digitalisation des services. Le diagnostic est établi à partir d'un constat de terrain réalisé sur certains sites et sera renforcé par les enseignements tirés d'un questionnaire porté par le CERIA qui verra le jour ce printemps. Les différentes équipes mobilisées ont à cœur de donner un nouveau souffle aux lieux de convivialité au sein des GSBdD.



UN MOYEN : LA MODERNISATION DES ESPACES DE VIE

Le soutenu voit son environnement évoluer chaque jour un peu plus. Pour répondre au mieux aux nouveaux besoins, une expérimentation de rénovation de trois lieux de convivialité, un pour chaque armée, s'est amorcée en 2018. Les sites de Villacoublay, Tarbes et Brest ont été retenus pour le projet. Le réaménagement intérieur de ces espaces a fait l'objet d'un appel d'offre. Le but : construire un modèle type d'espace de vie propre au Commissariat, tout en conservant l'esprit de corps de chaque armée. Ainsi, le projet final répond à l'attente

de transformation des lieux, tout en considérant l'existant, sans toucher à l'infrastructure. Enfin, le projet intègre des innovations relatives aux services, telles que l'automatisation et l'introduction d'espaces connectés.

Le prestataire a formulé un concept global pour le SCA dégagant une ligne visuelle et une marque propre aux lieux de convivialité : le « Club ». Ce concept, déclinable selon les armées, offre une possibilité de personnalisation qui permet à chaque régiment ou base de préserver son histoire et ses traditions.

Ces « Clubs » sont organisés en différentes atmosphères, en fonction des choix du soutenu : des coins « snack », « jeux », ou encore « lounge » et « bar ». Modernes, ils répondent à l'objectif d'amélioration de la QVT, plébiscitée par les organismes. La décoration aux lignes contemporaines intègre du mobilier et des matériaux adaptés, mais surtout fonctionnels. Nul doute que l'aspect agréable et spacieux des lieux plaira au plus grand nombre !

DU NOUVEAU À VILLACOUBLAY !

UN ESPACE MODERNISÉ



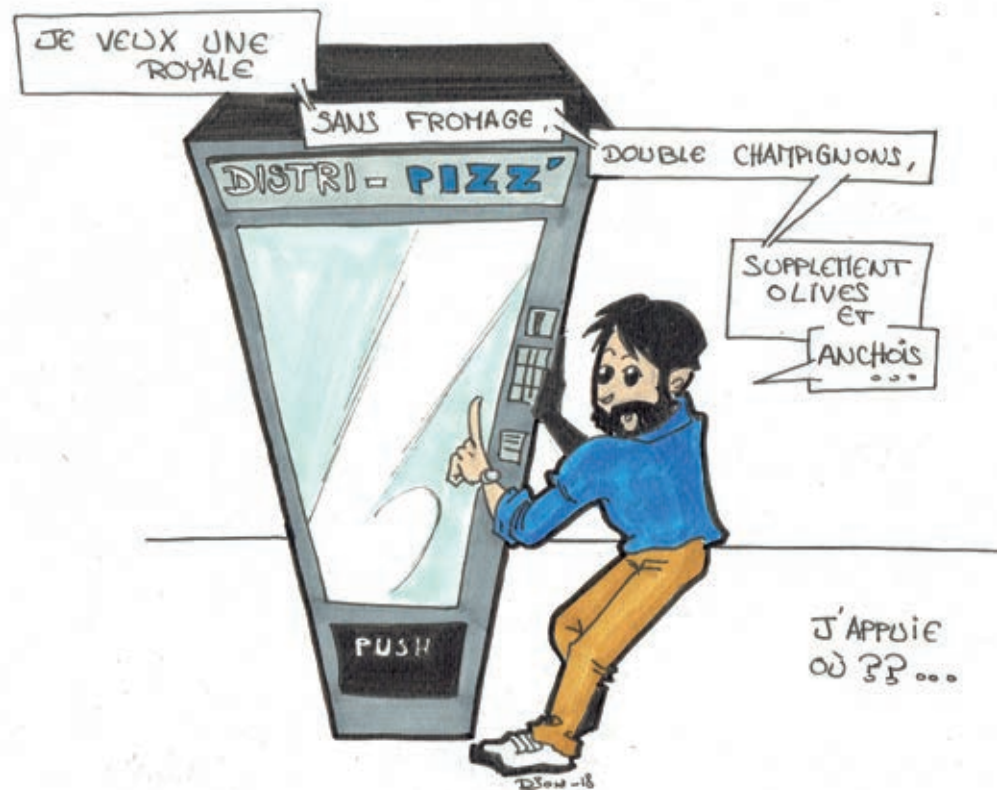
Le foyer d'antan a eu droit à un bon coup de pinceau ! Après une phase de travaux de janvier à mars, place au « Club Air ». Cet espace est le fruit d'une demande toute particulière des militaires sur place qui souhaitent un lieu privilégié pour se restaurer avec toute une gamme de services : télévision, musique, distributeur, accès au wifi gratuit, etc. C'est désormais chose faite, le foyer est un lieu de convivialité moderne ouvert en continu et qui a pour vocation de devenir un point de cohésion incontournable de la base 107. La forte affluence attendue pendant les week-ends, grâce à des horaires d'ouverture inédits, (24h/24) va permettre un fort développement pour ce « Club Air ».



INSTALLATION D'UN DISTRIBUTEUR DE PIZZAS

Le bureau innovation du CERIA a choisi une douzaine de plateformes pour accueillir un distributeur de pizzas. La base aérienne de Villacoublay a inauguré le sien en avril. Le major Christophe, directeur du projet, a travaillé avec le fournisseur et les différents intervenants. Au total c'est une équipe de 95 personnes qui s'est mobilisée pour mener à bien ce projet. La base aérienne 107 héberge une forte population militaire : avec plus de 1600 chambres, les logements à Villacoublay sont très prisés ce qui a été déterminant dans le choix du lieu de la première expérimentation. Le service de distribution de pizzas fonctionne 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 et propose 4 pizzas différentes (royale, 4 fromages, kebab (halal)

et 4 saisons). En termes d'opérateur, la marchandise est déstockée tous les matins et le distributeur est réapprovisionné en fonction des ventes de la veille. Judicieusement implanté près de la terrasse d'été du cercle mixte, ce nouveau service peut désormais répondre au besoin : ne reste plus qu'à choisir votre pizza ! Le cercle de la base s'est pleinement investi dans la réalisation du projet et c'est aussi grâce aux apports des différents acteurs que les conditions de vie des soutenus s'améliorent et se modernisent. Une inauguration, englobant le distributeur de pizzas et le bar mixte rénové, a eu lieu et l'ensemble du dispositif loisirs est donc officiellement activé. Nous sommes impatients d'avoir les premiers retours !



... PARTOUT AILLEURS, LES ORGANISMES S'ÉQUIPENT

LE GSBDD BREST-LORIENT A RÉNOVÉ SON BAR DANS LE RESPECT DE L'IDENTITÉ VISUELLE EN VIGUEUR



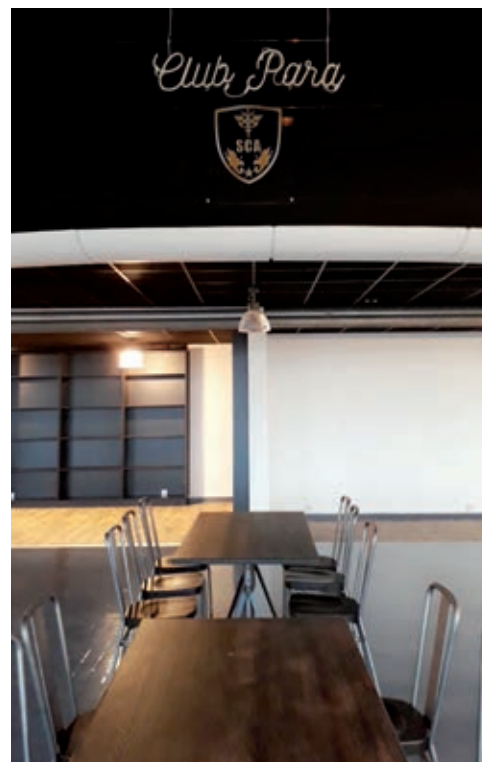
**LE GSBDD SAINT-DIZIER-CHAUMONT
S'EST ÉQUIPÉ D'UN DISTRIBUTEUR DE PIZZAS**



Le SMART PIZZA. Annoncé lors de l'inauguration de l'espace ATLAS, ce service de restauration, rapide et à la portée de tous, est une étape supplémentaire vers l'amélioration du soutien. Le distributeur fonctionne depuis le 20 février 2018, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et permet de déguster une pizza en libre-service sur le site de Saint-Dizier.

Le distributeur se situe à l'entrée du cercle mixte où les pizzas sont cuisinées de manière traditionnelle. L'offre de service est appelée à évoluer en fonction des besoins puisqu'un questionnaire en ligne, proposé lors de la commande, recueille les avis des clients. Le premier retour d'utilisation par le prestataire indique une consommation moyenne d'une dizaine de pizzas par jour.

LE GSBDD PAU-BAYONNE-TARBES



Le GSBdD Pau-Bayonne-Tarbes est également en pleine période de travaux de rénovation du foyer de l'Armée du 5ème Régiment d'Artillerie Parachutiste. Le design reste dans l'esprit « club » et a totalement trouvé sa place en s'adaptant au régiment en question.

Les machines de restauration et le coin boutique sont venus faire vivre le « Club Para », qui met également à disposition des soutenus un billard et un babyfoot.

Monsieur Didier Toussaint, directeur du SESU (Metz).

« JE SUIS TRÈS ATTACHÉ AU COMMISSARIAT ! »



Pour cause de grèves SNCF, pas de train pour aller rencontrer Mr Toussaint à Metz ce jour-là... L'interview s'est donc déroulée par visioconférence. Le directeur du SESU, le Service exécutant de la solde unique, se plie à l'exercice avec humanité et bonne humeur.

QUELLE EST VOTRE FORMATION ?

Je suis diplômé en... électronique ! Mais à la fin de mes études, je n'ai rien trouvé qui m'intéressait. Comme un des membres de ma famille avait réussi ce concours administratif l'année précédente, j'ai tenté ma chance au ministère de la Défense et j'y suis entré en 1985, en qualité de catégorie C.

DE L'ÉLECTRONIQUE AU SESU... RACONTEZ-NOUS VOTRE PARCOURS :

Originaire de Metz, j'ai souhaité rester dans cette région. J'ai d'abord travaillé à Nancy, au CTAC⁽¹⁾, comme décompteur traitement. Je m'occupais de la paie des fonctionnaires. Tout était manuel, sans PC ! Puis, après mon admission au concours de secrétaire administratif, j'ai été affecté à Metz en 1990. J'ai occupé successivement trois postes : chef de section derniers-ordinaires (comptabilité des trésoreries et des ordinaires) au CAT⁽²⁾ de Metz, puis chef de section pensions et engagements et chef de section fonds au CAAT⁽³⁾ de Metz (solde et paie, frais de déplacement et changements de résidence, fonctionnement). Enfin, à la dissolution de cet organisme, j'ai été muté en 1999 à la direction régionale du Commissariat de l'armée de Terre en tant qu'adjoint au chef du bureau finances, toujours à Metz. J'ai pris le poste de chef de ce bureau en 2002.

EN QUELLE ANNÉE ÊTES-VOUS ARRIVÉ AU SESU ?

À sa création, le 1^{er} janvier 2010. Le SESU est l'héritier des 6 ordonnateurs qui géraient les

soldes des militaires avant 2010, avant la création d'un commissariat interarmées. De fait, j'ai contribué à construire ce service tel qu'il est aujourd'hui. Et cette aventure n'a pas été de tout repos : nous avons eu des années très difficiles, notamment la première, avec peu de moyens, un REO très partiellement réalisé et des agents à former simultanément à la solde et à la mise en œuvre de Chorus. En réalité, chaque année depuis la création du SESU a été une année avec des challenges à relever (Louis entre autres...), émaillée de nombreuses visites, audits, inspections (Cour des comptes, CGA⁽⁴⁾-IGF⁽⁵⁾, CAA⁽⁶⁾...).



Ce qui me fait me lever le matin ? Avant tout l'aspect humain... le plaisir de venir au travail et de voir des gens que je connais depuis longtemps et que j'apprécie.

UN PROJET D'ACTUALITÉ AU SESU ?

Oui, la réorganisation de la chaîne solde, avec notamment la création au sein de chaque CERH⁽⁷⁾ des QUALIQ, les divisions qualité-liquidation. Ces entités font partie du SCA et sont sous l'autorité directe du SMODI. Pour faire simple, elles seront investies des missions de contrôle, d'ajustement et de validation des soldes, mais également chargées d'opérer des saisies directes dans le futur SI SOLDE (oppositions, échéanciers de remboursement de trop-

versé...), afin de sécuriser les actes du trésorier et de l'ordonnateur. Elles montent actuellement en puissance, en même temps que le nouveau logiciel de solde.

ET AUJOURD'HUI, OÙ EN ÊTES-VOUS ?

Au bout de huit années, il est temps de faire autre chose. J'ai annoncé mon intention de quitter la direction du SESU. A terme, un poste de chef GSBdD m'intéresserait, mais pas tout de suite, plutôt « le coup d'après ». Dans l'immédiat, je souhaite m'investir dans un travail nouveau, sans avoir la responsabilité d'un organisme. Il ne s'agit pas d'un manque d'ambition mais de la nécessité de se ressourcer, après 8 années d'investissement intense.

VOUS SOUHAITEZ RESTER AU COMMISSARIAT ?

Compte tenu de mes aspirations professionnelles et géographiques, cela ne sera pas évident. Mais si c'est possible, oui, car j'y suis rentré il y a près de 33 ans... j'y suis très attaché !

- (1) Centre territorial d'administration et de comptabilité.
- (2) Commissariat de l'armée de Terre.
- (3) Commissariat administratif de l'armée de Terre.
- (4) Contrôle général des armées.
- (5) Inspection générale des finances.
- (6) Centre d'audit des armées.
- (7) Centre expert des ressources humaines.

QU'EST-CE-QUE LE SESU ?

Il en va ainsi : certains de nos organismes sont méconnus mais sans eux vous ne pourriez pas exécuter votre mission au sein de la Fonction publique... c'est le cas de cet organisme qui emploie 45 personnels, dont 5 militaires. Sans le SESU, point de solde ! Il est en effet chargé de l'ordonnancement des dépenses et de l'initialisation du processus de recouvrement des créances relatives à la solde des militaires des trois armées, des services et de la gendarmerie. Il est également compétent pour l'instruction des dossiers relatifs aux contestations de titres de perception et aux demandes de relèvement de la prescription quadriennale. Dernier maillon de la chaîne complexe de la solde, il est situé entre les CERH et le Trésor Public. Le SESU brasse des sommes d'argent faramineuses : pas moins de 22 milliards d'euros de dépenses en 2017 pour 400 millions d'euros de recettes !

1CL Anaïs, engagée volontaire, cuisinière militaire au GSBdD de Metz

« MON ÉQUIPE, C'EST COMME UNE GRANDE FAMILLE ! »

À 22 ans, le 1ère classe Anaïs, Cherbourgeoise d'origine, est une passionnée de voyages. Timide, discrète mais très motivée, elle s'est engagée à la suite de son service militaire volontaire (SMV, voir encadré). Retour sur son parcours, déjà riche pour son jeune âge, et sur le bel avenir qui l'attend au Commissariat des armées...



LE SERVICE MILITAIRE VOLONTAIRE ÉVEILLE DES VOCATIONS

Après l'obtention de son CAP souffleur de verre, le 1CL Anaïs cherche un métier et se tourne vers la mission locale de proximité qui lui propose un SMV en restauration. C'est au cours de cette formation de 6 mois, prolongée, qu'elle effectue un stage de cuisinier au GSBdD de Metz. Un passage en cuisine vécu comme un véritable coup de cœur, dont elle retient surtout l'esprit d'équipe, presque familial... Et cette expérience l'a menée tout droit vers son affectation dans ces mêmes cuisines !

VERS UN AVENIR DE CUISINIÈRE... MILITAIRE !

Si elle s'est engagée, c'est aussi pour partir en mission. Elle rentre d'ailleurs de Mourmelon, où elle a pu cuisiner pour des militaires américains et belges, à l'occasion d'un exercice à la Citadelle. « Ils sont aimables, ils mangent de tout, ça change du quotidien ! », plaisante-t-elle. Cet été, elle repartira, mais plus loin : en MCD (Mission de courte durée) à La Réunion. Pour l'avenir, elle se projette dans un parcours de cuisinier militaire et vise d'ores et déjà une inscription au concours semi-direct avec une entrée dans le corps des sous-officiers au plus tard en 2020. Le 1ère classe Anaïs est décidément la preuve que là où il y a une volonté, il y a un chemin !

« Je ne suis pas du tout issue d'un milieu militaire et je n'aurais pas osé m'engager directement, mais depuis toute petite l'armée m'attire. Pendant mon SMV, j'ai vu un peu le monde militaire et au bout de 2 mois, j'avais envie de m'engager. J'aime la discipline, savoir où je vais. Aujourd'hui, mon équipe c'est comme une grande famille ! »

LE SERVICE MILITAIRE VOLONTAIRE (SMV), UN TREMPLIN POUR L'INSERTION PROFESSIONNELLE

Le service militaire volontaire (SMV) est un dispositif militaire d'insertion professionnelle.

Il s'adresse à des jeunes en difficulté qui souhaitent rebondir par la formation et un encadrement strict. Il repose sur un contrat d'engagement volontaire au sein d'unités militaires spécifiques pour une durée de 6 à 12 mois.

Il s'adresse aux jeunes :

- agés de 18 et 25 ans à la date de la signature du contrat
- de nationalité française
- volontaires
- garçon ou fille
- résidant en France métropolitaine
- aptes médicalement

- en règle avec les obligations de la Journée de Défense et de Citoyenneté (JDC)
- avec un casier judiciaire compatible avec l'exercice du métier militaire.

Le SMV est aménagé en fonction des besoins et du niveau du ou de la volontaire :

- une formation militaire élémentaire
- une remise à niveau scolaire
- du sport
- une formation aux premiers secours
- la possibilité de passer son permis de conduire
- une formation professionnelle.

La formation professionnelle se fait en partenariat avec les entreprises et les collectivités locales et dans des secteurs garantissant de réelles perspectives d'emploi.

À noter : le volontaire est pris en charge pendant toute la durée du SMV (logement, nourriture, habillement) et reçoit une solde de 313 euros nets par mois.

Pour postuler, il faut s'adresser à la mission locale la plus proche ou à Pôle Emploi. Vous pouvez également télécharger les dossiers de candidature sur le site dédié au SMV du Ministère des Armées.

LE SCA SOUTIENT LES #BLESSESDEGUERRE

Le Commissariat des armées s'associe à l'action collective du MINARM en faveur de nos blessés. Cette initiative, lancée en mars par la DICOD, permet de soutenir nos blessés grâce à un message apparaissant sur les clichés de l'ensemble des organismes du ministère. Les renforts de la zone de transit de Brétigny, lors des dernières relèves de début avril, et les officiers présidents de catégories, lors de leur séminaire annuel à Lyon mi-avril, ont relayé ce message de solidarité, en présence du directeur central du Commissariat. Les clichés seront mis en ligne sur la page Facebook de la CABAT et sur celle de la DICOD. Le SCA sera également mobilisé lors de la Journée nationale des blessés de l'Armée de terre, le 23 juin prochain, dans la cour du Dôme des Invalides.



contact : bureau.eleves.eca@gmail.com



Le 2 juin 2018
Hôtel des Invalides

Gala

École des commissaires des armées

Promotion Vauban



sopra  steria



ÉCOLE DES COMMISSAIRES
DES ARMÉES



ENGAGÉS
à nous
protéger

ALLIÉS
pour vous
protéger



Protéger la Nation et leurs concitoyens est le devoir quotidien dont s'acquittent avec dévouement les forces de la communauté sécurité-défense. Cet engagement mérite plus que de la considération. Une reconnaissance qui s'exprime en actes.

La mutuelle Unéo, la mutuelle MGP et GMF se sont unies au sein d'UNÉOPÔLE. Toutes se mobilisent pour assurer mutuellement et durablement la protection sociale et les conditions de vie des membres de la communauté sécurité-défense en leur apportant des solutions plus spécifiques et plus justes.



Unéo, MGP et GMF
sont membres d'
UNÉOPÔLE
la communauté
sécurité défense

Retrouvez-nous sur UNEOPOLE.FR