

# La lettre du **SCA**



## QUATRE CHEFS DU SCA « étoilés » AU CONCOURS INTERNATIONAL DE **FORT LEE**

- ▶ La DIVEX, une nouvelle structure tournée vers les groupements de soutien de base de défense
- ▶ Le service civique, une mission pour chacun au service de tous

Les quatre chefs français entourent le président du jury à l'issue des épreuves



## ACTUALITÉS

- 7 avril 2016, Grand Rassemblement Parisien des Établissements du Service du commissariat des armées (GRAPES)

## GRAND ANGLE

- Concours d'art culinaire en Virginie : une moisson de médailles

## ACTIVITÉS OPÉRATIONNELLES

- Expérimentation : améliorer le soutien « commissariat » en opération
- Les Services Locaux du Contentieux, acteurs majeurs de la préparation juridique opérationnelle des forces déployées sur le territoire national

## TRANSFORMATION

- La DIVEX, division de l'exploitation de la direction centrale du SCA, une structure chargée d'animer la communauté des groupements de soutien de base de défense

## RESSOURCES HUMAINES

- Le Service civique : le SCA soutient les jeunes qui s'engagent pour l'intérêt général

## EN BREF

- La PFAF Sud-Est primée aux trophées de la commande publique
- Convention « Achats et efficacité des opérations » : mieux acheter pour satisfaire rapidement et pleinement les besoins des forces

## FOCUS

- La normalisation des pratiques métier en restauration

## Grand Rassemblement Parisien des Établissements du SCA unité du service et engagement au profit des armées.

**Le 7 avril s'est tenue à Paris la première édition du GRAPES, Grand Rassemblement Parisien des Établissements du Service du commissariat des armées. Une journée à laquelle participaient tous les chefs d'établissements métropolitains du SCA ainsi que l'équipe de direction.**

La matinée de ce Grand Rassemblement fut consacrée à une évocation historique du soutien des armées, au cours de laquelle le CRG2 (2s) Fourès et le COL (RC) Linon ont mis en lumière les racines du SCA.

Le CRGHG Coffin s'est ensuite longuement adressé aux chefs d'établissements du service, leur présentant les projets et enjeux majeurs du SCA.

Lors de son intervention, le directeur central a rappelé que la transformation du service se traduisait, notamment, par le passage d'une logique de moyens à une logique de capacités. Un changement se manifestant par la rénovation du contrat opérationnel et l'optimisation du soutien projeté. Le CRGHG Coffin a souligné que le bilan de l'opération Sentinelle avait démontré la pertinence de l'organisation mise en place en 2015 et l'importance de l'intégration du SCA à la chaîne des opérations.

Cette séquence s'est achevée dans l'émotion, une minute de silence étant observée à la mémoire des commissaires et officiers ayant servi la France.



En fin d'après-midi, le CRGHG Coffin honorait la mémoire des personnels des services d'adminis-

tration militaire morts pour la France. Un hommage solennel et émouvant rendu à tous ceux qui se sont sacrifiés sur les champs de bataille.

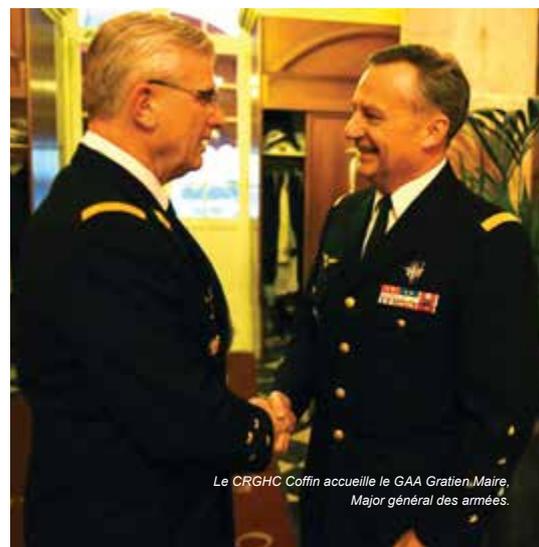
Des images devenues presque habituelles : dépôts de gerbes sur la tombe du soldat inconnu par le directeur central du SCA et les présidents des associations des commissaires et des officiers du commissariat des armées, puis ravivage de la Flamme du souvenir et signature du Livre d'or.



Les fanions des organismes franciliens du service.

Le CRG1 Chouvenec, commandant des troupes.

Un cocktail, auquel de très nombreuses personnalités et hautes autorités du service participaient, clôturait cette journée dans un climat chaleureux et convivial.



Le CRGHG Coffin accueille le GAA Gratien, Maire, Major général des armées.

## Concours d'art culinaire en Virginie, une moisson de médailles pour quatre chefs français pétris de talent

**Les lauréats des Trident d'or et Trident d'argent 2015 sont allés relever un défi à Fort Lee, en Virginie : décrocher des médailles et revenir « étoilés » du concours international d'art culinaire organisé par l'armée américaine.**

Le concours de Fort Lee, une illustration de l'interarmées



Laurent Mari et le PM Christophe Ferreira (GSBd Toulon)  
Trident d'or 2015.

**D**ans une institution militaire où chaque service cultive jalousement sa différence, où l'interarmées se limite souvent à la juxtaposition de moyens issus de plusieurs armées, le *Joint Culinary Center of Excellence (JCCoE)* est l'un des rares exemples d'intégration vraiment réussie et pérenne. Ce centre d'excellence des arts culinaires forme le personnel des armées aux métiers de bouche. Proposant un large éventail de scolarités, depuis la formation initiale jusqu'aux stages très spécialisés, le centre s'appuie sur un encadrement interarmées pour former des stagiaires et fixer les standards pour l'ensemble du *Department of Defense*.

Le JCCoE organise chaque année à Fort Lee, en Virginie, un grand concours culinaire, le *Military Culinary Arts Competitive Training Event*, qui rassemble des équipes issues de tous les grands commandements américains. Désireux de donner une dimension internationale à ce concours, le JCCoE l'a ouvert depuis deux ans aux nations alliées, et d'autres pays devraient bientôt rejoindre ce « noyau dur ».

Le SCA a su relever le défi en envoyant des équipes

performantes à Fort Lee. En mars 2015, la vaillante équipe de l'École des fourriers de Querqueville (ADJ Esnault, SCH Busnel et MT Pestel) remportait une médaille d'argent par équipe derrière les États-Unis. Cette année, la *French Team*, sélectionnée par le Centre d'expertise de la restauration et de l'hôtellerie interarmées (CERHÉIA), composée du PM Ferreira (GSBd de Toulon), du TSEF Mari (GSBd de Toulon), de M. Stibio (GSBDD de Bordeaux) et du CCH Guinot (GSBd de Bordeaux), a récolté une moisson de titres et marqué les palais !



Éric Stibio et le CCH William Guinot (GSBd Bordeaux)  
Trident d'argent 2015.



Des cuisiniers français  
en pleine action pendant les épreuves.

## L'International Challenge, le clou du spectacle !

**P**lus connue sous le nom de *Mystery Basket* (panier mystère), l'*International Challenge* est la seule épreuve internationale en équipe. Elle opposait cette année les États-Unis, le Royaume-Uni et la France. L'épreuve se déroule la veille de la cérémonie de clôture et dure cinq heures.

Pendant toute une matinée, elle capte l'attention du public et des médias dans une ambiance de match de football américain ! Pour chaque équipe, il s'agit d'une course contre la montre pendant laquelle chaque geste est pensé et mesuré, en direct, devant un public bruyant et admiratif.

Évoluant sous pression, nos quatre chefs ont dû préparer des plats sophistiqués pouvant séduire des juges aux palais et attentes typiquement américains ! Tout compte : l'esthétique, la saveur, la texture et, bien sûr, la technique. Les ingrédients et ustensiles utilisés sont américains. « *Certains d'entre eux, basiques comme la farine ou le beurre, ont des textures différentes de ceux que nous utilisons habituellement* », souligne Christophe Ferreira. Et « *...la majeure partie des produits sont aseptisés pour une longue conservation* », poursuit Éric Stibio.

Moins de quatre heures après avoir découvert le contenu du panier mystère, nos chefs présentaient au jury des plats dignes des plus grands restaurants.

Lors de la critique des plats et de la remise des prix, les juges de l'*American Culinary Federation* ont souligné la « technicité » des quatre chefs français, bien supérieure à celle de la moyenne des candidats engagés. La *French Team* est unanime « *d'un point de vue gastronomique, la cuisine française se situe un cran au-dessus, elle est plus recherchée, plus précise* ». Soucieuse de proposer des plats plus sophistiqués que la concurrence, notre équipe a démontré ses facultés d'adaptation rapide. « *Nous avons dû affronter la barrière de la langue et traduire en anglais les fiches recettes* », se souvient William Guinot. Et « *...on n'oubliera pas le périlleux exercice de conversion des grammes en pounds ou livres* », poursuit, amusé, Laurent Mari. Habités à travailler pour les collectivités du Service du commissariat des armées, les chefs français ont su rapidement trouver leurs marques dans un univers de saveurs inhabituelles et un contexte de travail très différent de ceux de Bordeaux ou Toulon.

### LES CHIFFRES DU CONCOURS

- ▶ 25 équipes ont participé au concours, soit 243 concurrents.
- ▶ Les équipes ont concouru dans 8 épreuves différentes.
- ▶ Le jury était composé d'une dizaine d'experts, chefs cuisiniers ou chefs pâtisseries renommés.
- ▶ Les juges ont goûté 503 préparations et remis 383 médailles : 49 or, 167 argent et 167 bronze.
- ▶ L'évènement a attiré 3 046 visiteurs extérieurs.
- ▶ La compétition a duré 7 jours.

### UNE MOISSON DE TITRES ...

- Catégorie « pâtisserie froide », médailles d'or à Laurent Mari (GSBdD Toulon) et Éric Stibio (GSBdD Bordeaux) et d'argent au PM Christophe Ferreira (GSBdD Toulon).
- Catégorie « pâtisserie chaude », médaille d'argent au CCH William Guinot (GSBdD Bordeaux).
- Catégorie « plat chaud », médaille d'argent à Éric Stibio et de bronze au CCH William Guinot.
- Catégorie « international », médaille d'argent décernée à l'équipe de France.

## Expérimentation améliorer le soutien « commissariat » en opération

**Le soutien logistique de l'opération Barkhane représente un défi majeur, en raison de l'étendue du théâtre d'opération et des différentes implantations des forces. Sous l'autorité de l'EMA, la force Barkhane et le SCA expérimentent un nouveau concept d'emploi du soutien « commissariat » des engagements opérationnels.**



*Ilot « Hygiène » déployé par le détachement commissariat et constitué de lavabos et de remorques « douche » de campagne SCA.*

**L**e commissaire général de 1<sup>ère</sup> classe Stéphane Piat, directeur central adjoint du Service du commissariat des armées, s'est rendu sur le théâtre d'opération Barkhane du 10 au 14 avril 2016. Objectif de cette visite : constater les premiers résultats obtenus par le détachement commissariat (DETCOM) inséré au sein de la chaîne unique de commandement de théâtre et par les antennes commissariat (ACOM) de Gao et Niamey.

Mises en place, à titre expérimental, il y a près de trois mois, les ACOM sont organisées en modules capacitaires : gestion de site, restauration, gestion des équipements. Il ne s'agit donc plus pour le SCA de mettre uniquement en place des ressources

en personnels et en matériels au profit des forces. L'objectif de l'expérimentation est désormais de mettre en œuvre les activités du soutien, qui relèvent de la responsabilité fonctionnelle du SCA, au sein d'une chaîne logistique cohérente spécialisée.

L'organisation ainsi mise en place gagne en clarté et vise à gagner en efficacité. Les unités sont déchargées de certaines tâches liées à la gestion du site et au suivi des matériels du SCA. Les antennes du détachement sont totalement impliquées dans la vie des sites et intégrées dans la manœuvre opérationnelle logistique de Barkhane en démontrant leur capacité à délivrer un soutien simple et efficace au profit des forces engagées en opération.



*Bungalow postal armé par un postier chargé de la réception, la distribution et l'expédition des colis sur le site.*



*Ravitaillement en eau de consommation humaine (EDCH) d'une laverie de campagne SCA par le détachement commissariat.*

## Les Services Locaux du Contentieux, acteurs majeurs de la préparation juridique opérationnelle des forces déployées sur le territoire national

*Mandatée par l'état-major des armées fin mars 2016, et intervenant sous l'autorité fonctionnelle de la direction des affaires juridique du SGA, la filière juridique du SCA assure désormais la préparation juridique des forces appelées à être déployées sur le territoire national, en particulier au titre de l'opération Sentinelle.*

**E**n amont de la projection, les officiers juristes et le personnel civil de direction des Services Locaux du Contentieux (SLC) contribuent directement à la sensibilisation des unités sur les problématiques juridiques concernant l'emploi de la force sur le territoire national, et sur les risques pénaux associés.

Les interventions sont orientées vers les grandes questions auxquelles sont confrontés les militaires déployés en OPINT (opérations intérieures), notamment l'usage des armes, la légitime défense, la procédure pénale et les conditions de délivrance de la protection fonctionnelle au profit du militaire incriminé.

Cette formation est délivrée au sein des unités, selon

des modalités établies en liaison avec chacune des armées, directions et services concernés.

Les supports pédagogiques de formation sont, quant à eux, désormais totalement harmonisés. Préparés par le CESJUR, en liaison avec la cellule juridique opérationnelle (JUROPS) de l'EMA, ils sont systématiquement validés par la DAJ avant toute diffusion.

Un séminaire organisé le 10 mai 2016 au matin par le CESJUR a d'ailleurs été l'occasion d'échanges fructueux avec l'ensemble des parties prenantes. Il a permis, en particulier, d'affiner ces procédures de délivrance et d'identifier des modalités d'actualisation des supports en fonction des RETEX « terrain ».



### ZOOM SUR LE CONTENU DES FORMATIONS

#### Emploi des forces armées sur le territoire national :

- ▶ Présentation des différents cadres juridique d'emploi des forces armées sur le territoire national

#### Emploi de la force/règles de comportement :

- ▶ Présentation du cadre de l'opération Vigipirate Sentinelle
- ▶ Présentation des règles de comportement
- ▶ Présentation des règles d'emploi de la force
- ▶ Présentation de la légitime défense

#### Connaissance des procédures judiciaires :

- ▶ Notions sur l'organisation de la justice
- ▶ Présentation de l'infraction
- ▶ Déroulement de la procédure pénale
- ▶ Présentation de la protection fonctionnelle

*Depuis septembre 2015, les officiers juristes du CESJUR et des SLC ont prodigué plus de 350 formations au profit des unités déployées dans le cadre de la mission*



## La DIVEX, une nouvelle structure tournée vers les groupements de soutien de base de défense

*Créée en janvier 2016, la division de l'exploitation de la direction centrale du SCA ( DIVEX ) est une structure souple et réactive chargée d'animer la communauté des GSBdD et DICOM, pour l'amélioration du service au profit des soutenus.*

**Objectifs stratégiques de la DIVEX : connaître, relier et animer le réseau des GSBdD.**

### Les fondements de la DIVEX

**S**eptembre 2014. Trois ans après leur création, les GSBdD sont rattachés au Service du commissariat des armées. L'objectif de l'EMA est clair : franchir un nouveau palier pour gagner encore en efficacité dans le soutien courant au service des forces et en cohérence en regroupant, dans une seule chaîne, l'ensemble des acteurs qui œuvraient déjà, mais séparément, au soutien AGSC. Le défi est là. Reprendre le flambeau du CPCS (Centre de Pilotage et de Conduite du Soutien) pour assister les GSBdD et coordonner la manœuvre de rationalisation du soutien.

En un an, grâce aux renseignements fournis sur le terrain par l'ensemble des acteurs, sous l'impulsion du CESGA, une cartographie générale des GSBdD est établie. Il est temps de faire converger les énergies, la décision de créer une division exploitation est prise. Consacrant le rôle décisif du soutien de proximité, au contact des unités, la DIVEX supervisera et appuiera l'action des GSBdD, car ce sont eux qui portent, incarnent et garantissent, en bout de chaîne, la délivrance concrète du service au quotidien.

Août 2015. L'échelon de préfiguration DIVEX reçoit pour mission de poser, à Rambouillet, un dispositif agile d'assistance et de pilotage au service des GSBdD. Bras armé de la DIVEX, adossé aux compétences des centres experts, le CAP-SCA (Centre d'Assistance et de Pilotage du Soutien Courant des Armées) a pour ambition de faciliter, superviser, « déconflicter », alerter. Il agit, autant que de besoin, auprès des GSBdD et des centres experts pour garantir, dans les délais, la cohérence des efforts. Depuis janvier, animés par le personnel de l'échelon de préfiguration DIVEX, dix GSBdD\* construisent et expérimentent de nouvelles interfaces de contact pour assurer, sous conditions de ressources humaines et financières contraintes, le juste niveau de proximité nécessaire au bon fonctionnement des bases de défense.

Par ailleurs, des visites d'optimisation locales (VOL) au profit de 22 GSBdD ont été lancées dès le mois de mars. Les enjeux des VOL sont de rompre l'isolement des GSBdD, d'assurer la diminution de l'hétérogénéité constatée en 2015 et d'accompagner chaque GSBdD dans l'amélioration continue de sa performance.

\* Angers Le Mans Saumur, Angoulême, Bordeaux, Brest Lorient, Lyon Montverdun,

Mourmelon Mailly, Orléans Bricy, Poitiers Saint-Maixent, Saint Dizier Chaumont, Versailles Les Matelots.

#### FICHE DE PRÉSENTATION DE LA DIVEX

##### Ses objectifs et ses missions :

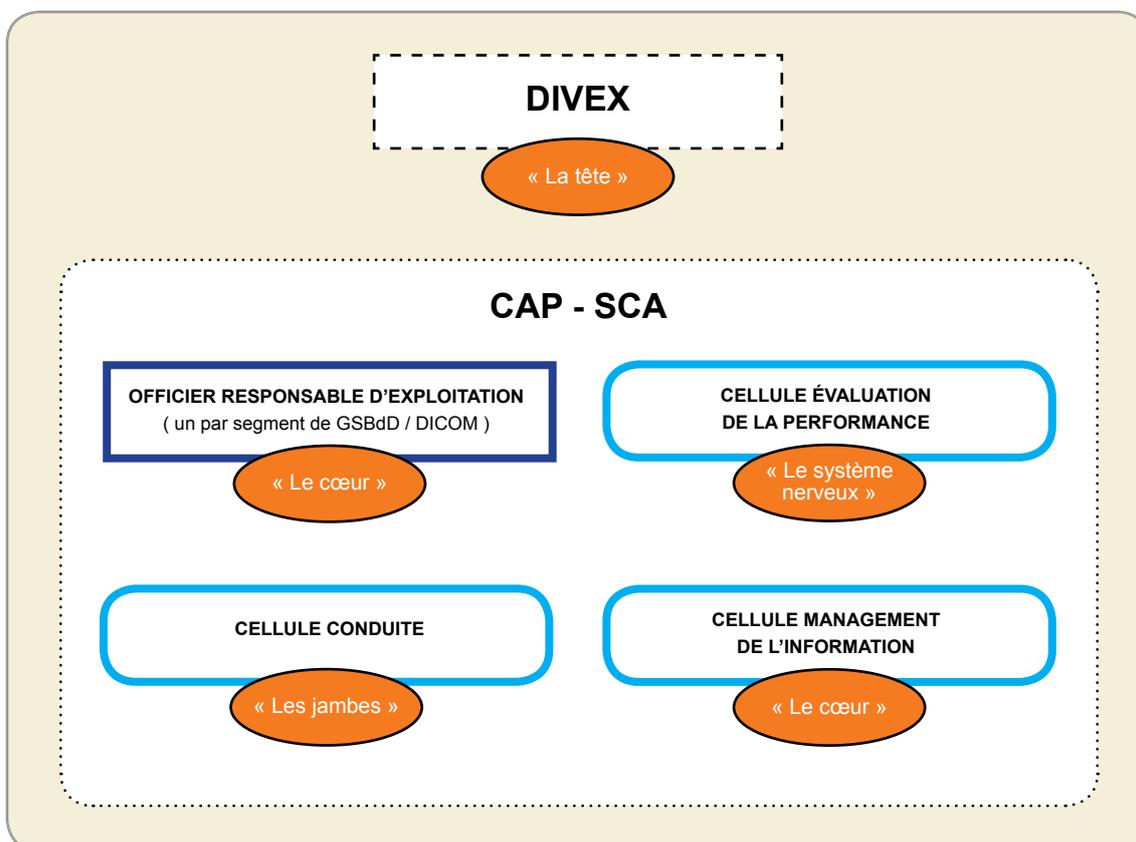
**Les objectifs fixés à la division de l'exploitation sont orientés vers l'amélioration du soutien SCA porté par les GSBdD.**

- ▶ Connaître : renforcer le lien entre le chef GSBdD et le SCA central ;
- ▶ Animer : accompagner les GSBdD dans la mise en œuvre d'actions d'amélioration ;
- ▶ Relier : s'assurer que le GSBdD obtienne une réponse à ses interrogations complexes ;
- ▶ Structurer la montée en puissance de la DIVEX sur l'année 2016 ;

##### Ses missions

- ▶ Améliorer la relation avec le soutenu et la qualité du service courant ;
- ▶ Apporter au quotidien des solutions aux GSBdD en portant à leur profit les problématiques en central ;
- ▶ Piloter les démarches d'amélioration continue sur le terrain pour améliorer l'efficacité du soutien.

## Son organisation



## Gros plan sur un maillon essentiel, l'officier responsable d'exploitation

**S**ix officiers responsables d'exploitation sont positionnés au sein du CAP-SCA (Centre d'Assistance et de Pilotage du Soutien Courant des Armées). Chaque ORE anime un portefeuille cohérent de GSBdD.

► **Rôle de l'ORE : porter les problématiques du segment de GSBdD qui lui est attribué (un segment compte environ 7 à 10 organismes).**

Pour ce faire :

- Il supervise les flux de demandes au travers d'un système d'information appelé e-desk,
- Il garantit la cohérence des décisions back office du SCA,
- Il pilote l'amélioration du front office.

► **Mission de l'ORE : rompre l'isolement du GSBdD vis-à-vis de l'écosystème SCA.**

Pour cela :

- Il supervise l'activité de soutien des GSBdD de son segment, en régulant les priorités et en coordonnant l'action des autres acteurs du SCA,
- Il est l'interlocuteur privilégié du chef de GSBdD et de l'OCE (Officier Conduite d'Exploitation), son correspondant « miroir » au sein du GSBdD,
- Il répond aux problématiques complexes et aux situations bloquantes rencontrées par le GSBdD.

## Service civique le SCA soutient les jeunes qui s'engagent pour l'intérêt général

**Engagement volontaire au service de l'intérêt général ouvert aux 16-25 ans, le Service Civique est une étape de vie d'éducation citoyenne par l'action, et se doit d'être accessible à tous les jeunes, quelles qu'aient été leur formation ou leurs difficultés antérieures.**

**L'accueil d'un volontaire en Service Civique est avant tout la rencontre entre un projet relevant de l'intérêt général et un projet personnel d'engagement d'un jeune.**

### Qu'est-ce que le Service Civique ?

Le Service Civique, créé par la loi n° 2010-241 du 10 mars 2010, est une politique publique portée par l'État, il est piloté par l'Agence du Service Civique. Il permet à des jeunes volontaires d'accomplir une mission d'intérêt général dans un des neuf domaines d'intervention reconnus prioritaires pour la Nation. Le ministère de la Défense poursuit son implication dans ce nouvel outil au service de la cohésion nationale et de l'insertion citoyenne de la jeunesse.

### Des valeurs d'engagement qui font écho à la vocation de soutien du SCA

Être utile aux autres, développer sa capacité d'écoute et d'échange, inscrire son action dans un ensemble plus large utile à la Nation.

Ces valeurs du Service Civique sont aussi celles mises en œuvre au quotidien par les agents du SCA. Fidèle à ses valeurs de transmission et conscient de l'enjeu vital que représente l'insertion citoyenne des jeunes, notre service s'investit avec conviction

dans ce dispositif en accueillant, dès 2016, 62 jeunes volontaires au sein des GSBdD et de ses 2 écoles de formation.

### Le SCA : un service dynamique ouvert à la jeunesse

Participer à l'animation d'activités sportives, promouvoir le développement de projets culturels et de loisirs, soutenir des activités de formation, orienter des usagers : voici quelques exemples de missions qu'une dizaine de volontaires exercent déjà au sein du SCA.

Dans le cadre des thématiques retenues par le service (solidarité, éducation pour tous, culture et loisirs, sport, environnement, mémoire et citoyenneté) et dans le respect des principes du service civique, chaque établissement fait vivre au quotidien l'engagement citoyen du jeune volontaire. La relation privilégiée du jeune volontaire avec son tuteur sera aussi l'occasion de multiplier des échanges qui seront utiles au jeune volontaire lors de cette expérience citoyenne et de développement personnel.

Durant sa formation, le volontaire bénéficiera d'une indemnité financière ainsi que de formations utiles à la cohésion sociale (formation civique et citoyenne, formation aux premiers secours).

**« Aux jeunes, ne traçons pas un seul chemin, ouvrons-leur toutes les routes », Léo Lagrange**



**SERVICE  
CIVIQUE**

Une mission pour chacun  
au service de tous

## La PFAF Sud-Est primée aux trophées de la commande publique

Une huitième édition riche pour les Trophées de la commande publique, qui a vu le nombre de candidatures s'envoler. Ces prix, organisés par achatpublic.info et le Groupe Moniteur, récompensent les meilleures stratégies d'achat des services étatiques, locaux et hospitaliers. Deux catégories de Trophées primaient cette année les meilleures initiatives : la performance de l'achat public et l'achat public durable, en partenariat avec le ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie.

Dans la catégorie « performance de l'achat, fonction publique d'État », le lauréat choisi par le jury est la plate-forme Achats finances Sud-Est du SCA, pour la dématérialisation totale de son processus achats (rédaction des marchés, passation, facturation, etc.).

Le souci de soutenir la trésorerie des TPE/PME en réduisant les délais de paiement et d'acheter mieux au meilleur prix a été plébiscité par le jury.

Les Trophées ont été remis lors d'une cérémonie au Salon des maires et des collectivités locales le 2 juin à Paris. La cérémonie, initialement programmée le 19 novembre 2015, avait dû être annulée en raison de l'actualité. Le CRC1 Economos, directeur de la PFAF SE, a reçu le Trophée au nom de la PFAF SE.



## Mieux acheter pour satisfaire rapidement et pleinement les besoins des forces



**Le 19 mai 2016 s'est tenue à Balard, sous la coprésidence du Major général des armées et du secrétaire général pour l'administration, la convention « Achats et efficacité des opérations ». Parce que le nouveau contexte sécuritaire implique que la réactivité soit, plus que jamais, au cœur de l'acte d'achat, il revient à chacun d'être innovant, créatif et audacieux.**

Une première table ronde était consacrée à la cohérence des achats dans le cadre du nouveau contexte sécuritaire, table ronde nourrie d'échanges,

au cours de laquelle est intervenu le CRC1 Leroy, directeur du SSLT. Ont notamment été évoqués les attentes des forces, les risques, les stratégies d'achat innovantes...

Le CRGHC Coffin est intervenu au titre de la seconde table ronde, intitulée « Et maintenant ? Savoir agir en se préparant ». Il a tout d'abord rappelé que les profondes réorganisations qui ont touché nos services acheteurs depuis 2010 ont été accompagnées par la nécessaire spécialisation de nos acheteurs sur des segments particuliers. L'occasion pour lui de relever les efforts importants du service dans le domaine de la formation, avec plus de 1 000 actions de formation réalisées dans les domaines achats-finances en 2015. Le directeur central a ensuite souligné la nécessité d'entamer la réflexion du modèle achat 2019 : architecture contractuelle rénovée, rôle des GSBdD, renforcement de la qualité de la prescription et du suivi du contrôle des prestations. Pour conclure, le CRGHC Jean-Marc Coffin a rappelé que « l'agilité organique » était au cœur de la réussite du soutien pour répondre efficacement à la nouvelle donne sécuritaire.



## Restauration la normalisation des pratiques métier

*Depuis le 6 novembre 2015, une expérimentation de l'offre de service du SCA a été lancée au sein de deux restaurants du service soutien vie de Lyon Mont-Verdun.*

**Cette expérimentation, d'une durée de 4 mois, s'est décomposée en plusieurs phases :**

**Phase 1 :** réalisation d'un diagnostic initial afin d'évaluer la maturité des sites par rapport aux attendus ;

**Phase 2 :** élaboration de plans d'actions spécifiques pour chacun des deux restaurants ;

**Phase 3 :** mise en œuvre des plans d'actions, formation des opérateurs et conception de supports de communication.

**Parmi les nouveautés très concrètes mises en œuvre, citons :**

- La mise en place d'une nouvelle signalétique,
- L'installation d'un salad'bar,
- L'augmentation des préparations maison,
- La proposition de grillades quotidiennes ...

**Phase 4 :** ouverture officielle auprès des convives ;

**Phase 5 :** fin de l'expérimentation et réalisation d'un retour d'expérience.

### L'offre de service SCA, pourquoi ?

La modernisation du soutien restauration passe par l'adoption de normes encadrant les prestations délivrées par les cercles interarmées des bases de défense.

Ces normes ont été élaborées par le CERHÉIA à partir des bonnes pratiques constatées dans les services soutien vie au terme d'un important travail de terrain mené dans le cadre de la démarche de régie rationalisée optimisée.

### L'offre de service, pour qui ?

Pour l'ensemble des restaurants opérés par le SCA !

Afin de prendre en compte l'hétérogénéité des niveaux de maturité, une démarche de normalisation par paliers progressifs a été définie, avec de 3 niveaux de certification :

- Trident Essentiel - mise à niveau des fondamentaux - été 2017
- Trident Horizon - palier intermédiaire de maturité - à l'horizon 2018
- Trident Objectif - cible 2019-2020

### Et au final ?

**Après seulement 4 mois, les résultats sont au rendez-vous :**

► **Pour plus de 70 % des convives, la prestation s'est fortement améliorée.**

► Parmi les changements ayant le plus séduit figurent dans le top 3 :

- Le **salad'bar**
- La **variété et l'équilibre** des menus
- La **grillade** au quotidien

► Par ailleurs, de **forts progrès sont notables sur chacun des 4 piliers de l'offre.**

À titre d'exemple, le respect des engagements relatifs au pilier du « Bien accueillir » est passé de 48 à 73 % sur le restaurant du Quartier Sabatier, pourcentage qui grimpe à 90 % sur le restaurant Jean-Robert.

L'ensemble des chefs SSV et des directeurs de cercle sont formés de manière à pouvoir déployer en autonomie cette nouvelle offre de service du SCA dès le mois de juin !