



## ÉDITORIAL

J'ai souhaité mettre à l'honneur la fonction achat dans ce 12<sup>e</sup> numéro de la *Lettre du SCA*. C'est en effet une fonction du service en pleine évolution. De nombreux signes en témoignent : la professionnalisation croissante du métier d'acheteur, la création de pôles achats au sein des PFAF, le renforcement de son pilotage par le CESGA, la reprise par le SCA de marchés passés auparavant par la DIRISI et la DGA. Ces actions sont autant de manifestations de la montée en puissance et de la consolidation de la fonction. Située en première ligne du dispositif de soutien aux GSBdD et constituant l'un de nos grands cœurs de métier, la fonction achat possède un caractère fortement stratégique pour le SCA et les acheteurs des PFAF, du CESCOF et du SSLT en sont le fer de lance ! L'actualité opérationnelle du SCA est illustrée à travers son engagement dans le cadre de l'opération Tamour en Jordanie. La fiabilité et la réactivité des organismes logistiques du service sont à nouveau mises en valeur à cette occasion. Ce numéro évoque également la charte de soutien du SCA. J'ai souhaité ce document afin que chacun puisse s'approprier les missions et les valeurs du service. À travers ses neuf engagements se dessine l'unique vocation du service : le soutien performant des forces et du combattant. Le service du client, la performance, la professionnalisation sont les mots d'ordre de notre jeune service. Leur mise en œuvre par vous tous au quotidien est garante de sa réussite et de sa reconnaissance. Je souhaite enfin une excellente rentrée à tous, qu'elle permette à ceux qui nous ont rejoints une rapide et heureuse intégration et à tous les autres, l'approfondissement de leurs liens professionnels et de leurs compétences.

CGCA Coffin, directeur central

## sommaire

**P.2** **Sujet du mois**  
Fonction achat,  
des avancées majeures  
Le SCA au cœur de la stratégie  
d'achat du ministère

**P.3** **Vie des organismes**  
« Chaque marché est un nouveau défi  
à relever »  
Les acheteurs de la plate-forme achats  
finances ouest tiennent le cap !

**P.4** **Brèves • Agenda •**  
Focus

## ACTUALITÉS

### Jordanie, opération Tamour réussie

**M**ercredi 8 août 2012, J-2 avant le début de l'opération Tamour.

Un groupe médico-chirurgical doit être installé en Jordanie, près de la frontière syrienne. Le détachement, projeté le 10 août sur le camp de Zatari, devra bénéficier, dès son installation, des moyens de vie en campagne indispensables à l'accomplissement de sa mission dans des conditions de confort optimal (hygiène, campement, alimentation, distribution d'eau).

En moins de 24 heures, les ELOCA de Marseille et de Brétigny, saisis par le CESCOF, préparent et acheminent vers la zone de regroupement et d'attente d'Istres, une capacité modulaire d'hébergement et de restauration pour 150 personnes, tous les équipements individuels habillement et NRBC (Nucléaire, radiologique, bactériologique et chimique), ainsi que des



Deux citernes souples de 7 000 litres alimentent en eau des cabines de douche RD 3 000.

stocks de sécurité vivres et eau. Ce sont au total une douzaine de conteneurs qui sont ainsi convoyés.

La réactivité de tous les acteurs de la chaîne SCOF (Soutien du combattant et des forces) a été, à nouveau, mise en lumière par cette projection inopinée, démontrant, une fois de plus, sa capacité d'entrée en premier sur tout théâtre d'opération. Depuis son déploiement, le groupe médico-chirurgical a réalisé plus de 1 200 consultations et près de 40 interventions chirurgicales. ■

### Polynésie française : le CRC1 Louis Jehl devient chef du GSBdD PF et directeur du commissariat



**L**e 1<sup>er</sup> août 2012, sur la place d'armes du Taaoné, le CRC1 Louis Jehl a pris ses fonctions de chef du GSBdD PF (Groupement de soutien de la base de défense de Polynésie française) et directeur du commissariat lors d'une cérémonie officielle présidée par le colonel Thierry Dapsens, adjoint interarmées au commandant supérieur des forces armées en Polynésie française. Il succède ainsi au CRC1 Bernard Mercier qui rejoint l'état-major des armées.

Comme sur l'ensemble des sites outre-mer et à l'étranger où sont positionnées les forces armées françaises de présence et de souveraineté, le chef du groupement de soutien occupe également les fonctions de directeur du commissariat d'outre-mer (DICOM), au titre desquelles il assume notamment les

responsabilités d'ordonnateur secondaire unique du ministre de la Défense et de représentant du pouvoir adjudicateur des marchés. ■

## photo du mois



Symbole fort de l'appartenance des commissaires à un corps unique, la nouvelle tenue interarmées sera livrée début 2013. Sa réalisation est un exemple concret de rationalisation et de modernisation du soutien. Notons le rôle moteur tenu par le CESCOF dans ce chantier.

## RESSOURCES HUMAINES

### La mobilité, un sujet qui mobilise !

*Dans le cadre de la mobilité et des parcours professionnels du personnel civil de la défense, la DRH-MD met en place des outils favorisant la mobilité de ses agents, en adéquation avec leurs compétences et les besoins exprimés par les employeurs.*

#### QUEL OBJECTIF ?

« Rendez-vous Mobilité » est une journée dédiée à l'emploi public et à la réalisation de parcours professionnels. L'occasion pour les agents de prendre des contacts, de déposer des CV, de faire émerger des projets de mobilité, voire de les concrétiser. L'occasion pour les employeurs de faire connaître leurs emplois vacants et les métiers d'avenir dans la région concernée, et valoriser ainsi la mobilité professionnelle.

#### CONTACTS, QUELQUES CHIFFRES

À Paris, plus d'un millier de Franciliens, dont près de la moitié de personnels restructurés, s'étaient déplacés vers l'École militaire. 23 stands, 2 000 contacts établis avec les employeurs qui proposaient quelque 500 postes.

À Toulon, le 14 juin dernier, le forum s'ouvrait à l'interministériel avec la présence des plates-formes RH des secrétariats généraux aux affaires régionales (SGAR), du ministère de la fonction publique et du représentant des collectivités territoriales.

33 stands, dont 19 du ministère de la défense, ont accueilli plus de 750 agents. Les services recruteurs ont proposé 200 postes ouverts aux mutations, générant près de 3 000 rencontres.

#### LE SCA PRÉSENTE SES MÉTIERS

Comme pour le forum de Paris en février dernier, la présence du SCA à Toulon a été appréciée. La PFAF SE et l'ELOCA ont noué des contacts intéressants et relevé, auprès des participants, une notoriété accrue du service, de ses organismes et de ses missions. Un signe encourageant du travail réalisé par l'ensemble des agents.

#### ET VOUS, DANS VOTRE RÉGION ?

D'autres "Rendez-vous Mobilité" sont prévus. Le Centre ministériel de gestion de Metz organise un forum le 2 octobre prochain. Lyon a programmé le sien le 15 novembre.

## SUJET DU MOIS

### Fonction achat, des avancées majeures



Une réunion achat à la DCSCA associant l'EDA et le CICLO.

**La fonction achat du service du commissariat des armées peut, aujourd'hui, s'enorgueillir d'avancées majeures intéressantes l'état-major des armées, voire le ministère de la Défense.**

Tout d'abord, l'expertise professionnelle du SCA au profit des GSBdD s'est traduite récemment par la rédaction et la diffusion de l'instruction n° 7 200. Intégrant

les achats et les finances en un document unique, cette instruction décrit les conditions de satisfaction d'un besoin (de fournitures, de travaux) en base de défense. Ce texte présente les modalités d'achat ou d'approvisionnement, avec le souci du pragmatisme, aussi bien pour les acteurs du processus, acheteurs et financiers, que pour les clients, « entités soutenues ». Toutes les étapes de la satisfaction des besoins, depuis leur expression jusqu'à la mise en paiement des factures, y sont

décrites avec pédagogie. Par ailleurs, avant l'été, la DIRIS<sup>(1)</sup> et le SCA se sont rapprochés pour signer un protocole de soutien portant identification des périmètres d'activité respectifs des deux entités. De ce fait, le rôle du SCA, en tant qu'opérateur majeur du soutien au sein du ministère, se voit renforcé, considérant que ce protocole intervient après les signatures de ceux concernant le SID<sup>(2)</sup> et la DRH-MD.

Corrélativement, le SCA continue d'affirmer son expertise et ses compétences lorsqu'il est désigné, notamment cet été en comité ministériel des achats, comme l'acheteur unique sur les segments de prestations de conseils.

Officier principal Horiot  
Bureau Achat public DCSCA

#### Les chiffres clés des achats du SCA (période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 août 2012)

- 1 022 marchés notifiés pour un montant de 520 millions d'euros ;
- 12 millions d'euros d'économies réalisées dans le cadre des renouvellements ;
- 644 marchés attribués à des petites et moyennes entreprises ;
- 44 millions d'euros\* d'achats socio-responsables ;
- 100 millions d'euros\* d'achats éco-responsables.

\* Hors périmètre marchés de logistique et de transport

(1) Direction interarmées des réseaux d'infrastructure et des systèmes d'information de la Défense.

(2) Service d'infrastructure de la défense.

## Le SCA au cœur de la stratégie d'achat du ministère

En liaison avec le responsable ministériel des achats, chef de la mission achats, le SCA décline à son niveau la politique décidée par le secrétaire général pour l'administration au sein du comité des achats.

Dans ce cadre, le SCA porte certains segments d'achats ministériels, notamment : fournitures de bureau, consommables informatiques, mobilier de bureau, déménagements administratifs, nettoyage des locaux, prestations de travail temporaire.

Par ailleurs, des pôles d'excellence ont été définis sur une vingtaine d'autres domaines et confiés à des pouvoirs adjudicateurs locaux (PFAF, SSLT, antenne navale du CESCOF). Chaque pôle est suivi par un acheteur référent.

VIE DES ORGANISMES

« Chaque marché est un nouveau défi à relever »

Rencontre avec un acheteur. La commissaire capitaine Axelle Cara évoque son métier et les enjeux de celui-ci.

**V**ous êtes « spécialiste contrats publics », présentez-nous votre parcours en quelques mots.

À la sortie de l'École des commissaires de l'air, j'ai été affectée à la SCAM (Structure centrale d'achat et de mandatement), devenue SSLT (Service spécialisé de la logistique et du transport). Compte tenu de l'activité très intense du service, j'ai dû, très vite, apprendre sur le terrain le métier d'acheteur. Une très bonne école ! Les enjeux opérationnels et financiers des dossiers que je traite sont forts et particulièrement motivants. Pour preuve, le SSLT est en charge des marchés d'acheminement stratégique, de billetterie pour les déplacements professionnels et de logistique pour un montant total de 450 millions d'euros par an. Par ailleurs, mon bureau tient une astreinte pour répondre aux besoins urgents d'affrètement d'aéronefs : rapatriement de ressortissants, évacuations sanitaires, transport des opérations spéciales... La pression à gérer est importante, vous vous en doutez, mais réellement valorisante.

**Vos interlocuteurs sont nombreux, de quelle manière fonctionnez-vous ?**

Effectivement, j'ai de nombreux contacts



avec tous les acteurs, publics ou privés, de la chaîne achats. Mes interlocuteurs sont, en premier lieu, le prescripteur technique et le bénéficiaire qui expriment le besoin et participent à la sélection des offres. Le SSLT travaille au profit du ministère de la Défense mais également d'autres ministères, notamment l'Intérieur, ce qui diversifie encore les contacts.

Je suis également en relation directe avec les entreprises dans le cadre de la passation des marchés et de leur exécution, ainsi qu'en dehors de toute procédure contractuelle. Il est en effet primordial de connaître le tissu économique afin de réaliser des achats efficaces et performants.

Enfin, je participe au réseau d'acheteurs du SCA via des séminaires, formations, remontées d'informations et directives communes.

Vous le constatez, les relations professionnelles d'un spécialiste contrats publics sont vraiment très variées !

**Chaque marché est un challenge, n'est-ce pas ?**

Oui, c'est exact. Mes principales préoccupations sont d'assurer la sécurité juridique et l'efficacité économique de mes marchés d'une part, et leur bonne exécution, d'autre part.

Chaque marché est un nouveau défi à relever. Il s'agit de réussir à satisfaire des besoins particuliers dans des délais souvent contraints tout en répondant aux nécessités sociétales : gains économiques et achats responsables. Le cœur du métier d'acheteur se concentre aujourd'hui sur l'aptitude à concilier ces différents impératifs.

Propos recueillis par Odile Scemama

Les acheteurs de la plate-forme achats finances ouest tiennent le cap !

**Toujours à l'écoute, l'acheteur s'efforce de satisfaire les justes besoins au meilleur coût dans les délais attendus par ses clients.**

L'acheteur de la PFAF Ouest est intégré dans une chaîne d'approvisionnement et d'achat participant à l'expression du besoin et développant des relations avec les prescripteurs, les utilisateurs (unités ou services) et les fournisseurs.

Pour parvenir à ce résultat, la PFAF Ouest et son bureau achats publics (BAP) ont développé un réseau de correspondants techniques, prescripteurs et utilisateurs, avec lesquels un climat de confiance a pu être instauré grâce à des échanges nombreux et fréquents. « Ces échanges, précise le capitaine Paul-Robert Epp, chef des pôles programmations et achats - segments courants, permettent à nos clients de mieux maîtriser la satisfaction de leurs besoins, tant sur les plans tech-



Des rédacteurs du pôle achats à l'œuvre.

nique et financier que sur le créneau des délais de livraison. »

**QUELQUES CHIFFRES**

La PFAF Ouest a un portefeuille d'activités fourni : un peu plus de 350 marchés formalisés sont notifiés chaque année, quelque 450 marchés en cours d'exécution suivis et 6 500 achats « simples » traités. À la manœuvre pour mener à

bien ces actions, les 23 acheteurs et 10 approvisionneurs du bureau achats publics (BAP).

**LES CLÉS DE LA RÉUSSITE**

L'engagement de tous les personnels du BAP, l'excellente ambiance de travail qui règne au sein du bureau et la solidarité entre les agents participant à la réussite de la mission. « Ici, nous assure un acheteur, l'échange permanent des expériences contribue à l'évolution et à l'amélioration de tous. »

Mais le BAP ne pourrait pas obtenir ces résultats sans l'organisation normalisée de la PFAF Ouest et, notamment, les relations quotidiennes et privilégiées avec le bureau finances. C'est l'action conjointe de tous qui permet de satisfaire l'ensemble des besoins des clients.

« Deux items caractérisent le métier d'acheteur, un travail participatif en équipe et une culture de résultats », conclut le capitaine Epp.

Premier forum carte achats à la PFAF Sud-Est

Réunissant les fournisseurs et prestataires de la PFAF en région PACA, ainsi que d'autres acteurs tels que les groupements de soutien des bases de défense (GSBdD) et les banques, ce premier forum avait pour finalité de développer l'offre auprès des PME-PMI afin de répondre aux objectifs de performance économique et d'amélioration de la qualité du service rendu.

Le 26 juin, s'est tenu à Toulon le premier forum carte achat. L'initiative de la PFAF Sud-Est a rencontré un réel succès et suscité l'intérêt des fournisseurs et prestataires venus nombreux. Parmi eux, plus de vingt-cinq PME-PMI, des GSBdD, des organismes bancaires : BNP, Société générale et Caisse d'Épargne, ainsi que l'intégrateur de données ITS. Après une présentation par le CRC1 Bourrier de la PFAF SE et des résultats, en chiffre d'affaires, de la carte achat, la société ONE-emballage, référencée historiquement, a témoigné, de façon claire et concrète, des avantages présentés par ce vecteur de sécurité financière et de performance. Des tables rondes ont ensuite permis d'aborder les modalités techniques d'utilisation de la carte et de répondre aux différentes interrogations. Bilan très encourageant de cette opération de promotion de la carte achat, comme en témoignent les promesses d'adhésion exprimées par les participants ; le forum peut donc être considéré comme une réussite, ses objectifs affichés notamment d'extension du périmètre des marchés « convertis\* » ayant été atteints.

\* Marchés dont l'exécution sera opérée par carte achat et non plus par mandatement.

FOCUS

Le SCA s'engage

**Un document de portée générale regroupant les engagements du service pour la totalité de ses activités – achats, logistique du soutien de l'homme, administration financière, contrôle interne comptable, droits financiers individuels et affaires juridiques – vient d'être publié. Son nom : La charte de soutien.**

● **La charte de soutien : la référence des objectifs du service**

La création du service du commissariat des armées et la réorganisation des soutiens, au travers notamment de la création des bases de défense, sont des contributions importantes du ministère de la Défense à la réforme de l'État. Afin de maintenir la qualité des prestations servies aux forces, le SCA doit mettre la performance au cœur de ses préoccupations pour délivrer un soutien efficace et réactif. Ces neuf engagements énoncés par la charte font l'objet d'un suivi et d'un pilotage à partir d'indicateurs de contrôle de gestion et de qualité, qui sont à la base d'un dialogue avec les bénéficiaires des prestations.

● **Pourquoi une charte de soutien ?**

● Pour fédérer au sein des organismes du SCA les efforts et objectifs communs à atteindre ;



● pour généraliser l'émergence d'une culture de service axée sur une logique de performance et d'efficacité ;

● pour assurer une communication claire et adaptée au profit des organismes du service. Cette charte a vocation à être largement

diffusée au sein du service. Elle est appelée à être évaluée et revue, au moins une fois par an, afin de tenir compte de l'évolution permanente de l'environnement du SCA. ■

David Le Rouzic

Bureau Pilotage Prospective DCSCA

**Relève des sous-directeurs de la DCSCA et des directeurs d'organisme**

- DC - SD /SYNTHESE Commissaire colonel Thierry-Marc PINEAUD
- DC - SD /FINANCES CGBA Guy LAUTREDOU
- CACIC BREST Commissaire colonel Eric PINSARD
- CACIC METZ Commissaire colonel Jean-Gabriel BRETT
- CACIC RENNES Commissaire lieutenant-colonel Stéphanie BEAUFILS-PAILLET
- CACIC TOULON Commissaire lieutenant-colonel François COLLOMBET
- CPA MERIGNAC Commandant Frédérique CHEMIN
- CPA VERSAILLES Capitaine Dominique OSIOL
- ELCA PORTES-LES-VALENCE Lieutenant-colonel Jean-Christophe JACOB
- ELOCA TOULON Commissaire en chef de 2<sup>e</sup> classe Jean-François BOURDEYROUX
- LABOCA LES PONTS-DE-CE Vétérinaire en chef Aurélie CHESNAY
- PFAF NE Commissaire général de 2<sup>e</sup> classe Antoine D'ELLOY de BONNINGHEN
- PFAF IDF Commissaire colonel Eric CHAFFARD-LUCON
- PFAF O Commissaire en chef de 1<sup>re</sup> classe Dominique EON
- PFAF SO Commissaire colonel Daniel DEBROWSKI
- PFAF CE Commissaire colonel Jean-Michel MANTIN
- SLC TOULON Monsieur Jérôme PEDARROS
- SSLT antenne de DENAIN Commissaire lieutenant-colonel Willy MINTA

**Un corps unique de commissaires**

La création du corps des commissaires des armées est désormais officielle. Le décret n° 2012-2019 du 5 septembre 2012 pose le statut de ce nouveau corps issu de la fusion, le 1<sup>er</sup> janvier 2013, des trois corps des commissaires de l'armée de Terre, des commissaires de la Marine et des commissaires de l'Air. Le corps s'enrichira, en 2014 et 2015, d'officiers des corps techniques et administratifs de l'armement, du service de santé, de la Marine, de l'armée de Terre et d'officiers des bases de l'Air ! ■

**Agenda**

- Visites du directeur central :
  - 10 octobre : ELOCA Marseille
  - 11 octobre : ELOCA Toulon
  - 29-31 octobre : DICOM Guyane
  - 20 novembre : CESCOF Rambouillet

- Manifestations :
  - 15 novembre : Saint-Martin à Rambouillet avec remise des fanions aux chefs d'organismes

- Une équipe composée de plus de 100 coureurs venus de tous les organismes du service portera les couleurs du SCA aux 20 km de Paris le 14 octobre.

**En bref**

**Création d'une antenne du CAMID<sup>(1)</sup> à Denain**

**Le Commissaire général Coffin confirme la création d'une antenne du CAMID<sup>(1)</sup> à Denain.**

Le vendredi 7 septembre, lors de la semaine d'accueil des agents initialement prévus pour le CEAC<sup>(2)</sup>, le directeur central a confirmé la création d'une antenne du CAMID à Denain.

Les agents, chargés du remboursement des frais de déplacement et de changement de résidence, ont débuté leur formation le 10 septembre. Au programme : bureautique, comptabilité et formation au logiciel FD en ligne.

Un poste pérenne dans le bassin lillois, une solide formation qualifiante, les droits aux mesures d'accompagnement social préservés, la quasi-totalité des agents s'est déclarée très satisfaite.

(1) Centre d'administration ministériel des indemnités de déplacement.  
 (2) Centre d'expertise et d'analyse comptable, prévu à Cambrai, mais qui sera fermé en 2013.

