



ÉDITORIAL

Le Livre blanc et la future loi de programmation militaire vont engager des réformes de notre appareil militaire, en vue de le moderniser et d'accroître son efficacité.

Dans ce contexte, les attributions et contours des différentes structures du ministère de la défense seront appelés à évoluer. Après plus de trois années d'un fonctionnement marqué par les transformations et la performance, le SCA est un service à la crédibilité reconnue. C'est le sens de mon engagement visant à asseoir de telles démarches au sein du SCA, et que détaille notamment la charte de soutien : pour rester crédible face à des exigences externes accrues, il faut résolument aller de l'avant et accepter de se transformer soi-même, de façon concertée, avec bon sens tout en tenant compte du facteur humain. Les réformes qui vont s'engager, qu'elles touchent notre organisation ou nos métiers, doivent être vues de manière positive. Elles constitueront à mes yeux autant de nouvelles aventures humaines.

À cet égard, le prix qui m'a été remis en juin est riche de sens : il récompense une aventure collective de plus de trois années déjà, soutenue par des hommes et des femmes qui ont su s'adapter et porter un projet ambitieux.

CRGHC JEAN-MARC COFFIN

ACTUALITÉS

LE TRÈS ATTENDU LIVRE BLANC



© Présidence de la République

Le Livre blanc sur la Défense et la sécurité nationale, rendu public le lundi 29 avril, fixe l'ambition stratégique de la France et la trajectoire du budget des armées.

La « surprise stratégique » est venue cette fois de crises économiques intervenues successivement depuis 2008 et de leurs incidences sur les finances publiques. Cette situation économique et financière nouvelle a rendu

progressivement caducs le précédent Livre blanc de 2008 et la loi de programmation militaire 2009-2014. Dès lors, les maîtres mots du nouveau modèle d'armée sont la « réduction » (- 24 000 postes d'ici à 2019, supportés par l'ensemble des armées et services), mais également, portées par une volonté renouvelée d'efficacité, la « différenciation » et la « mutualisation ». La différenciation a pour objet d'adapter avec précision l'outil militaire aux menaces géostratégiques dont les tensions en Afrique constituent de nouvelles formes.

La mutualisation renvoie au potentiel de rationalisation lié au partage des capacités militaires avec les pays alliés et ceux de l'Union européenne.

Pour résumer, le nouveau modèle d'armée, bien qu'en réduction, a vocation à être crédible et novateur.

En savoir + : intradef/les thèmes/grands dossiers/livre blanc

sommaire

P. 2

RH

- ACA
- REM

Dossier du mois

- Qualigram

P. 3

Vie des organismes

P. 4

À l'honneur

- Le directeur du SCA, manager de l'année

Séminaires
et rencontres
En bref

HABILLEMENT DES ARMÉES : FIN DU SUSPENSE

Pas d'externalisation de la fonction habillement que le ministre de la Défense a décidé de maintenir en régie.

La fonction habillement des armées fera l'objet d'une modernisation importante ayant pour but de concilier l'impératif opérationnel, le meilleur service rendu aux armées et une réduction significative des coûts.

Le service du Commissariat des armées est chargé de porter cette réforme.

Le projet de régie rationalisée optimisée (RRO) a été retenu à l'issue d'un travail d'expertise mené ces derniers mois auprès de l'ensemble des parties prenantes et des acteurs concernés : personnels de la Défense, syndicats, groupements professionnels, PME du secteur et maîtres tailleurs. Toutes les hypothèses d'évolution ont été

minutieusement examinées afin d'en dresser un bilan comparatif. La décision prise traduit la confiance renouvelée du ministre de la Défense aux personnels du ministère, et à ceux du SCA en particulier, dans leur capacité à réformer et à optimiser le fonctionnement de cette régie.

La RRO contribuera à la préservation des capacités opérationnelles des armées et apportera une réponse adaptée aux attentes légitimes des militaires en matière d'amélioration de la qualité de service. Cette solution permettra également de réaliser une économie d'environ 50 millions d'euros par an, répondant ainsi à la nécessité d'assurer la continuité du service dans un contexte financier contraint. Cette régie contribuera enfin au maintien de l'activité des PME-PMI françaises, partenaires traditionnels de nos armées.

RESSOURCES HUMAINES

ACA : UN ACRONYME À RETENIR !

La constitution du corps des commissaires se poursuit avec la création, en juin 2013, de l'association des commissaires des armées, structure dédiée à la cohésion, au rayonnement du corps, à la promotion de ses traditions, à l'entraide et à la solidarité entre ses membres.

L'ACA accueille, dès à présent, tous les commissaires des armées d'active et de réserve et, dès 2014, les commissaires issus d'autres services du ministère et appelés à rejoindre le corps.

Elle participera pleinement à leur accueil, leur intégration et leur acculturation dans le corps des commissaires des armées.

En 2014, l'ACA sera complétée par une autre structure associative, dédiée et ouverte à l'ensemble du personnel du SCA, commissaires des armées, officiers, sous-officiers et personnel civil, tous ceux qui, travaillant au sein du SCA, souhaitent œuvrer en faveur de la cohésion au sein du service.

LE RÉFÉRENTIEL DES EMPLOIS ET MÉTIERS MINISTÉRIELS DE LA DÉFENSE

Le référentiel des emplois et métiers ministériel de la défense (REM) sera finalisé à l'été 2013. Il décrit les emplois ministériels dans un ensemble unique, en fusionnant les référentiels d'emplois de chaque armée.

Le REM apportera aux acteurs RH les outils nécessaires à la mise en œuvre de leur gestion prévisionnelle des emplois et métiers. Avec la participation active des employeurs, des gestionnaires, des conseillers coordonnateurs ministériels de familles professionnelles (CCMFP) et des experts métiers, c'est toute la chaîne «métiers» du ministère de la défense qui a été mobilisée pour construire ce nouveau référentiel.

Sur les 29 familles professionnelles que compte ce projet, le SCA pilote les travaux de 4 d'entre elles : administration, affaires juridiques, restauration-hôtellerie-loisirs et soutien de l'homme. Le chef du bureau organisation effectifs métiers est le CCMFP en titre et s'appuie sur une équipe configurée en mode projet pour mener à bien ces travaux. ■

DOSSIER DU MOIS

QUALIGRAM... POUR UNE ORGANISATION PLUS EFFICACE

Qui fait quoi ? Comment ? Pourquoi ? Qualigram permet de répondre à ces questions en représentant de manière simple et claire l'organisation fonctionnelle et humaine d'une entité.

LE CONTEXTE

Avec la mise en œuvre des systèmes qualité, la formalisation des procédures s'est considérablement développée au cours des dernières années. Cette formalisation a permis d'améliorer la maîtrise des activités malgré certaines contraintes, dont des difficultés pour gérer un système documentaire parfois pléthorique...

Cette démarche s'avère en effet nécessaire pour :

- Connaître « qui fait quoi ? » et répartir le travail,
- Standardiser des procédures en retenant les meilleures d'entre elles,
- Mémoriser ces pratiques et favoriser leur apprentissage pour de nouveaux arrivants.

Le SCA a déployé depuis deux ans un système de management, le SMI, intégrant la qualité, la performance et la gestion des risques, afin de mieux maîtriser ses activités et satisfaire ses clients. Le déploiement de ce système de pilotage, novateur au ministère, s'est appuyé sur une description précise de nos processus et des pratiques associées. Aujourd'hui, cette formalisation comprend près de 80 processus mis en

œuvre, auxquels se rattachent plusieurs milliers de documents. C'est pour organiser et gérer au mieux ce fonds documentaire et le communiquer que le SCA s'est doté du logiciel Qualigram.

LA SOLUTION QUALIGRAM

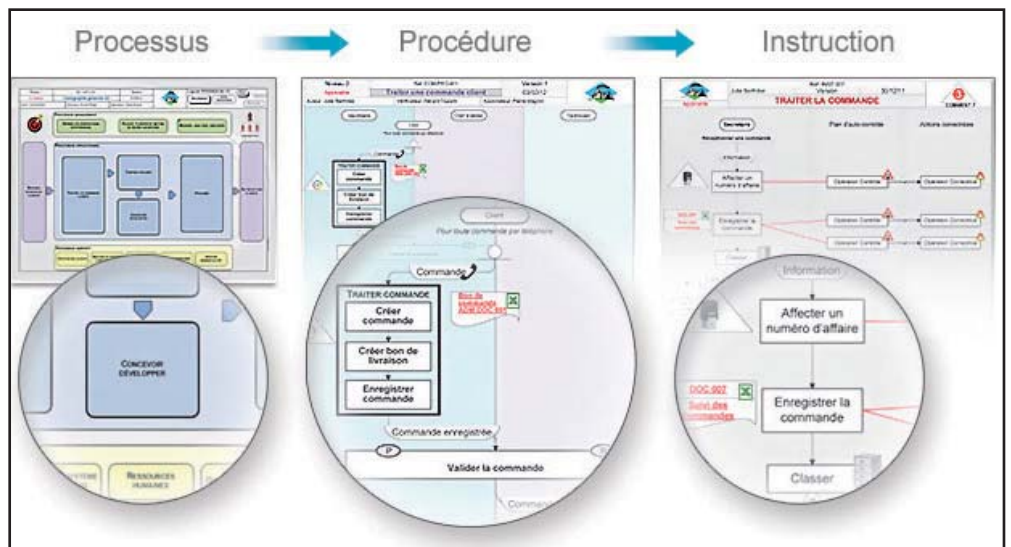
Partant des principaux métiers du service, ce support permettra à tout agent du SCA de consulter sur l'Intradef, de manière interactive, ses procédures et instructions de travail, ainsi que l'ensemble des documents « type » qu'il utilise quotidiennement (formulaires, modèles...), quel que soit son domaine d'activité. Cette base documentaire pourra également être reliée avec l'ensemble des systèmes d'information « métiers ».

Les bénéfices du produit :

- Clarifier l'organisation pour la rendre plus efficace,
- Faciliter la mise à jour des informations et l'intégration de vos documents,
- Identifier les dysfonctionnements de votre organisme,
- Gagner du temps dans la description de vos processus.

LE PROJET

Les premières rédactions seront consultables dès septembre sur l'intradef SCA et le référentiel du service sera intégralement constitué pour mars 2014. Ce projet doit être l'occasion, pour chacun, de s'interroger sur le fonds documentaire existant en recherchant toutes les voies de simplification. ■



LES UTILISATEURS DE LA PFAF EN PARLENT ...

« L'accès au référentiel se fait rapidement, 4 clics maximum. Qualigram est une solution simple, qui permet le partage de tout le système via un portail Intranet »

« Avec Qualigram chaque utilisateur bénéficie d'un guide interactif décrivant chaque procédure, l'enchaînement des opérations et actions à mener, les bonnes pratiques et les acteurs concernés »

VIE DES ORGANISMES

RESTAURER C'EST SON MÉTIER !

Rencontre-«métier» avec Christian Lefebvre, chef de production alimentaire au centre de production alimentaire (CPA) de Satory.

EN QUOI CONSISTE CE MÉTIER ?

J'ai la responsabilité de l'ensemble de la production alimentaire du CPA.

Je détermine, avec l'équipe de direction du centre, les objectifs de la production en termes de coûts, de délais, de quantités et de qualité. Ensuite, j'organise, je coordonne et j'optimise la fabrication selon un programme tenant compte de ces objectifs.

Et nous créons chaque année quatre nouvelles recettes !

La création d'une nouvelle recette demande environ trois mois de travail. Recherche des matières premières, fourniture des produits, essais et validation en interne, puis au final, expérimentation chez un client qui teste la nouvelle recette auprès de ses usagers.

COMMENT S'ORGANISE CE MÉTIER ?

Je ne travaille pas seul, mon équipe regroupe une trentaine de personnes : deux adjoints, un chef de cuisine, des cuisiniers, des opérateurs de conditionnement et de déconditionnement. La production est au centre de l'organisme et différents services gravitent autour : la maintenance



pour les problèmes techniques, la logistique pour la gestion des approvisionnements, la qualité pour le contrôle des produits en cours de fabrication et des produits finis, les ressources humaines également.

QUELLES SONT SELON VOUS LES QUALITÉS NÉCESSAIRES POUR CE MÉTIER ?

La rigueur est indispensable. La disponibilité et l'écoute également, car il faut communiquer, gérer la relation clients notamment. Je pense qu'il est surtout nécessaire de s'investir dans son travail, si vous n'aimez pas être sur le terrain ça ne marchera pas. Il faut aimer toucher à tout et mettre la main à la pâte.

LA FONCTION RESTAURATION : DES CHANTIERS MAJEURS EN COURS

L'interarmisation de la fonction restauration en 2010 a créé plusieurs enjeux. A l'impératif d'entretien de la capacité opérationnelle et du moral des militaires (qualité, sécurité sanitaire), s'ajoute désormais le pilotage d'une fonction représentant 750 millions d'€ de charges annuelles. Pilote fonctionnel, chargé de rationaliser et professionnaliser la restauration dans les armées, le SCA a ouvert plusieurs chantiers en liaison avec l'EMA et les armées.

Les chantiers de rationalisation ont pour objet de mieux maîtriser les coûts de revient. Des études visant à comparer la régie nationalisée optimisée et l'externalisation sont en cours. La mise en place d'un contrôle de gestion se manifeste notamment par une démarche de gestion prévisionnelle des coûts matières. La qualité comptable et le suivi de la qualité et de l'entretien des matériels font l'objet de travaux de consolidation.

Des chantiers de professionnalisation ont également été ouverts, afin de conforter et d'améliorer la formation et la compétence du personnel. Un nouveau système d'information est à l'étude et s'appuie sur la définition des processus cibles. Enfin, des processus métiers (hygiène, etc.) sont en cours de formalisation.

ZOOM SUR LE CIRCUIT DE PRODUCTION / DISTRIBUTION

VISITE GUIDÉE DU CPA DE TOULON.



J-30 Envoi des menus aux restaurants abonnés.



J-15 Validation des commandes.



J-3 ou J-2 Réception et stockage des matières premières.



J-1 Sortie de stock des denrées nécessaires à la préparation des recettes.



J+2 à J+13 Consommation (326 recettes sont consommables jusqu'à 9 jours après production, 57 jusqu'à 13 jours).



J+1 Expédition vers les restaurants.



J Production : transformation et mise en barquettes.

À L'HONNEUR

LE DIRECTEUR CENTRAL DU SCA ÉLU MANAGER PUBLIC DE L'ANNÉE 2013



A l'occasion de la 5^{ème} édition du Prix du manager public de l'année, qui s'est tenue le 20 juin dans les salons de la présidence du Sénat, le directeur central du SCA a été élu manager public de l'année dans la catégorie Transformation de l'organisation.

LE SCA MIS À L'HONNEUR

Le trophée décerné au CRGHC Coffin du SCA vient récompenser la conduite d'une transformation d'envergure et valorise son vigoureux engagement dans un projet de modernisation. Plus globalement, il démontre la reconnaissance des actions et des réformes mises en œuvre par

l'ensemble des personnels du service du commissariat des armées.

« Ce prix est celui de toute une équipe » déclarait le CRGHC Coffin lors de la remise des prix, « il met à l'honneur le personnel du service, des hommes et des femmes ordinaires qui ont réalisé des choses extraordinaires ».

RÉCOMPENSER DES RÉFORMES CONCRÈTES

Organisé en partenariat avec le Secrétariat général pour la modernisation de l'action publique, sous le haut patronage de Monsieur Jean-Pierre Bel, président du Sénat, et en présence de Madame Marylise Lebranchu, ministre de la réforme de l'Etat, de la décentralisation et de la fonction publique, ce trophée a vocation de récompenser les managers qui ont conduit avec succès la mise en œuvre d'un projet innovant de modernisation du service public.

Les quatre précédentes éditions de ce prix, créé en 2009, ont permis d'honorer 24 lauréats et de découvrir près de 400 « chefs de projets » qui allient, au quotidien, idées et audace. Les idées, parce qu'ils ont tous contribué à imaginer les services publics de demain, l'audace parce qu'ils ont « sauté le pas » pour les rendre réels.

UN PROCESSUS DE DÉSIGNATION TRÈS SÉLECTIF

Suite à une évaluation des projets présentés (80 environ), une vingtaine de finalistes est retenue. Les managers des projets sélectionnés sont alors évalués sur la base d'entretiens individuels et de « sept fondamentaux » du leadership : donner le sens, piloter la performance, créer des liens, libérer les énergies, communiquer, développer les talents, exercer l'autorité. ■

SÉMINAIRES ET RENCONTRES

● LA CARTE ACHATS SÉDUIT LES FOURNISSEURS

La PFAF Sud-ouest organisait, le 26 juin à Bordeaux, un forum « carte d'achat ». Objectif : promouvoir, auprès des PME-PMI de la région, un outil moderne de dématérialisation de passation des achats pour accroître la performance économique et améliorer la qualité du service rendu. 7 000 cartes sont actuellement déployées au sein du MINDEF, pour un volume financier de 100 M€ de dépenses en 2012 et une adhésion de plus de 200 fournisseurs. Mesurant la marge de progression dont elle dispose, la PFAF SO avait donc décidé d'informer les opérateurs

économiques titulaires d'un ou plusieurs marchés publics et de les faire adhérer par un accompagnement de l'administration.

● LES 20 KILOMÈTRES DE PARIS : LA COURSE SOLIDAIRE !

La 35^{ème} édition des « 20 Kilomètres de Paris » prendra son départ le dimanche 13 octobre 2013, à 10 heures, sur le Pont d'Iéna, face à la Tour Eiffel. Pour la 3^{ème} année consécutive, le SCA engage une équipe « soli-

daire » réunissant le personnel du service, hommes ou femmes, civils ou militaires. Si la performance individuelle n'est pas recherchée, une participation massive est attendue ! Quelques bonnes raisons de participer !

- Une course dans les plus belles artères de la capitale,
- Un départ spectaculaire au pied de la Tour Eiffel,
- Une organisation parfaitement rodée et conçue pour vous,
- Une course moderne, conviviale et solidaire !



Modalités de participation :

Contactez le correspondant « 20kms de Paris » de votre organisme ou, à la direction centrale, odile.scemama@intradef.gouv.fr / anne-gael.le-mener@intradef.gouv.fr

EN BREF

La relève des directeurs d'organismes

- SMODI : CRC1 DESMERSERS
- PFAF CO : GBR HACKETT
- PFAF SE : CRC1 HIAUX
- ELOCA ANGERS : LCL LEBOEUF
- ELOCA CHATRES : CRC2 JADOT
- ELOCA MARSEILLE : LCL MONTBERTRAND
- ELOCA MOURMELON : CDT RUFFET
- ELOCA ROANNE : CDT DERBOMEZ
- ELOCA BREST : CRC2 LAUDEN
- CPA COETQUIDAN : CNE (TA) LEBRUN
- EDIACA : LCL MULLER

La PFAF-SE primée

Le trophée du Challenge « Responsabilité Sociétale des Entreprises » a été remis le 20 juin à la PFAF Sud-est, dirigée par le CRC1 Bourrier. Ce prix récompense les relations dynamiques de la PFAF avec les entreprises du Var et la progression rapide du paiement par carte achats, vecteur très favorable à la trésorerie des PME, et à la simplification des circuits administratifs.

Vive l'éthique dans nos pratiques !

Un groupe d'élèves commissaires des trois armées, qui intégreront la nouvelle école des commissaires des armées (ECA) dès la rentrée 2013, a reçu le 1^{er} prix du concours national « Promotion de l'éthique professionnelle ». Ce concours, organisé par le Rotary Club, invite les candidats à développer leur réflexion éthique et à définir leurs propres valeurs pour construire nos sociétés de demain.

Inauguration du sixième bureau du CAMID

Le 11 juin, l'antenne du CAMID de Denain, co-localisée avec le détachement du SSLT, a été inaugurée par le directeur central. Armé par une cinquantaine de personnes, ce sixième bureau du CAMID traite les dossiers d'indemnités de déplacement selon les mêmes modalités que celles mises en œuvre par la portion centrale de Brest. Cette antenne a vocation à accélérer la réduction des délais de paiement au profit des administrés.

